

Informe de Sostenibilidad **2022**



Contenido

1

¿Quiénes **somos?**

2

Lo que **nos mueve**

3

Así **generamos valor**

4

Cuidamos
el ambiente

5

Nuestro
Compromiso Social

6

Tabla de **Indicadores**
Global Reporting Initiative, GRI
Iniciativa de Reporte Global

¿Quiénes somos?

01



A man with short dark hair, smiling, wearing a white long-sleeved button-down shirt and light-colored trousers with a brown belt. He is standing in a vast green agricultural landscape under a blue sky with scattered white clouds. The background shows rolling hills and distant mountains. The text 'Mensaje de nuestro gerente' is overlaid on the right side of the image.

Mensaje de nuestro gerente

Para el 2022 se establecieron metas y objetivos retadores que nos permitieron ser un referente en la transformación sostenible del campo colombiano y del progreso empresarial de nuestra zona de influencia. A su vez, fue un año cargado de desafíos, que nos demandó mayor nivel de creatividad e innovación para la ejecución de las actividades operativas, las cuales ayudaron a mitigar los impactos negativos generados, principalmente, por las lluvias excesivas, las más altas registradas en los últimos 5 años, y las cuales afectaron toda la cadena productiva. A pesar de ello, en el 2022 alcanzamos una molienda de más de 770 mil toneladas de caña, y una producción de 84 mil toneladas de azúcar y 34 mil toneladas de mieles. Además, generamos 31 mil megavatio hora de bionergía (MWh), suficiente para abastecer a más de 15 mil hogares al año y comercializamos 4 mil MWh al Sistema Interconectado Nacional.



Alineados a las estrategias de diversificación y de incorporar negocios más sostenibles, en el 2022 se realizaron inversiones para aumentar la generación de energía limpia, pasando de 5 MWh a 10 MWh, con el propósito de que más hogares colombianos cuenten con energía renovable, aportar a la transformación energética del país y a la reducción del cambio climático. Además, ampliamos la capacidad de la planta de producción de azúcar para llegar a más hogares e industrias con productos más naturales y amigables con el medio ambiente; lanzamos al mercado internacional el azúcar con certificación orgánica alineados con las tendencias de consumo mundial e incrementamos los altos niveles de inocuidad en nuestros procesos productivos.

Referente a la gestión ambiental, se garantizó la adecuada disposición del agua, lo que permitió, una reducción del 15% en el consumo del recurso hídrico en labores de campo. En cuanto a la apuesta por la conservación y restauración ecológica frente al cambio climático, realizamos la siembra de 15.600 árboles de especies nativas, en alianza con la fundación Ríos Riofrío y Piedras. Así mismo, llevamos a cabo el monitoreo de emisiones de gases efecto invernadero, aumentamos el 61% la cosecha en verde y logramos una reducción del 40% en la huella de carbono en labores de campo, a través de la implementación de nuevas tecnologías e innovaciones que integran diversas actividades en la preparación de tierras.

Producción 2022



+770 mil

toneladas de caña



84 mil

toneladas de azúcar



34 mil

toneladas de mieles

31 mil megavatio hora de bioenergía.

Suficientes para abastecer



15 mil hogares al año

Además, se invirtieron:



\$106

millones de pesos en becas educativas



\$340

millones de pesos para capacitación de colaboradores



109%

aumentaron las promociones internas

+3 mil

personas del área de influencia impactadas con los programas y proyectos sociales y ambientales de la Fundación Carmelita.

Frente a nuestro compromiso con la generación de empleo e inclusión laboral, en el 2022, aumentamos 150% la vinculación de jóvenes e incrementamos el 25% las contrataciones de mujeres. Por otro lado, hicimos inversiones de \$106 millones de pesos en becas educativas y \$340 millones de pesos para brindarle a los colaboradores 41 mil horas en capacitación, que contribuyeron al desarrollo de sus competencias y al aumento del 109% en las promociones internas. Otro de nuestros propósitos es promover un estilo de vida enfocado en el cuidado de la salud y el bienestar de los colaboradores, por ello somos el primer ingenio azucarero en obtener la certificación de Organización Saludable.

Agradezco a nuestros colaboradores, proveedores, grupos de interés y accionistas por la confianza, compromiso y respaldo al plan estratégico de la organización, el cual está enfocado en impulsar nuestro crecimiento y trabajar por un país más sostenible, contribuir al cuidado del medio ambiente e impactar de manera positiva en nuestras comunidades.

Mario Andrés Restrepo Renjifo
Gerente General



Nuestra **misión**

Generar bienestar para las personas, rentabilidad económica, social y ambiental, además de contribuir al posicionamiento de los aliados, a través de un desarrollo competitivo hecho con el corazón



Nuestra **visión**

Seremos los gestores referentes de la transformación sostenible del campo y del desarrollo empresarial de nuestra zona de influencia.



Nuestra **Estrategia**

Somos una de las empresas agroindustriales más importantes del sur occidente colombiano, con más de 70 años de trayectoria, caracterizándonos por ser una industria moderna, dinámica e innovadora. Producimos azúcar mucho más natural, de alta calidad y pureza, libre de gluten y con menos procesamiento que la refinada. Nuestra caña proviene de campos libres de modificaciones genéticas. Por medio de nuestra producción, nos dedicamos a la promoción del desarrollo socioeconómico de la región de manera sostenible y con el compromiso del cuidado del medio ambiente en todo el proceso de la cadena de valor de la producción.

■ ■ ■

Ingenio Carmelita, un ingenio hecho con el corazón.





Nuestra **Estrategia**

Aplicamos prácticas de economía circular con la utilización del subproducto del azúcar: el bagazo, este lo utilizamos como combustible para la generación de energía limpia, la cual utilizamos para satisfacer la demanda de energía de nuestros procesos administrativos y productivos. El excedente de esta energía renovable producida con biomasa es comercializado a través del Sistema Interconectado Nacional (SIN), aportando a la seguridad y diversificación de la matriz energética del país.

Poseemos una cultura organizacional estratégica que busca el equilibrio entre el desarrollo profesional y el enfoque humano. De esta manera, implementamos gestiones efectivas para aportar al crecimiento y desarrollo de nuestros colaboradores. Así mismo, en nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial, en el Ingenio Carmelita apoyamos acciones para el fortalecimiento de la calidad educativa y el bienestar social de las comunidades de nuestra zona de influencia.



Objetivos **Estratégicos**

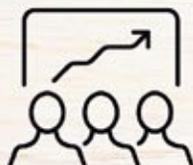


Gobierno **Corporativo**

Estructura de gobierno.



Junta directiva



Comité auditoría



Direcciones
de Área

Se ha delegado a las direcciones de área la responsabilidad de tomar decisiones de índole económico, social y ambiental.

Máximo órgano de la compañía



Toda decisión que tomamos se hace en sintonía con los objetivos estratégicos de la compañía, los cuales están encaminados a mejorar la eficiencia y optimizar los recursos, logrando así la sostenibilidad en el tiempo.

Buenas prácticas

- Generamos rentabilidad económica, social y ambiental.
- Contribuimos al posicionamiento de nuestros aliados a través de un desarrollo competitivo hecho con el corazón.
- Estamos comprometidos con las buenas prácticas de gobierno corporativo, las cuales son la razón de ser de nuestras políticas y programas, y además, son aplicables a todos los colaboradores y partes interesadas.



Miembros de la Junta Directiva

Miembros Principales

Sra. Alice Janette Blum Garrido

Sr. Luis Alfredo Mejía Blum

Sr. César Alfonso Bueno Lloreda

Sra. Sandra Patricia Cerón Uribe

Sr. Eduardo Herrera Botta

Miembros Suplentes

Sr. Alejandro Sardi Blum

Sra. Maricel Blum Garrido

Sr. Carlos Hernán Salcedo Cabal

Sra. Amparo Garrido de Aristizábal

Sr. Marcelo Garrido Mejía

Lo que nos mueve

02



Valores corporativos



Nuestros principios



Mantener la excelencia a través de una constante evolución en calidad, innovación, transformación social y actitud de servicio. Para la compañía el capital más valioso es su gente y el buen manejo que le dan a las relaciones.



Transparencia: todos nuestros actos deben ser integrales, justos y honestos, brindando información veraz, oportuna y comprensible, que asegure y demuestre la claridad y transparencia ante nosotros mismos y ante la sociedad.



Orientación a nuestros clientes: fundamentamos nuestras acciones en conocer las necesidades y percepciones de nuestros clientes, construyendo relaciones duraderas con base en la confianza mutua, las cuales están respaldadas en brindar productos acordes a sus expectativas.



Compromiso social: contribuimos en fortalecer la convivencia con nuestro entorno, actuando con respeto y solidaridad con todas las partes interesadas que interactúan con la organización.



Trabajo en equipo: coordinamos e integramos los esfuerzos colectivos de nuestro personal para alcanzar los resultados esperados, colocando por encima los intereses generales sobre los particulares, generando el intercambio de relaciones valiosas que se apoyen en el espíritu de servicio solidario.



Objetivos de la política de **gestión integral**

- 1** Aumentar la rentabilidad   Aumentar y fortalecer el desempeño del colaborador **6**
- 2** Aumentar la satisfacción del cliente, garantizando el cumplimiento de sus requisitos y procurando cumplir sus expectativas   Garantizar el cumplimiento de la normatividad legal vigente, reglamentarios y normas técnicas aplicables a la compañía **7**
- 3** Promover y controlar las prácticas de sostenibilidad ambiental con un uso racional de los recursos naturales   Promover el mejoramiento continuo de los sistemas de gestión integrados a través de la eficacia y sus procesos **8**
- 4** Promover, mantener y mejorar las condiciones de SST de colaboradores, contratistas, subcontratistas, proveedores y sus visitantes   Garantizar productos libres de gluten y NON - GMO **9**
- 5** Implementar y mantener medidas de bioseguridad definidas por la OMS y adoptadas por el Ministerio de Salud y protección social encaminadas a prevenir el riesgo biológico   Garantizar el cumplimiento de los requisitos asociados al SGCS **10**

Articulación del reporte de sostenibilidad de Ingenio Carmelita con ODS

Tema material	ODS	Meta ODS	Nuestras acciones
Así generamos valor			
Desempeño económico valor agregado		8.2 Productividad económica 16.6 Rendición de cuentas	(i) Contamos con 6 fuentes de ingresos que generan estabilidad a la organización y crecimos considerablemente en la venta de azúcar, tanto a nivel nacional como en exportación y con otras fuentes de ingresos. (ii) Nos hemos consolidado como una de las empresas agroindustriales más importantes del suroccidente colombiano.
Niveles de producción		16.10 Acceso público a la información	(i) Garantizamos el cumplimiento de los objetivos establecidos, hallamos posibles desviaciones y maximizamos nuestra rentabilidad y competitividad en los mercados del azúcar, miel, bagazo y energía. (ii) Logramos expandir nuestro negocio y consolidarnos en nuestro sector: incremento en ventas nacionales y en exportaciones.
Innovación e investigación	  	2.1 Alimentación sana y nutritiva 2.4 Prácticas agrícolas resilientes 9.2. Industrialización sostenible 9.4. Modernización de la infraestructura 9.5 Investigación y capacidad tecnológica 12.2 Uso eficiente de los recursos	(i) Obtuvimos la Certificación de Producción de Azúcar Orgánica. (ii) Realizamos acciones para minimizar el consumo de agua, preservar el suelo y combatir malezas en los cultivos. (iii) Contamos con nuestro centro de estudio y análisis. (iv) Implementamos seguimiento satelital. (v) Desarrollamos un sistema para agilizar las labores en la producción y aprovechar los residuos.

Tema material	ODS	Meta ODS	Nuestras acciones
Cuidamos el ambiente			
Gestión, uso y disposición del agua		6.3 Vertimiento adecuado y reutilización 6.4 Uso eficiente del recurso hídrico 6.5 Gestión integrada del agua	(i) Hemos desarrollado políticas y actividades que van dirigidas al cuidado potencial del recurso hídrico y programas de uso adecuado y eficiente del agua. (ii) Tratamos las aguas residuales para su correcto vertimiento. (iii) Medimos nuestra Huella Hídrica. (iv) Nos concentramos en la implementación de la nueva infraestructura en función de la conservación del recurso.
Cosecha en verde	 	8.3 Desarrollo de labores productivas 9.2. Industrialización sostenible	(i) Trabajamos en la transición consciente y responsable de prácticas como la quema de caña, al aumento de la cosecha en verde. (ii) Promovemos buenas prácticas para los procesos de quema vigente y cumplimos con toda la normatividad.
Protección de la biodiversidad	 	13.1 Adaptación al cambio climático 13.2 Medidas ante el cambio climático 13.3 Mitigación del cambio climático 15.1 Conservación de ecosistemas 15.2 Forestar y reforestar 15.3 Lucha contra la desertificación 15.4 Protección de la diversidad biológica 15.5 Protección de especies amenazadas	(i) Trabajamos en acciones relacionadas con la disminución del deterioro ambiental, fauna y flora, la regulación del clima, la conservación de las cuencas hidrográficas y los nacimientos de agua. (ii) Realizamos jornadas de siembra. (iii) Protegemos diversas especies de animales que habitan en los cultivos de caña orgánica y convencional, en los reservorios de agua y en la Reserva Liverpool. (iv) Protegemos la Reserva Liverpool. (v) Trabajamos con nuestra Fundación Carmelita en la temática del Cuidado Ambiental.

Tema material

ODS

Meta ODS

Nuestras acciones

Cuidamos el ambiente

Gestión de relaciones **con las comunidades**



3.8 Servicios de salud esenciales
4.1 Educación de calidad
4.3 Acceso a la educación
4.a Instalaciones educativas adecuadas
8.3 Apoyo a emprendimientos
8.5 Generación de empleo digno
11.1 Servicios básicos y mejora en barrios
11.2 Mejora en seguridad vial

(i) Gestionamos e invertimos en las comunidades locales para la reducción de riesgos e impactos en materia de desarrollo humano, bienestar y conservación ambiental. (ii) Contamos con la Fundación Carmelita, la cual se enfoca en tres líneas: filantropía, desarrollo humano y cuidado ambiental. (iii) Apoyamos emprendimientos locales, el mejoramiento de la calidad educativa y el talento de futuros campeones del deporte colombiano. (iv) Promovemos la vinculación laboral directa a residentes de nuestra zona de influencia.

Generación de **empleo**



4.3 Educación superior
5.1 Oportunidades para las mujeres
5.c Igualdad de género
8.5 Generación de empleo digno
8.7 Medidas para no al trabajo forzoso
8.8 Entornos de trabajo seguro

(i) Somos un músculo importante de empleabilidad en las zonas en donde tenemos presencia. (ii) Contamos con procesos que garantizan las buenas prácticas de nuestra gestión en términos de empleabilidad y vinculación directa. (iii) Nuestra contratación de personal femenino viene en aumento. (iv) Contamos con auxilios, asistencia en salud, becas y beneficios para los colaboradores. (v) Promovemos políticas para la mejora de capacidades. (vi) Estamos fomentando la diversidad e inclusión desde la no discriminación, respeto e igualdad.

Seguridad y salud **en el trabajo**



(i) Aseguramos la planeación, organización y control de todas las actividades necesarias para la implementación de los Sistemas de Gestión Integrados y prevención de enfermedades laborales. (ii) Logramos generar una cultura sólida en seguridad con participación activa de colaboradores, familias y comunidades, fomentamos la prevención en todas las áreas. (iii) Estamos certificados como Organización Saludable. (iv) Contamos con un Centro Empresarial de Salud para atención y capacitaciones en riesgos y accidentes.

Tema material

ODS

Meta ODS

Nuestras acciones

Cuidamos el ambiente

Generación y uso de energía



7.1 Energía asequible y moderna
7.2 Energía renovable

(i) Aprovechamos las grandes cantidades de biomasa producidas en la operación para obtener energía: autogeneración. (ii) Contamos con programas dirigidos al uso eficiente y al ahorro de energía.

Contaminación atmosférica



13.1 Adaptación al cambio climático
13.2 Medidas ante el cambio climático
13.3 Mitigación del cambio climático

(i) Realizamos monitoreos GEI. (ii) Estamos promoviendo la formulación, medición y certificación de proyectos que apuntan al manejo y disminución de Gases Efecto Invernadero de todo el departamento y estamos calculando nuestra Huella de Carbono. (iii) Estamos trabajando en convertirnos en Carbono Neutro.

Manejo de efluentes y residuos



12.4 Gestión de productos químicos
12.5 Reducción en generación de residuos
12.8 Formación en Desarrollo Sostenible
17.6 Alianzas para cumplir objetivos

(i) Gestionamos los residuos sólidos y líquidos, desde la generación hasta la disposición final y realizamos capacitaciones. (ii) Realizamos estrategias de logística inversa, donde devolvemos el material de empaque a nuestros proveedores. (iii) Desarrollamos con Asocaña, un plan colectivo para la gestión de envases y empaques como respuesta de cumplimiento a la Res. 1407. (iv) Utilizamos los residuos orgánicos que generamos como forma de abono para la recuperación del suelo en el proceso de adecuación.

Certificaciones

Velar por la excelencia de la organización es esencial en Carmelita para garantizar los más altos estándares de calidad, buenas prácticas, seguridad, inocuidad y gestión ambiental, develando nuestro compromiso con nuestros clientes y la responsabilidad que tenemos frente al consumidor, siendo su satisfacción nuestro principal objetivo.

Producimos azúcar, mieles y derivados que compiten en mercados nacionales e internacionales y esto lo ratifican las diferentes certificaciones que hemos alcanzado.

Sellos de Calidad e inocuidad



HACCP

Sistema que aborda la seguridad alimentaria con la identificación, análisis y control de los diferentes peligros, desde materias primas, fabricación, distribución y consumo del producto.



Sellos de calidad- Icontec:

Nuestros productos cumplen con las normas técnicas colombianas y contamos con certificaciones en los siguientes productos:

Azúcar Blanco Especial- NTC 2085 - 2020

Azúcar Blanco - NTC 611 - 2020

Azúcar Crudo - NTC 607 - 2020

Los sistemas de Gestión y Sellos de Calidad aseguran que los productos cuentan con los más altos estándares de calidad en seguridad alimentaria, en los procesos y en la satisfacción del cliente.

Gestión Calidad - ISO 9001 - SC - CER658624 - Icontec:



Esta norma nos permite acreditar un Sistema de Gestión de la Calidad que satisface los requisitos del cliente y un buen desempeño y desarrollo de nuestros productos. Gracias a esta certificación, hemos transmitido confianza a los grupos de interés del ingenio.

Cuidado de las personas, medio ambiente y seguridad en la cadena de suministros



Seguridad y Salud en el Trabajo - ISO 45001 - ST - CER829018 - Icontec:

La norma ISO 45001 es la nueva norma internacional para la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). Esta certificación nos permite acreditar nuestros procesos para evitar accidentes de trabajo y enfermedades laborales en todos nuestros grupos de interés, incluyendo a nuestros visitantes y contratistas.



Gestión Ambiental - ISO 14001 - SA - CER829014 - Icontec:

La norma 14001 acredita la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental y el control de los impactos que producen nuestras actividades en el medio ambiente, ya sea con la reducción o con eliminación de estos. Esta certificación nos permite acreditar la Identificación que realiza Carmelita de los riesgos ambientales, su control y el uso eficiente de los recursos naturales.



BASC- Business Alliance for Secure Commerce:

Esta es una alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con Gobiernos y organismos internacionales. Actualmente, tenemos la acreditación internacional de comercio seguro dentro de nuestra cadena de suministro.

Cuidado de las personas, medio ambiente y seguridad en la cadena de suministros



Organizaciones
Saludables

Organizaciones Saludables:

Obtuvimos la certificación como Organización Saludable, otorgado por la Fundación Colombiana del Corazón y TUV RHEINLAND con la implementación de 4 culturas (espacios libres de humo, cultura del movimiento, organización saludable y números del corazón).



Bureau Veritas - Estación de Servicio EDS Carmelita:

Esta certificación verifica y asegura que los productos, servicios o procesos suministrados por el ingenio cumplen las exigencias técnicas de una o varias normas nacionales y/o internacionales. En nuestro caso, con esta certificación garantizamos el funcionamiento de la estación de combustible EDS Carmelita, de manera segura y bajo las normas nacionales vigentes.



Sello Verde de Verdad "Árbol":

El Sello Verde de Verdad (SVDV), es una etiqueta ambiental voluntaria obtenida para un producto, empresa, organización o servicio, que demuestre el compromiso ambiental por medio de sus acciones. El SVDV permite a la empresa que lo obtiene, resaltarse en el mercado por tener un enfoque de sostenibilidad en sus actividades y procesos, como compromiso a la mitigación del cambio climático.

Mercados especiales



Kosher puede traducirse del hebreo como “aquello apropiado para ser consumido”. La certificación o sello Kosher nos permite garantizar que nuestros productos cuentan con los más altos estándares de producción y que, por lo tanto, son aptos para el consumo de la comunidad judía.



Certificación de Caña Orgánica - USDA



Producción Orgánica (EU)

Obtuvimos la certificación de producción de azúcar orgánica a través de la norma ecológica del ente certificador Mayacert, que actúa en equivalencia con los reglamentos de la Unión Europea y Estados Unidos. Esta iniciativa nos ha permitido ampliar nuestro portafolio de productos e incursionar en nuevos mercados.



La GFCO aplica normas estrictas para garantizar a los consumidores celíacos y con intolerancia al gluten la seguridad de sus alimentos. Con este sello, certificamos que todos nuestros productos terminados y que lleven el logotipo de la GFCO, deben contener 10 ppm o menos de gluten.



Con esta certificación acreditamos que los productos Carmelita no están modificados genéticamente y son orgánicos, cuentan con todas las cualidades y beneficios de un producto natural. Las siglas NON - GMO en inglés significan “Non Genetically Modified Organisms” y en español “sin organismos genéticamente modificados”.

Nuestras Asociaciones y agremiaciones

Para nuestra compañía, el trabajo en conjunto es una base importante en el desarrollo de los proyectos. Es por eso que en alianzas con algunas organizaciones buscamos el logro de objetivos comunes:

Aciem – (Valle Asociación Colombiana de Ingenieros).

Asocaña – Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar.

Asocomex LTDA – agencia de aduanas.

Asortumo – Asociación de usuarios ríos Tuluá y Morales.

ASUASAP – Asociación de usuarios del acueducto de San Antonio Piedras.

Cámara Comercio Tuluá.

Cenicaña – Centro de investigación de la Caña de Azúcar.

Fondo agua por la vida y la sostenibilidad.

Fundación Ríos Ríofrío y Piedras.

Tecnicaña – Asociación Colombiana de Técnicos de la Caña de Azúcar.

Sobre el reporte

Este es el segundo informe de sostenibilidad del Ingenio Carmelita que desarrollamos con referencia a la metodología de los Estándares GRI 2021 (Global Reporting Initiative). En este reporte, incluimos información sobre la gestión social, ambiental y económica que llevamos a cabo, haciendo evidentes los impactos y resultados alcanzados en el 2022. Este informe hace parte de nuestra estrategia de rendición de cuentas a nuestros grupos de interés, lo que representa un importante valor en la gestión sostenible de la organización.

Precisión, equilibrio, claridad, fiabilidad, puntualidad y comparabilidad son los principios GRI con los que definimos la calidad del reporte y la información presentada, así como la inclusión de los grupos de interés y la definición de la materialidad.

El periodo objetivo del informe es del 01 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022.



Asuntos materiales en el Ingenio

En el ejercicio de identificación y priorización de los asuntos materiales para el Ingenio y sus grupos de interés, la matriz de priorización mostró que los 14 asuntos materiales son de importancia para ambos actores. Por lo que decidimos separarlos en cuatro grupos. En el primer grupo están los de mayor relevancia y en el cuarto los de menor relevancia. Aun así, todos los asuntos materiales los abordamos en este reporte de sostenibilidad.



Estrategia de relacionamiento

Seguimos avanzando en la consolidación de una organización centrada en los colaboradores y orientada a los grupos de interés, con el propósito que nos inspira a ser un referente en la transformación sostenible del campo colombiano y del progreso empresarial de nuestra zona de influencia.

El Ingenio Carmelita cuenta con canales de comunicación que han permitido contribuir al posicionamiento de marca y aumentar la visibilidad de la compañía. Además, se ha generado una interacción de doble vía con los públicos, que buscan un relacionamiento con el sector agroindustrial de la caña y con nuestra organización.

Logros que respaldan la gestión Cultura - **comunicación interna**

100% Satisfacción de la comunicación interna
cumplimiento

Historias, proyectos, campañas, sostenibilidad y nuestros colaboradores son los protagonistas en las comunicaciones internas, en formato digital como correos electrónicos y tradiciones como la revista institucional Carmelinotas.



Comunicación externa como estrategia de posicionamiento

Comunicar nuestra gestión de manera transparente en los medios indicados ha sido importante para las relaciones de confianza y la generación de valor.

-  Medios de comunicación, publicaciones nacionales
-  Participación en eventos de marca y con la comunidad
-  Comunicados de prensa
-  Diseños publicitarios con concepto
-  Sitio web

Fortalecimiento de la comunicación digital

A través de Facebook, Instagram y LinkedIn se comparten las gestiones y acciones realizadas por la compañía, las cuales son de interés para nuestra comunidad digital.

+330.000

Alcance trimestral

Facebook

conectados desde Colombia, España, México, Chile, Perú, Estados Unidos, Ecuador, Venezuela y España.

COMUNIDAD DIGITAL



30%



76%



82%

CRECIMIENTO



03

Así Generamos valor



Carmelita en Cifras





Desempeño Económico

[201-1]- [203-1] – [203-3] – [3.3]

Durante los más de 70 años de historia del Ingenio Carmelita, nos hemos consolidado como una de las empresas agroindustriales más importantes del suroccidente colombiano. Hemos logrado esto gracias al propósito empresarial de ser diferenciadores, generar valor en nuestro relacionamiento con los grupos de interés y mantener la solidez financiera para retribuir valor en el entorno social y ambiental.

■ ■ ■



Tres pilares, **nuestro diferencial:**



Optimizamos:

Consolidamos procesos para optimizar recursos y generar mayor eficiencia productiva.



Diversificamos:

A partir de las eficiencias, buscamos diversificar nuestro portafolio para ofrecer soluciones de productos y posicionarnos en nuevos mercados.



Especializamos:

Creamos productos que ofrecen soluciones a nuestros clientes finales y a todas las industrias en las que participamos.

Debido a que nos hemos propuesto diversificar nuestro portafolio, hoy en día tenemos 6 fuentes de ingresos diferentes que generan estabilidad a la organización. En este 2022, crecimos considerablemente en la venta de azúcar tanto a nivel nacional como en exportación y con otras fuentes de ingresos.



Resultados en ingresos:

		Frente al 2021	Participación en los ingresos totales
 Azúcar	\$219.541	20%	78%
 Mieles	\$33.956	-10%	12%
 Bagazo	\$2.756	-4%	1%
 Energía	\$1.111	+17%	0,4%
Otros Ingresos	\$23.219	42%	8%

Total de ingresos en 2022 > \$280.583

***Valores en millones de pesos**

Nuestras Metas

El 2023 será un año de grandes retos para la compañía. En términos específicos, esperamos aumentar los ingresos por venta de energía y de los diferentes productos frente al resultado del 2022, de la siguiente manera:



frente al resultado de 2022

Sin duda alguna, el 2022 fue un año de crecimiento para el ingenio. Esto nos permitirá en el 2023 seguir consolidando la confianza de los grupos de interés con mayor impacto para nuestra operación:



CLIENTES



PROVEEDORES



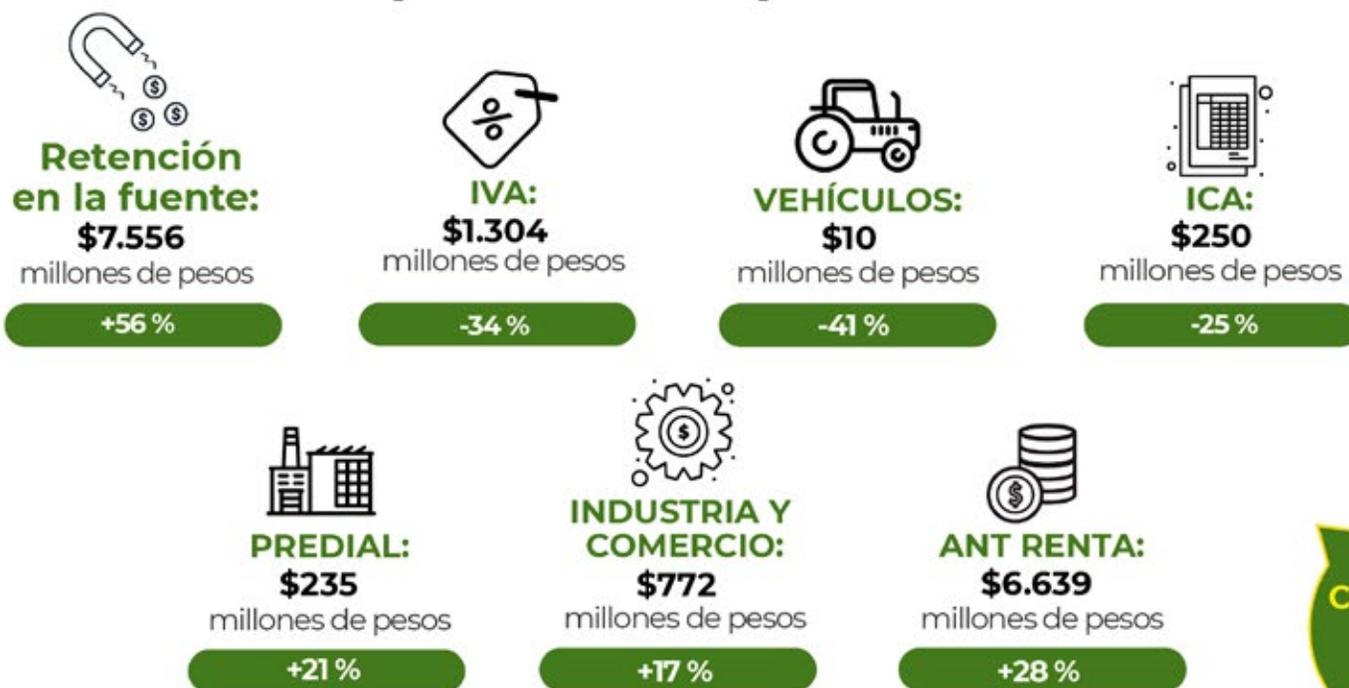
**SECTOR
FINANCIERO
LOCAL**



ACCIONISTAS

A través de los impuestos pagados al gobierno, contribuimos a mejorar la calidad de vida de las comunidades con quienes compartimos territorios. En el 2022, el comportamiento de este indicador fue el siguiente:

Aporte de Impuestos



En total, en el 2022 pagamos **16.765 millones de pesos** al gobierno, lo que corresponde a un **27 %** más de lo pagado en 2021.

Niveles de Producción

[306-1] [306-2]

En Ingenio Carmelita consideramos esencial la **medición de los niveles de producción**, ya que esto nos permite evaluar la **eficiencia y eficacia de nuestros procesos**, al igual que la identificación de mejoras y **oportunidades de crecimiento** en el mismo proceso de producción. Además, esta medición nos ayuda a: garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos, hallar posibles desviaciones y maximizar nuestra rentabilidad y competitividad en los mercados del azúcar, miel, bagazo y energía.

Nuestra Producción 2022

Molienda diaria máxima 3.473,64 toneladas +2% vs 2021	Molienda mensual 86.419,60 toneladas -1% vs 2021	Molienda anual 771 mil toneladas -10% vs 2021
Venta de bagazo anual 56 mil toneladas -2% vs 2021	Producción anual 84 mil toneladas -14% vs 2021	Bagazo producido 244 mil toneladas -2% vs 2021
Generación de Energía 30.580 MWh -6% vs 2021	Excedentes de Energía 3.947 MWh -10% vs 2021	

Durante el año 2022, experimentamos una disminución en nuestro nivel de producción, principalmente, por una **interrupción de 50 días** en las operaciones, debido a la ejecución del **proyecto de cogeneración y ampliación** de la capacidad de la fábrica. Estos proyectos fueron concebidos para mejorar la eficiencia y sostenimiento productivo a largo plazo, y para asegurar nuestra competitividad en el mercado global del azúcar.

Al haber superado esta etapa de cambio, estamos convencidos de que en el 2023, consolidaremos los beneficios de haber incrementado nuestra capacidad de producción y operación con tecnologías de última generación, lo cual nos permitirá ser más **eficientes y sostenibles**.

Inversión estratégica para maximizar la rentabilidad del ingenio

La inversión es clave para lograr la **productividad y sostenibilidad a largo plazo**. Al invertir en nuevas tecnologías y prácticas sostenibles, hemos mejorado la eficiencia y calidad de producción, reduciendo costos y asegurando la viabilidad de nuestro negocio en el futuro. Esta práctica nos permite mantener la confianza y lealtad de nuestros clientes y socios comerciales.

Cogeneración

Energía (11.7 MW) limpia para el consumo interno y para la venta al sistema Interconectado Nacional (SIN).

+\$36 mil millones

¿Qué hicimos? Realizamos la repotenciación de nuestra caldera y adquirimos un nuevo turbogenerador.

Ampliación

Equipos para producir 100% azúcar.

+\$6 mil millones

¿Qué hicimos? Reconfiguración de estaciones de bombeo, ampliación de cristalizadores, ampliación de capacidad en casa cocción, aseo de evaporadores en línea y gestión de condensados.

Optimización

Mejorar la eficiencia energética y confiabilidad en los equipos.

+\$2 mil millones

¿Qué hicimos? Optimización del nivelador de caña, electrificación molino 2, implementación de acoples de eslingas, reposición de motores eléctricos y variadores de frecuencia.

Azúcar Orgánica

Realizamos la inversión de mejora del sistema de tratamiento de lodo.

+\$220 millones

Inversiones en pesos

Bioenergía, transformando la naturaleza en Energía Renovable



La labor del ingenio va en línea con los retos globales frente a la promoción de prácticas sostenibles y, dentro de nuestras acciones más destacadas, se encuentra el proyecto para incrementar la capacidad de generación de bioenergía con bagazo.

Este subproducto de la caña lo utilizamos de tres formas:

Como combustible para generar energía limpia con la que satisfacemos nuestra demanda interna.

Para comercializar excedentes de energía a través del Sistema Interconectado Nacional (SIN).

Comercializar excedentes de bagazo para producción de papel, cultivo de champiñones, entre otros.

De esta manera, aportamos a la seguridad y diversificación de la matriz energética nacional.

¿Qué soñamos?

En Carmelita somos una empresa que hace las cosas con el corazón. Es por esto que la mejora continua hace parte de nuestro ADN empresarial y cada año nos planteamos metas retadoras.

Como organización, y atendiendo el direccionamiento estratégico, estos son los hitos que buscamos alcanzar en el corto y mediano plazo:

2 Años

CORTO PLAZO

- 1 millón de toneladas de caña molida.
- Reducir las pérdidas de fábrica en 1,55 %.
- Mecanizar la cosecha en un 50 %.
- Producir 111 mil toneladas de azúcar/año.
- Comercialización de 38 mil MWh año de bioenergía y maximizar los ingresos correspondiente a las ventas de bagazo excedentario del proceso de generación de energía (42 mil ton de bagazo año).
- Ampliar el portafolio de azúcares especiales a un 5%.

5 Años

MEDIANO PLAZO

- 1.1 millón de toneladas de caña molida.
- Aumentar la venta de bagazo.
- Mecanizar la cosecha en un 60 %.
- Cogenerar energía a un máximo de 7 MWh.
- Ampliar el portafolio especializado en mieles y mezclas.
- Alcanzar las certificaciones:
 - + FSSC 22.000
 - + Carbono neutro
- Reducir nuestras pérdidas de azúcar en proceso.
- Alcanzar mayor flexibilidad de nuestras operaciones.
- Ser más eficientes en el uso de energía, agua y vapor.
- Ampliar el portafolio de productos a partir del bagazo.

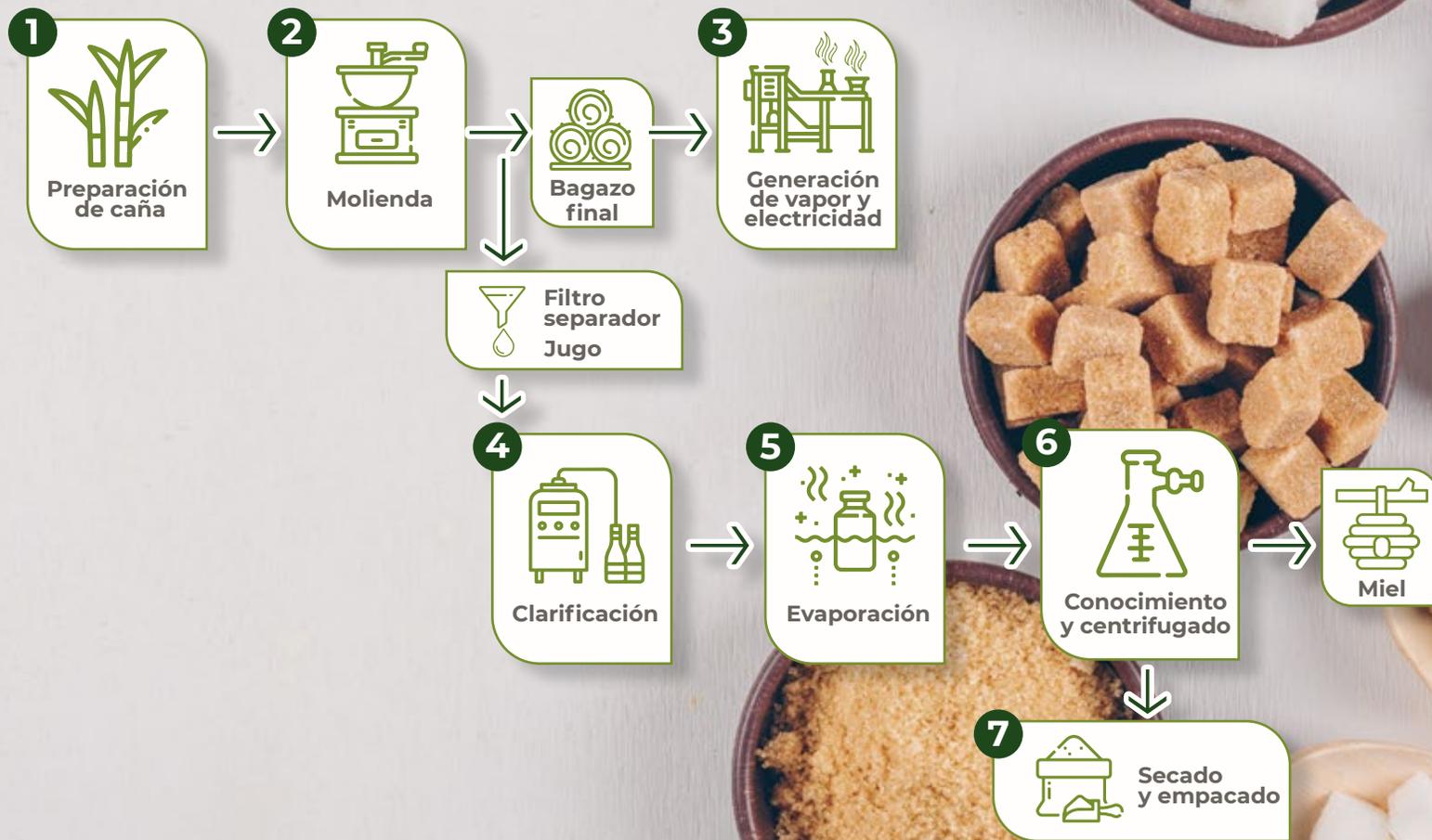




Cadena de valor

Producción de **azúcares y derivados**

Obtención del azúcar



Nuestro **Negocio**

Desde hace más de 50 años, el Ingenio Carmelita ha generado productos de alta calidad dirigidos a crear valor agregado a nuestros clientes y a las familias colombianas. Los procesos productivos que llevamos a cabo son amigables con el medio ambiente porque hacen uso responsable de los recursos naturales.

Producimos cuatro tipos de azúcar; blanco para mayoristas e industrias nacionales y blanco especial, crudo y turbinado, principalmente, para exportaciones, en presentaciones de 22.68 kg, 25 kg, 50 kg, y 1.000 kg (Big Bag).



La presentación con mayor porcentaje de venta en el 2022 fue la de 50 kg (58%), seguido por 25 kg (19%) y Big Bag (17%). El resto de presentaciones como 500 gr, 1 kg, 2.5 kg y 22,86 kg representaron en ventas para la empresa un 6%.

En el 2022, llegamos al mercado con la presentación de **22.68 kg** y tuvo gran éxito entre nuestros clientes posicionándose como una de las opciones más vendidas con un 5% en ventas.

Productos que **generan valor**

+valor

Azúcar

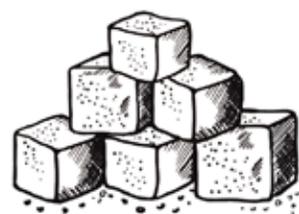
El azúcar es el producto que tiene mayor participación en los ingresos de la compañía. Es producido totalmente con biomasa, proviene de campos sin modificaciones genéticas, sin gluten y con un menor procesamiento a diferencia del azúcar refinado. Además, en la operación, nos aseguramos de utilizar responsablemente los recursos naturales.

Azúcar blanco

Azúcar blanco especial

Azúcar crudo

Azúcar turbinado



El azúcar cuenta con la certificación **NON-GMO¹** y cumplimos con las normas de inocuidad en todas las etapas de producción, empaque, almacenamiento y transporte.

¹La certificación NON-GMO (Non-Genetically Modified Organism) es un sello otorgado por organizaciones que verifican y certifican que un producto no contiene organismos modificados genéticamente (OMG)



Mieles

Sabemos que este producto es clave para la industria nacional de alimentos balanceados, levaduras y alcoholes, y por eso nos enfocamos en ofrecer la mejor calidad y servicio posible. Nuestro compromiso es ofrecer un portafolio de mieles de la más alta calidad que cumpla con los estándares requeridos por la industria, además de brindar un excelente servicio y soporte técnico.

Miel Final / Melaza

Miel B

Miel Virgen

Mezclas de mieles según especificación del cliente

Energía

Producimos energía renovable con biomasa, utilizando el bagazo (subproducto del proceso del azúcar) como combustible para generar energía limpia, lo que contribuye significativamente y promueve el concepto de economía circular.

El proyecto de cogeneración nos permite generar nuestra propia energía y vender los excedentes al Sistema Interconectado Nacional (SIN). Esto reduce el consumo de energía convencional y las emisiones de gases de efecto invernadero.

Energía renovable = 100% Biomasa

Otros **Productos**

Bagazo

El bagazo es un subproducto fibroso que se obtiene después de exprimir el jugo de la caña de azúcar durante el proceso de producción de azúcar.

En la empresa contamos con bagazo tipo entero y desmedulado, y lo comercializamos al sector agrícola, alimentos y otras industrias para la fabricación de papel y generación de energía renovable.

Cachaza

La cachaza es un subproducto líquido que se obtiene después del proceso de destilación en la producción de etanol a partir de la caña de azúcar. Contiene altos niveles de materia orgánica y nutrientes, y en el Ingenio Carmelita lo utilizamos como fertilizante en la agricultura.



La novedad del 2022

Azúcar *Orgánica*

Lo logramos

En Ingenio Carmelita ejecutamos el proyecto de producción de azúcar orgánica en respuesta a la creciente demanda de productos naturales y orgánicos. Esta producción requirió de prácticas diferenciadas para el control de malezas, nutrición y maduración debido a la limitación en el uso de agroquímicos.

Más sostenible y amigable con el medio ambiente





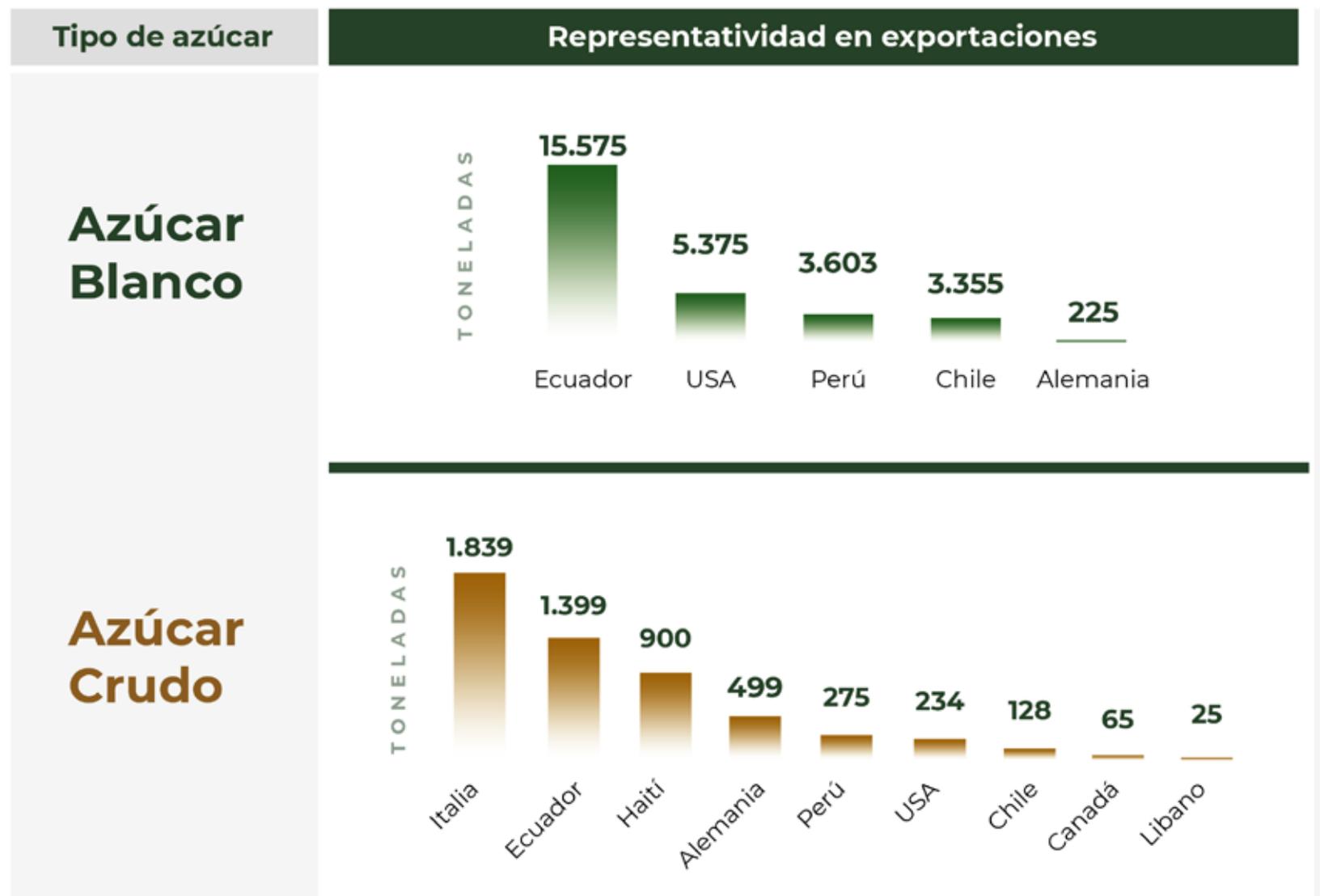
CO-BIO-69
Colombia Agriculture

¡Nuestro corazón de caña está **ORGULLOSO!**
Logramos certificarnos en producción de azúcar orgánica.

En el 2022 obtuvimos la Certificación de Producción de Azúcar Orgánica por parte de la certificadora Mayacert, lo cual nos ha permitido ampliar nuestro portafolio de productos e incursionar en nuevos mercados como Estados Unidos y Europa para la comercialización de azúcar orgánica.

Caña molida 8.360 toneladas
Producimos 7.537 quintales

Gracias a nuestro plan estratégico de diversificación, hemos logrado expandir nuestra presencia a nivel mundial y nacional, llegando a nuevos clientes y mercados. A continuación, compartimos algunas cifras sobre nuestra presencia internacional:



Tipo de azúcar

Representatividad en exportaciones

**Azúcar
Orgánica**

Exportamos a
Estados Unidos y Europa

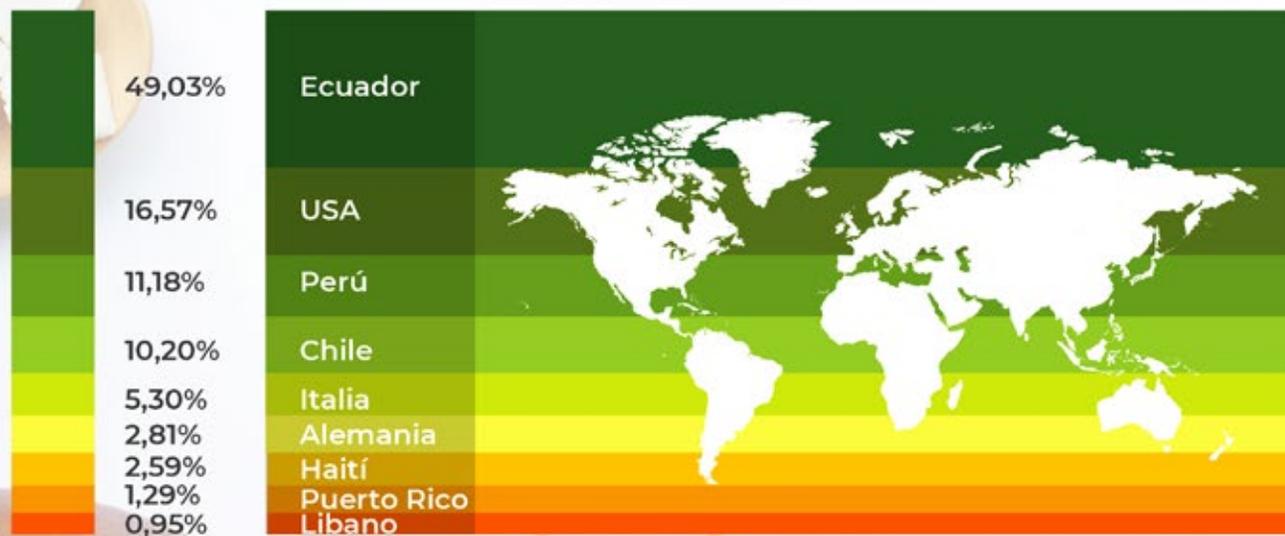
La demanda de azúcar orgánica ha ido en aumento en los últimos años a nivel mundial, debido a la creciente preocupación por la salud y el medio ambiente, lo que ha llevado a los consumidores a buscar productos más naturales y sostenibles.

**Azúcar
Turbinado**



Nuestras exportaciones de azúcar se distribuyen principalmente en América del Sur, siendo Ecuador el principal destino con un 49.03% de las exportaciones, seguido por el Norte en Estados Unidos con un 16.57%. También hemos logrado una presencia significativa en países como Perú (11.18%) y Chile (10.20%). Por otro lado, hemos expandido nuestro alcance a Europa con Italia (5.30%) y Alemania (2.81%) como destinos de nuestras ventas, así como a Haití (2.59%) y Puerto Rico (1.29%) en América Central y del Caribe.

Total de exportaciones por países



Nuestro éxito comercial en datos

En Ingenio Carmelita contamos con un equipo comercial que está en constante comunicación con los clientes, con el fin de ofrecer productos y servicios enfocados a sus requerimientos y necesidades. Es por ello, que hemos logrado expandir el negocio y consolidarnos en el sector.

A través de nuestro canal HORECA, impactamos a más de

13 millones de personas

con nuestra azúcar en presentaciones de 5 gramos (stickpack y sachet).

Incrementamos ventas en un

246%

respecto al 2021 en el Valle del Cauca, Bogotá y Costa Atlántica.

Las ventas de azúcar a Ecuador aumentaron en un

166%

respecto al 2021.

El portafolio de clientes en Ecuador tuvo un incremento del

125%

respecto al 2021.

Por primera vez, realizamos exportaciones

miel final

a Ecuador.

Por primera vez

tenemos presencia de nuestros productos en el Líbano.

Exportamos presentaciones de 2.5 kilos, 1 kilo y 500 gramos a Curazao, logrando posicionarnos en alianza con distribuidores locales.

Despachamos más de

4 mil toneladas

de miel final a EE. UU en 2022.

Las exportaciones a Estados Unidos aumentaron un

130%

respecto al 2021.

Cerramos el 2022 con una venta de

56 mil

toneladas de bagazo, destinadas a diferentes industrias para la fabricación de papel, insumo para el cultivo de alimentos y generación de energía, entre otros.

Hemos logrado abastecer el mercado colombiano con

2.800 toneladas

de azúcar en presentaciones familiares de 2.5 kilos, 1 kilo y 500 gramos entre el 2021 y 2022.

Nuestras ventas y portafolio de clientes de miel final (melaza) en 2022, tuvieron un incremento del

73,8% y 22%

respectivamente.

Cientes Carmelita

Diversificación de clientes:
Clientes Nacionales y Exportación



Innovación e Investigación

[GRI 3.3]



En Ingenio Carmelita vemos la innovación e investigación como dos factores claves para alcanzar el desarrollo sostenible y la competitividad dentro de la industria del azúcar, ya que nos impulsa y nos permite adoptar nuevas tecnologías, procesos y prácticas más eficientes y responsables.

Somos parte del motor económico de todo un departamento: el Valle del Cauca, lugar en el que nos transformamos para seguir siendo parte de la canasta familiar y la energía que da nuestra azúcar al país y al mundo.

Hemos trabajado por años en mejorar las condiciones y características de nuestros cultivos de caña de azúcar, apostando por: (i) un mayor rendimiento; (ii) reducción de los costos en la producción; (iii) optimización de los recursos al mejorar la calidad de la caña; y (iv) proteger la biodiversidad y garantizar la sostenibilidad a largo plazo del cultivo.



Esto es lo que hemos logrado en diferentes procesos del cultivo de caña de azúcar para reducir el impacto ambiental en la producción:

Ecoriego

El área instalada con el sistema de ecoriego viene incrementándose de forma significativa desde el año 2021, con un área de 50.45 hectáreas, finalizando el año 2022 con 223 hectáreas.



595 m³ por hectárea
Consumo de agua por Ecoriego

49% menor que los consumos de agua de los sistemas de riegos tradicionales



Meta para el 2023:
Incrementar en 115 hectáreas el sistema de ecoriego para un total de 338 hectáreas, 51.6% más respecto al 2022.

Meliponicultura

¡En Ingenio Carmelita protegemos la biodiversidad! Por ello, le apostamos a la conservación de abejas sin aguijón, seres que son indispensables en nuestro medio ambiente por su labor en la restauración y sostenimiento de ecosistemas mediante la polinización.

Así lo hicimos posible:

Para mejorar y preservar las áreas que están cercanas a nuestros cultivos de caña de azúcar, implementamos el establecimiento de arvenses de hoja ancha: plantas que nos ayudan a conservar las abejas y otras especies de insectos indispensables en el control biológico. Mediante esta estrategia disminuimos la infestación en los cultivos de caña por insectos plaga y la reducción de las aplicaciones de insecticidas.

Tenemos una gran meta a mediano plazo:

Incrementar a 10 el establecimiento de colmenas a lo largo y ancho del área de influencia del Ingenio Carmelita y capacitar a los colaboradores para que realicen las divisiones de las colmenas y así aumentar su propagación.



Somos conscientes de que al aumentar las poblaciones de abejas sin aguijón, contribuimos al aumento de la polinización de las flores que se encuentran en nuestro entorno, las cuales son hábitat de los enemigos naturales que se encargan del control de las plagas que afectan al cultivo de caña de azúcar.

Frijol **Caupí**

Con el objetivo de mejorar las condiciones nutricionales del cultivo de caña, se realizó la siembra de frijol caupí en los cultivos de caña orgánica, contribuyendo a mejorar las prácticas agronómicas, las condiciones estructurales del suelo y fomentar la activación de la macro y micro fauna presente en el mismo.

¿Cómo actúa el frijol caupí en el cultivo de caña orgánica?

1 Esta planta leguminosa tiene la capacidad de fijar Nitrógeno de la atmósfera y acumularlo en unos nódulos nitrificantes ubicados en sus raíces.

2 Con ayuda de micorrizas (Hongos benéficos), los elementos nutricionales son transportados al cultivo de caña para posteriormente ser absorbidos.

3 La incorporación del Caupí en el cultivo se da a los 45 días de haberse sembrado.

Meta para el 2023:

Incrementar el área sembrada a 100 hectáreas con frijol caupí, tanto en los cultivos de caña orgánica como en la producción convencional.



Pasto **Vetiver**

Hemos implementado prácticas sostenibles de conservación por medio del establecimiento del pasto vetiver, el cual tiene la capacidad de sostener el suelo de acuerdo con sus características y en un futuro, permitirá reducir los costos de mantenimiento de los canales de riego y drenaje, y la reducción de los procesos erosivos y arrastre de sedimentos.

Tenemos grandes metas a mediano y largo plazo:

En 6 años, esperamos contar con pasto vetiver en el 80% del área de influencia del Ingenio Carmelita, al igual que implementar esta práctica con nuestros proveedores de caña.

Liberación de insectos **benéficos**

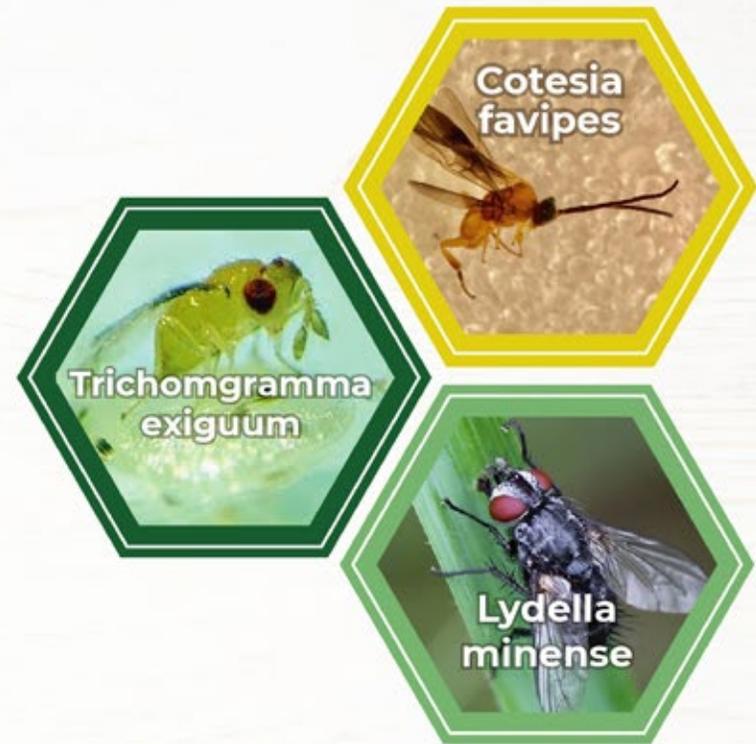
En Ingenio Carmelita estamos alineados con las prácticas agronómicas, donde una de las actividades tiene que ver con el control biológico. En el 2022, realizamos la liberación de 2 especies de avispas: *Cotesia favipes* y *Trichogramma exiguum* y 1 especie de mosca: *Lydella minense*. Estos tres insectos nos ayudan a combatir la *Diatraea* spp: la plaga más limitante en el cultivo de caña de azúcar.

Estas especies fueron liberadas en **3.681 hectáreas**

¿Cómo lo hicimos?

Por medio de laboratorios autorizados, adquirimos insectos benéficos y los liberamos con base en los niveles de infestación de los insectos, plaga y la normativa legal expedida por el ICA.

Esta práctica reduce en un 95% el uso de insecticidas de síntesis química, por lo tanto, las personas y la fauna no estarán expuestas a riesgos por estos productos. Además, demostramos que es posible ejercer control sobre insectos y plagas de manera sostenible.



Tenemos grandes metas y retos:

Investigar sobre otros insectos benéficos e incrementar año tras año el área de liberación. Para el 2023 proyectamos llegar a 5.500 hectáreas.

Utilización de ovinos para el control de malezas

Los ovinos desempeñan un papel importante en el control de malezas y arvenses en caña orgánica, ya que estos individuos, por su modo de alimentación y palatabilidad, prefieren comer estas plantas. Esto se traduce en un control orgánico y efectivo contra las mismas.

24 ovinos
+50% vs 2021

Dato: la materia orgánica que ellos generan se incorpora al suelo, sirviendo como aporte de materia orgánica para los suelos.

Tenemos grandes metas a mediano y largo plazo:

Con la crianza y cuidado de los animales, apostamos por aumentar su población para hacer más efectiva la labor de control de malezas y pensar en la comercialización de su carne empacada al vacío.

Centro piloto de **investigación**



cenicaña

Centro de Investigación
de la Caña de Azúcar
de Colombia



CORAZÓN
DE CAÑA



Ingenio
Carmelita
Hecho con el corazón

Se han establecido
+10 ensayos
de investigación.

Nuestro propósito es ser líderes en investigación, innovación y tecnología. Por tal razón contamos con nuestro centro de estudio y análisis donde obtenemos información y resultados propios de las **condiciones agro climatológicas**. Con esto, conocemos las particularidades que influyen en la mejora del desarrollo de los cultivos y, por ende, se incrementa la productividad en toneladas de caña por hectárea (TCH), y a obtener mejores rendimientos en la producción de sacarosa.

En Ingenio Carmelita gestionamos investigaciones propias y en conjunto con el Centro de Investigación de la Caña de Azúcar - CENICAÑA.

En el 2022, realizamos un evento con los equipos técnicos de cada uno de ingenios de la industria, donde se les presentó el área experimental y se logró intercambiar conocimientos con base en las particularidades de cada ensayo establecido para determinar **nutrición, fisiología, variedades promisorias y maduración** del cultivo de caña.

NAX SOLUTIONS

Alineados con la estrategia de innovación y gestión de la productividad, hemos implementado para las áreas de manejo directo, el seguimiento satelital del cultivo de caña de azúcar mediante la plataforma NAX SOLUTIONS. Esta nos permite optimizar los recursos y gestionar las labores a desarrollar.

Esta plataforma nos muestra requerimientos del cultivo en cuanto a diversas variables agronómicas como:

- **Contenido de agua**
- **NDVI, clorofila y anomalías del cultivo**
- **Maduración de la caña de azúcar**
- **Índices de productividad**

Con esta apuesta tecnológica que permite vincular y correlacionar datos masivos sobre nuestros cultivos de caña de azúcar, potenciamos la productividad y reducimos los costos operacionales gracias a la eficaz toma de decisiones y a la ejecución oportuna de las labores agrícolas.

Además, estamos trabajando con NAX SOLUTIONS en áreas como la Ingeniería Ambiental en el monitoreo de coberturas forestales, mejora en los índices de riego de las áreas monitoreadas y ajuste de los indicadores de productividad del ingenio.



Fertiquimic

¡Qué orgullo! En Ingenio Carmelita creamos un sistema capaz de realizar dos labores en una, la fertilización mecanizada y control químico. Estas labores habitualmente se realizan de manera independiente, pero con esta integración por medio del equipo **Fertiquimic**, lo logramos de manera unificada.

¿Qué ganamos?

Reducir costos de producción, disminución de la huella de carbono CO₂, minimización de la compactación del suelo, utilización de menor cantidad de ingrediente activo de herbicidas por hectárea, y la oportunidad en la ejecución de las labores de levante.

Y no vamos a parar...

- Estamos analizando y trabajando en la adecuación de otros equipos que puedan ofrecer este tipo de servicios unificados.
- Queremos ser pioneros en la industria azucarera mundial en la ejecución de la labor de fertilización y control químico de malezas de forma simultánea.
- Ofrecemos el servicio a clientes que requieran Fertiquimic.

1.052
hectáreas

**Uso e implementación
de Fertiquimic
durante el 2022**

En Ingenio Carmelita estamos en el proceso de patentabilidad del Fertiquimic, el cual tuvo las primeras pruebas desde el 2021

**Tenemos una gran meta
para el 2023:**

**Ampliar el área de
uso e implementación
de Fertiquimic (1.500 hectáreas)**



Despaje al **OXO**

Implementamos **prácticas de conservación de los suelos** que involucran el aprovechamiento de los residuos generados durante la labor de la cosecha (hoja de caña), ya que hemos identificado que a través de esta práctica, se conserva la humedad en aquellos suelos con baja retención, se aumentan los contenidos de materia orgánica y se retarda la proliferación de arvenses.



Canterizador

Para la preparación de tierras, hemos implementado la labor de labranza reducida a través del canterizador, el cual integra diversas labores de la preparación, como:

- ✓ **Subsuelo**
- ✓ **Rastro arado**
- ✓ **Pulida**
- ✓ **Surcado**

La integración permite:

- ✓ Reducción del 36% de los costos operacionales de la preparación de tierras.
- ✓ Reducción en un 33% del tiempo de ejecución.
- ✓ Reducción de la huella de carbono CO2 en un 40% del proceso de preparación de tierras.

Así, hemos logrado:

Reducción de **36%** los costos operacionales de la preparación de tierras.

Reducción en un **33%** del tiempo de ejecución.

Reducción de la huella de carbono en un **40%** del proceso de preparación de tierras.

Ejecución de 300 hectáreas con tecnología de canterizador.

Nuestras metas a corto y mediano plazo:

Lograr una cobertura del 40% del área renovada bajo esta modalidad, dependiendo del tipo de suelo y grupo de humedad, reduciendo de manera positiva la huella de carbono CO2.

Cuidamos el ambiente

04



Los proyectos de mejoramiento ambiental son nuestro mayor compromiso por generar buenas prácticas agroindustriales, un impacto positivo para el Valle del Cauca y la sostenibilidad de nuestro negocio.

Por este motivo, nuestro enfoque es siempre realizar las cosas con el corazón, propendiendo por la mejora continua y maximizando el impacto que generamos, lo trasladamos a la gestión que realizamos en torno a todas las actividades en materia ambiental de la empresa. Así las cosas, los proyectos de mejoramiento ambiental son transversales a nuestro sistema de gestión y, lo verán presente en este informe en cada una de las acciones a las que nos comprometemos por generar valor.



Gestión, uso y disposición del agua



Nuestra operación, que va desde la siembra y cosecha del cultivo de la caña de azúcar hasta el producto que llega a nuestros clientes y consumidores, está en constante relación con el agua. Es por ello, que hemos desarrollado políticas y actividades que van dirigidas al cuidado potencial del recurso hídrico.

Dentro de la empresa tenemos programas de uso eficiente y ahorro del agua que contribuyen al uso adecuado del recurso por cada concesión de agua superficial o subterránea de la que hacemos parte para poder realizar la captación. Adicionalmente, contribuimos al programa ambiental y social del sector agroindustrial de la caña denominado:

"Fondo de agua por la vida y la sostenibilidad"

El cual cubre el Valle geográfico alto del río Cauca, donde nos hemos comprometido con recursos económicos para adelantar acciones dirigidas a la protección y conservación de las cuencas hídricas de los ríos que tributan sus aguas al río Cauca.

En el Ingenio Carmelita garantizamos la adecuada gestión y disposición del agua, ya que, como industria azucarera, es de vital importancia cuidar del recurso hídrico.



A large, artistic splash of water in shades of light blue and white, with numerous bubbles of varying sizes scattered throughout. The water appears to be falling from the top left towards the bottom right.

Para realizar el debido aprovechamiento del recurso hídrico, el Ingenio Carmelita dispone de infraestructura de riego para la captación desde los siguientes ríos tributarios:

**Tuluá, Morales,
Riofrío, Piedras,
Guabas, Zabaletas y
quebrada La Honda.**

Para el ingenio, hacer las cosas de corazón no solo se traduce en garantizar la disponibilidad de uno de nuestros mayores insumos del proceso agroindustrial, sino, implementar buenas prácticas que cuiden integralmente el agua y favorezcan las condiciones de acceso para nuestros grupos de interés, en este sentido, garantizamos su adecuada disposición.

Nuestras aguas residuales son tratadas con la finalidad de dar cumplimiento a los parámetros fisicoquímicos y microbiológicos para el adecuado vertimiento al río Cauca.





Un compromiso con la sociedad, es fomentar políticas de higiene que procuran brindar salud y bienestar a nuestros colaboradores. Por esto, nos concentramos en establecer compromisos en la implementación de nueva infraestructura en nuestras instalaciones de saneamiento y diseñar estrategias dentro de la organización en función de la conservación del recurso.

Adicionalmente, somos conscientes de que los esfuerzos que realizamos en el día a día deben ir acompañados de datos que nos ayuden a mejorar. Por esto, realizamos el cálculo de nuestra Huella Hídrica, la cual agrega valor a nuestra operación, por ello, hemos planteado la formulación, medición y seguimiento.

HUELLA HÍDRICA

Parametriza lineamientos para la captación y el consumo del agua a partir de las diferentes fuentes de abastecimiento, así como la contaminación dada del recurso en los procesos productivos.





**Extracción total
de agua**
9.846.260 m³
-34% vs el 2021



**Extracción agua
superficiales**
8.640.339 m³
-37% vs el 2021



**Extracción aguas
subterráneas**
1.205.920 m³
-2% vs el 2021



**Promedio de consumo
de agua para fábrica**
1,83 m³/toneladas
de caña procesada
+114% vs el 2021



**Promedio de consumo
de agua en campo**
1.015,41 m³/hectárea
de caña
-15.42% vs el 2021

En el ingenio, medimos nuestro consumo según el tipo de riego del trabajo realizado en campo. Estos fueron los resultados del 2022:



Riego convencional
1.121,20 m³/
Ha de caña
-10% vs el 2021



Ecoriego
594,60 m³/
Ha de caña
-37% vs el 2021

Cosecha en verde

[3.3]

En el Ingenio Carmelita sabemos que una apuesta por la sostenibilidad es ser coherentes con nuestro propósito organizacional. Por este motivo, constantemente estamos evaluando caminos que garanticen un impacto positivo para el medio ambiente y para las comunidades.

En el 2022 nos concentramos en generar una transición consciente y responsable hacia el incremento de la cosecha en verde (disminuyendo la quema de caña).

Destacamos:

61%

de nuestra caña cosechada durante el 2022 fue en verde.



49,5 % mecanizada



11,6 % manual



Tres factores que impulsan la cosecha en verde



Buenas prácticas

Para los procesos de quema que continúan vigentes para la cosecha manual, nos regimos con la normatividad de la Resolución 0100 564 de 2020 de la Corporación Autónoma Regional del Valle (CVC). A través del comité gremial de Asocaña, fuimos auditados respecto a la correcta ejecución de esta práctica; esto nos ayuda a mantener los estándares a nivel gremial y promover buenas prácticas.





Protección de la Biodiversidad



En Ingenio Carmelita hemos priorizado el trabajo por la protección, el desarrollo rural, la conservación y la mitigación de impactos en los ecosistemas que integran nuestras operaciones.

La protección de la biodiversidad es un pilar fundamental para nuestro compromiso de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); **ODS 13:** Acción por el clima y **ODS 15:** Vida de ecosistemas terrestres.

Nuestras **acciones por la protección de la biodiversidad** están relacionadas con la disminución del deterioro ambiental, la protección de la fauna y flora, la regulación del clima y la conservación de las cuencas hidrográficas y los nacimientos de agua.

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES



Áreas protegidas

259 hectáreas
Bosque denso alto y pastos

+ 156
Especies
protegidas

+7
Nacimientos de agua
protegidos

Somos conscientes de la protección y cuidado de recursos como el agua y el suelo, los cuales son esenciales para nuestra producción y cultivos, así como para las comunidades; trabajamos en la protección de diversas especies de animales que habitan en los cultivos de caña orgánica y convencional, en los reservorios de agua y en la Reserva Liverpool.





Nuestro dulce propósito por el cuidado del ambiente y la mitigación del cambio climático hoy cuenta con el **Sello Verde de Verdad “Categoría Árbol”**, etiqueta ambiental voluntaria otorgada por CO2CERO en 2022.

Fundación Carmelita, un corazón biodiverso

En nuestra fundación, la conservación y restauración ecológica frente al cambio climático hace parte de nuestros objetivos y cada año realizamos **actividades relevantes y de impacto para mantener en armonía las relaciones** entre la industria y los ecosistemas aledaños, y ratificar nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.



Ingresa aquí y conoce más de nuestra Fundación Carmelita y de todo lo que hemos logrado en el departamento del Valle del Cauca en Colombia.



**15.650 árboles
nativos sembrados**

en alianza con la Fundación Ríos Riofrío y
Piedras en zonas priorizadas.

Reserva Liverpool, más de 30 años trabajando en su protección

La Fundación Carmelita alienada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), prioriza la protección de la **biodiversidad que existe en Riofrío y Yotoco**, específicamente en la Reserva de Liverpool, una zona con diversas especies de fauna y flora endémicas con alto valor para el ecosistema. Cada año realizamos actualización de la caracterización biótica en la reserva y la evaluación de los altos valores de conservación ambiental.



Nuestras metas con la **reserva Liverpool**

1 Se proyecta evaluar y vincular la reserva Liverpool a Parques Nacionales Naturales de Colombia, mediante el registro del predio como **Reserva Natural de la Sociedad Civil**.

2 En el año 2023 se proyecta una **siembra de 1.200 árboles**, según la priorización que establezca el municipio de Riofrío.

Educación en Biodiversidad, apuesta con ingenio

El cuidado de las áreas protegidas se complementa con la educación ambiental que brindamos en Ingenio Carmelita a todos los colaboradores y a las comunidades del área de influencia acerca de la importancia de **preservar las zonas protegidas y de reconocer la importancia que tienen los ecosistemas**.

105 estudiantes de la escuela Carmelita participan semanalmente del proyecto ambiental escolar, (PRAE), en el que se abordan temas y prácticas sobre la protección y cuidado del medio ambiente.

Con nuestro proyecto de **Reforestación Comunitaria**, llegamos a la **zona rural de Riofrío y Yotoco**, en donde desarrollamos acciones para la **restauración y recuperación de los ecosistemas degradados** y la disminución de la huella de carbono por medio de la siembra de árboles nativos.



Generación y Uso de Energía

PRODUCIMOS
ENERGÍA
100%
CON BIOMASA
libre de combustibles fósiles
y responsables con el
MEDIO AMBIENTE



Entendiendo el contexto y la magnitud de la coyuntura actual, la cual busca crear soluciones que sean amigables con el medio ambiente, el Ingenio Carmelita está enfocado en continuar aportando a la transición energética del país y a nivel regional.

Nuestra producción, es una de las más sostenibles en términos de autoconsumo de energía por fuentes renovables no convencionales de la industria azucarera colombiana, denotando así, el compromiso con los grupos de interés, el país y el desarrollo sostenible.

Para Ingenio Carmelita, una prioridad es la generación de energía limpia y seguir promoviendo la economía circular. La obtención de energía desde el bagazo de caña, trae consigo impactos positivos en múltiples frentes como lo son:



Aportar a una mayor disponibilidad de energías limpias en el país.



Consolidar estrategias de economía circular que reduzca emisiones en alcance 1 y 2.

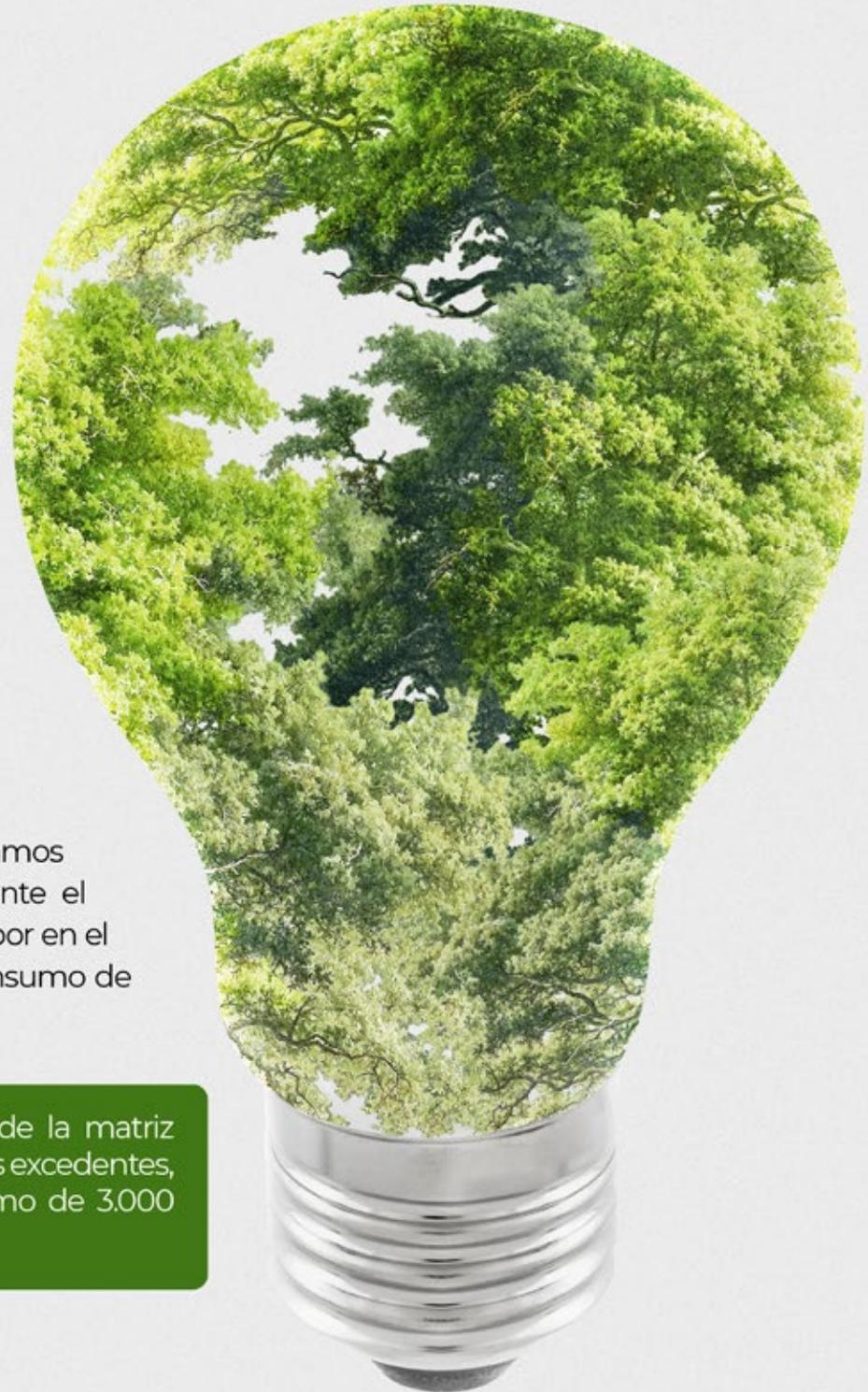
Proyecto **Cogeneración de Energía**

En el 2022, diseñamos y ejecutamos las labores necesarias para aumentar nuestra capacidad de generación de energía con bagazo de caña. Esto, nos permitirá vender mediante contratos bilaterales, los excedentes que generemos para aportar a Colombia energía limpia y confiable.

En este 2023, a partir de explorar nuevas tecnologías, con la misma cantidad de bagazo de caña, pasaremos de una generación de energía de 5 MWh a 10 MWh.

Para cada proceso y proyecto de la compañía, siempre implementamos la optimización y la eficiencia de los recursos, por ello, mediante el proyecto de cogeneración, buscamos reducir los consumos de vapor en el marco del proceso productivo y, de esta manera, disminuir el consumo de energía necesario para las operaciones.

En el Ingenio Carmelita, buscamos aportar a la diversificación de la matriz energética para un país más sostenible. Actualmente, a través de los excedentes, podemos entregar a Colombia la energía equivalente al consumo de 3.000 hogares al año.



Mediante el proyecto de cogeneración, con los excedentes entregados al Sistema Interconectado Nacional, podremos elevar la cifra equivalente al consumo de 23.000 hogares al año.

Eficiencias que iluminan hogares:

La optimización de los procesos y las eficiencias que lograremos mediante el proyecto de cogeneración en el 2023, se darán a partir de la intervención en:

Repotenciación de la caldera



Turbogenerador nuevo



Ampliación de capacidad de la planta eléctrica



Nueva subestación de conexión con la Red



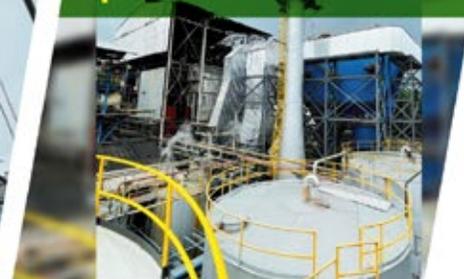
Planta de tratamiento de agua para la caldera



Sistemas de enfriamientos de equipos



Sistema de limpieza de gases de combustión emitidos por la caldera



Energía que genera **desarrollo** al Valle del Cauca y al país:

El proyecto empezó en abril de 2020 con los estudios de ingeniería y culminó el 10 de diciembre de 2022. Para un total de 32 meses.

Empleamos más de 390 trabajadores durante la parada de las operaciones, entre contratistas y personal del ingenio.

Para el proyecto se contrataron 139 empresas, de las cuales el 99% son colombianas.

Empleamos cerca de 700 toneladas de concreto en todas las obras.

Se instalaron más de 500 toneladas de acero, entre equipos, tuberías y accesorios.



El Ingenio Carmelita, invirtió un total de \$ 36 mil millones de pesos en este proyecto.

Invertimos más de 50.000 horas-hombre de ingeniería en el proyecto.

Paramos nuestra operación durante 50 días, entre el 22 de octubre y el 10 de diciembre de 2022.



Impactos del proyecto para la sostenibilidad

Con la planta de tratamiento de agua para la caldera, evitaremos el consumo del recurso de fuentes primarias como pozos y ríos. Esto equivale, aproximadamente, a 120 mil metros cúbicos de ahorro de agua, consumo suficiente para abastecer a 700 hogares colombianos por año.

En alianza con la empresa de energía Celsia, incrementamos la confiabilidad y disponibilidad del suministro de energía para Riofrío y Tuluá, a través de la construcción de la Subestación Panorama e instalación de 30 kilómetros de nuevas redes de distribución.

El proyecto que nos permitirá potenciar nuestros impactos en materia de sostenibilidad, logramos implementarlo gracias al compromiso de los colaboradores y contratistas, incluso debido a los buenos resultados, 8 integrantes del departamento de generación vapor y energía fueron promovidos.

Cifras importantes a resaltar:

2022

31 mil MWh

Generación de energía



4 mil MWh

Excedentes de energía



5 MW

Capacidad instalada

2023

74 mil MWh

Generación de energía proyectada
Suficientes para abastecer el consumo de

43 mil hogares al año



38 mil MWh

Excedentes de energía proyectados



11.7 MW

Capacidad proyectada



Contaminación atmosférica generada por emisiones

[305-1] [305-2]

En Ingenio Carmelita estamos comprometidos con identificar y mitigar nuestro impacto sobre el cambio climático.

Entendemos que para el sector agroindustrial y, especialmente, para el sector azucarero del país, es un logro apuntar al reconocimiento y cálculo de emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI), generadas en el desarrollo de la operación.

Tener un inventario de GEI es un reto interesante para la compañía y para la industria. Nos lleva a consolidar procesos y buenas prácticas objetivas y ejecutables que nos direccionan como una organización que aporta al desarrollo sostenible y a las metas globales y nacionales de descarbonización.





Por ello, en el 2022 continuamos el monitoreo de emisiones de gases efecto invernadero, estableciendo como año base el 2021 y asumiendo el compromiso de comunicar los resultados de los siguientes años en el próximo informe².

Para este año 2022, nos aliamos con el programa.

“Valle Carbono Neutro Organizacional”.

Desde esta iniciativa, promovemos la formulación, medición y certificación de proyectos que apuntan al manejo y disminución de Gases Efecto Invernadero de todo el departamento, considerando las posibles vulnerabilidades asociadas a las diferentes actividades económicas dominantes.

²En Ingenio Carmelita nos comprometemos a entregar los resultados del año 2022 en nuestro próximo informe de sostenibilidad para emisiones, intensidad y la reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción en toneladas métricas de CO2 equivalente.

Nuestras emisiones de línea base

Alcance 1:
31.344
ton CO2 eq

Alcance 2:
15.028
ton CO2 eq

CO2

Total GEI
año base 2021
46.371
ton CO2 eq

En Ingenio Carmelita calculamos la medición de la huella de carbono para el año 2021, según el acuerdo establecido para la debida vinculación al programa.

“Valle **Carbono Neutro** Organizacional”.

Dentro de nuestra huella de carbono contemplamos las emisiones provenientes de:

Fuentes fijas: Gas, biomasa, Diesel B10, aceites, lubricantes y acetileno.

Fuentes directas: De proceso (biomasa), móviles (Diesel B10, gasolina E10).

Abonos y fertilizantes.

Tratamiento de agua residual.

Quemas controladas de caña de azúcar.

Fuentes fugitivas: Gases refrigerantes y extintores.

Fuentes indirectas: Consumo de energía eléctrica.



70%
Reducción de
emisiones



Algunas acciones dirigidas con la finalidad de mejorar la calidad del aire y que nos han permitido crear valor en nuestros grupos de interés son:

1

Desarrollamos el proyecto del precipitador electrostático con el fin de retener partículas emitidas por la combustión de biomasa.

.....

Objetivo principal:

disminuir el material particulado emitido a la atmosfera, contribuyendo al mejoramiento de la calidad del aire y al cumplimiento de la normatividad vigente.

.....



2 Desarrollamos quemas agrícolas controladas con el objetivo de minimizar el impacto generado al ambiente y a las comunidades por la caída de “pavesa o ceniza”.

- El carbono neutro es una meta que tenemos como sociedad, por ello, todas nuestras acciones, desde ahora y a largo plazo, estarán dirigidas a convertirnos en una organización “Carbono Neutro”.

- Es un compromiso con nuestros grupos de interés, con la sociedad y nosotros.



Manejo de efluentes y residuos

[306-1] [306-2]

En el Ingenio Carmelita gestionamos los residuos sólidos y líquidos, desde la generación hasta la disposición final, atendiendo las recomendaciones de los estándares ambientales aplicables para la empresa y garantizando el cumplimiento de todos los requisitos legales. Nuestro foco de gestión corresponde a la reducción de los residuos generados, el reciclaje de los mismos y su posterior reutilización.



Tuvimos un ingreso superior a **\$531 millones de pesos** por venta de residuos.



Reciclamos **549 toneladas** de residuos no peligrosos y **36 toneladas** de residuos peligrosos.



Reutilizamos **46.020 toneladas** en procesos internos.

Hemos realizado estrategias de logística inversa que nos permiten devolver el material de empaque a nuestros proveedores, buscando minimizar los residuos y prolongar la vida útil de los materiales. Además, desarrollamos de la mano de Asocaña, un plan colectivo para la gestión de envases y empaques como respuesta de cumplimiento a la Resolución 1407³.

³Por la cual se reglamenta la gestión ambiental de los residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio, metal y se toman otras determinaciones.



Desde la compañía damos cumplimiento al programa de residuos sólidos, bajo el cual se establecen iniciativas de sensibilización y concientización para la reducción y adecuada clasificación en la fuente de los residuos. También, buscamos garantizar la correcta disposición de todos nuestros desechos a través de los diferentes gestores autorizados por la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca.

Total de residuos peligrosos y no peligrosos por método de disposición

[306-2] Total de residuos por método de disposición	Toneladas de residuos peligrosos	Toneladas de residuos no peligrosos
Reúso interno o externo ⁴	-	46.020
Reciclaje	36	549
Incineración	0,3	-
Relleno sanitario	-	87
Celda de seguridad	17	
Otros (Biotratamiento)	0.8	
Total de residuos dispuestos	54	46.656

Con el objetivo de realizar un monitoreo y seguimiento continuo a nuestra gestión de residuos sólidos, contamos con la siguiente meta:

Aprovechar el 60 % de los residuos generados en la operación (ordinarios, peligrosos y aprovechables)

⁴En este ítem se incluyen residuos orgánicos (ceniza y cachaza) reutilizados para mejoramiento de suelos.

Nuestros colaboradores participaron en un proceso de sensibilización sobre la importancia de la correcta clasificación de los residuos en la fuente.

En este 2022,
utilizamos como abono, los residuos orgánicos que generamos para la recuperación del suelo en el proceso de adecuación.

Nuestra operación realiza el vertimiento de **243,76 megalitros** de agua residual al río Cauca. Para nosotros, hacer las cosas de corazón es garantizar el cumplimiento de la totalidad de los requisitos establecidos por la Resolución 0631 del 2015 y el acuerdo CVC No. 14 de 1978.

Para el cumplimiento de estos requisitos, realizamos monitoreos con laboratorios acreditados y caracterización de aguas residuales industriales de forma semestral en los sistemas de tratamientos de aguas.



Nuestro compromiso

SOCIA

05



Gestión de relaciones con las **comunidades locales**

En Ingenio Carmelita estamos convencidos de que trabajar con el corazón es hacer que las cosas buenas pasen, es comprender que la inversión social permite mejorar la calidad de vida de las personas y crear un futuro mejor para todos; y es reconocernos como un catalizador para el crecimiento sostenible de las regiones y el país.

Es por esto, que gestionamos el relacionamiento con las comunidades locales en pro de la reducción de riesgos e impactos en materia de desarrollo humano, bienestar y conservación ambiental.

Inversión para programas y proyectos **sociales y ambientales de la**

Fundación Carmelita

2022

+\$650 millones de pesos

+34% vs 2021



El 2022 fue un año de retos y logros cumplidos para la Fundación Carmelita.

+3 mil

**beneficiados
+520% vs 2021**

Meta 2023:

7 mil
beneficiados



Trabajamos con las comunidades de nuestra área de influencia, cultivando nuestra relación, acompañando a los emprendedores locales, apoyando el mejoramiento de la calidad educativa y el talento de futuros campeones del deporte.





¡Qué orgullo ser parte del desarrollo de nuestra área de influencia!

Promovemos oportunidades de vinculación laboral directa para residentes de nuestra zona de influencia y por medio de iniciativas del sector azucarero como compromiso rural, brindamos oportunidades de formación para el trabajo y el empleo formal.

Durante 2022 se fortalecieron 40 emprendimientos con transferencia de conocimiento en mercadeo, ventas, planeación financiera y productividad. Además, participaron en ferias y mercados campesinos.

Trabajamos en tres líneas estratégicas: Desarrollo humano, Filantropía transformadora y conservación ambiental en el Valle del Cauca.

Línea estratégica 1: **Desarrollo Humano**

Camino a la escuela

Objetivo: Mejorar los espacios de aprendizaje y en la prestación del servicio de transporte.

Adecuaciones locativas en la sede Carmelita de la Institución Educativa Alfredo Garrido Tovar para la aprobación de Jornada Única.

97% aprobación por parte de la Secretaría de Educación del Valle del Cauca.

113 estudiantes se beneficiarán desde enero del 2023.

Sala de sistemas

Iniciamos obras para adecuar la sala tecnológica en pro del proyecto "Computadores para Educar" de la Escuela Carmelita.

"Apadrina con el Corazón"

Con el apoyo de los colaboradores, donamos zapatos a niños de la Escuela Carmelita.

106 estudiantes beneficiados



Educación integral

+200 estudiantes beneficiados

Aprobamos en factibilidad el primer proyecto de obras por impuestos de la compañía para el fortalecimiento de la educación integral, a través de un aula multipropósitos en la Institución Educativa Alfredo Garrido Tovar.

Acceso educativo

+200 estudiantes de la Institución Educativa Alfredo Garrido Tovar apoyados.

Disminución de la deserción escolar en un 0,75%

(-82 % vs. 2021).

Encuentros con la fantasía

Objetivo: Promocionar la lecto-escritura a través de competencias socioemocionales.

Donación de biblioteca

Escuela Carmelita

• **300** libros | **+100** beneficiados

Educando con el corazón

Objetivo: Capacitar docentes y fortalecer a la comunidad educativa.

26
profesores

de la Institución Educativa Alfredo Garrido Tovar recibieron formación en procesos de lectura, escritura y pedagogía, de acuerdo a sus roles dentro de la institución.



Semillero Carmelita

Objetivo: Desarrollar condiciones de empleabilidad a jóvenes de las instituciones educativas del municipio.

En búsqueda de formación en empleabilidad y proyecto de vida.

+60 estudiantes visitaron nuestras instalaciones

Estudio y proyección de los jóvenes

Apoyamos a los estudiantes de Riofrío con doble titulación:
Bachiller y Técnico Agrícola – Ecológico.
en alianza con el INTEP

14 beneficiados





Riofrío rural

Objetivo: Fortalecer emprendimientos rurales por medio de la generación de circuitos de venta corta, formalización y exposición.

Programa Compromiso Rural *en alianza con Asocaña*

\$22 millones de pesos en ventas **63** emprendedores

Los emprendedores ubicados en nuestra área de influencia participaron en diferentes eventos de formalización y visibilización, como ferias agroindustriales y mercados campesinos.

Capital Semilla

Alianza Impact Hub y Asocaña

2

Emprendimientos de la zona
de influencia beneficiados

ARTIS

Dedicados a la fabricación de bisutería tejida a mano mediante el crochet y otros artículos.

Yaritza Gold

Especializados en la producción de café orgánico.

+\$10

millones de pesos
entregados a los
ganadores

Cadena de valor

2 emprendedores locales, dedicados a la producción de café orgánico, fueron incluidos en la cadena de valor del Ingenio Carmelita



A través del evento La Caña nos Une, de la mano de Asocaña, tuvimos en Riofrío los servicios de odontología, medicina general, gerontología, entre otros.



1.331
beneficiados

Nuestro propósito se centró en ofrecer una atención integral que abarcara diversos aspectos de la salud y el bienestar de la comunidad.



1.856
servicios brindados



Línea estratégica 2: **Filantropía transformadora**

SEMILLAS

Son de Azúcar

Objetivo: construir tejido social, bienestar y liderazgo por medio de cultura y danzas.

Semillero deportivo Hecho con el Corazón

Objetivo: fortalecer el talento deportivo en la región por medio del patrocinio educativo y apoyo en la formación integral.

Transporte comunitario

Objetivo: facilitar el acceso a actividades educativas, deportivas y culturales por medio del servicio de transporte.

Grupo cultural Son de Azúcar

Se generaron espacios para que los integrantes participaran en diferentes eventos como: el mercado campesino y el encuentro anual de proveedores de caña, entre otros.

+\$10 millones de pesos donados en 2022

Patrocinadores del deporte

5 deportistas de alcance internacional en el BMX y patinaje fueron apoyados con **estudio, donaciones en especie y transporte.**

Beneficiamos

con servicio de transporte para el acceso a recreación y competencias.

+20 equipos deportivos y culturales **+800** deportistas y artistas



Línea estratégica 3: Conservación ambiental y desarrollo rural

1 Reserva de Liverpool

2 Reforestación comunitaria

Para conocer lo que hemos hecho en materia de biodiversidad, consultar el capítulo Protección de la biodiversidad en este mismo documento: Informe de Sostenibilidad 2022.

Nuestra semilla social sigue creciendo y para el 2023, en materia educativa, vamos a iniciar un convenio de cooperación en alianza con la Fundación Carvajal para la implementación del **Programa Aula Global**, con el objetivo de **contribuir a la disminución de los índices de repitencia y rezago escolar de estudiantes de básica primaria en las instituciones educativas oficiales focalizadas.**

En nuestro caso, Aula Global beneficiará al grado tercero ubicado en la Escuela Carmelita y grado noveno, ubicado en la I.E. Alfredo Garrido Tovar en Portugal de Piedras, esto con el fin de intervenir directamente en el desempeño de las áreas de lenguaje y matemáticas en un proceso de mejora continua.





Programa Buen Vecino

Tiene como objetivo atender y gestionar las solicitudes generadas al ingenio debido a sus acciones productivas, con el propósito de establecer una relación de confianza y contribuir a la construcción de tejido social en las comunidades de nuestra zona de influencia.

Durante el 2022, las comunidades estuvieron apoyadas y acompañadas por el Ingenio Carmelita en diferentes actividades que requirieron de intervención, algunas fueron:

Entrega de detalles para los niños en las comunidades en fechas especiales.



Mantenimiento de vías principales y terciarias en nuestra zona de influencia. Más de 2.700 beneficiados.



Gestión y mantenimiento del Parque Recreacional de Riofrío.



Atención a familias en condición de vulnerabilidad.



Donación de elementos deportivos a la institución educativa.



Programas de Bienestar Social internos

Durante el año 2022, promovimos el mejoramiento del clima laboral mediante programas que aseguraron el reconocimiento, la integración y la motivación de nuestro equipo de trabajo. Asimismo, se atendieron las necesidades identificadas tanto de los colaboradores como de sus familias, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y fomentar estilos de vida saludables.



Programa de reconocimiento
Quinquenios

107 colaboradores
exaltados

se valoró la perseverancia, el esfuerzo y el compromiso de nuestros colaboradores que cumplieron entre 5 y 45 años en la organización.

Programa de reconocimiento
Alto desempeño

24 colaboradores
destacados

por sus acciones positivas, roles sobresalientes e impulsar con creatividad e innovación a una compañía hecha con el corazón.





Programa de bienestar financiero

32

Colaboradores

beneficiados bajo la cultura de economía familiar.



Programa de acompañamiento psicosocial

169

procesos de intervención personal o familiar a los grupos primarios de los colaboradores.



Programa Vacaciones Constructivas Carmelita Kids

Experiencias divertidas y llenas de aprendizaje a los niños y niñas (6 a 12 años) de nuestros colaboradores.

45 participantes

Programa Preparándome para mi Nueva Vida

Proporciona habilidades a los colaboradores próximos a pensionarse por medio de talleres reflexivos y vivenciales.

18

colaboradores

y **17** compañeros/as permanentes.



La educación y la actividad física, un propósito con Ingenio

A través de los programas de gestión para la educación y en cumplimiento a la convención colectiva vigente, hicimos entrega de 64 becas:



55 becas para carreras universitarias y **5** para carreras intermedias para esposas e hijos/as de colaboradores.



4 becas para carreras universitarias de colaboradores.

Teniendo en cuenta el objetivo estratégico número 9 de la compañía: "Desarrollar y cuidar el talento humano en una cultura de innovación y orientación al resultado" y el desarrollo a nuestra cultura del movimiento por ser una Organización Saludable certificada, se llevaron a cabo las siguientes



Ciclopaseo, caminata ecológica , jornada de pesca deportiva, festival de cometas, torneo fútbol 7, yoga, encuentro futbolístico "Americanos y Caleños".

Nuestro propósito y compromiso permanente es evolucionar y ofrecer programas que respondan a las necesidades sentidas de nuestros colaboradores y población de nuestra zona de influencia, es por esto que planeamos continuar fortaleciendo la cercanía con nuestras comunidades circunvecinas.





Salud y Seguridad en el Trabajo

En el 2022 nuestro compromiso por la seguridad se fortaleció y logramos generar una **cultura sólida en seguridad** con participación activa de colaboradores, familias y comunidades. Una gestión conjunta por la salud física y mental, y la minimización de riesgos, lesiones y accidentes dentro y fuera de la empresa.

En Ingenio Carmelita contamos con una división que contribuye a la productividad de la empresa: el departamento de Mejoramiento Continuo, el cual tiene como objetivo principal asegurar la planeación, organización y control de todas las actividades necesarias para la **implementación de los Sistemas de Gestión Integrados**.

Trabajamos en equipo para lograr un mejoramiento continuo en nuestro Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo. Este esfuerzo tiene como objetivo garantizar un ambiente seguro y saludable, tanto para nuestros colaboradores como para el personal externo que visite nuestras instalaciones.

97.5 %

Cumplimiento SG-SST
+2.5 % vs. 2021



Accidentalidad, lesiones y ausentismo

En el 2022, nuestra gestión se enfocó en garantizar ambientes de trabajo seguros y saludables para todos los colaboradores y externos que interactúan con el ingenio. Entendemos que la **prevención de riesgos** es fundamental para evitar pérdidas humanas, interrupciones en la producción, daños estructurales y de equipos, y esto contribuye de manera significativa a la rentabilidad de la empresa. Por ello, hemos implementado **medidas de seguridad rigurosas y fomentado una cultura de prevención** en todas las áreas de trabajo.

Estamos orgullosos de nuestra gestión y el año 2022 representó un tiempo de metas cumplidas y **reducciones importantes en materia de seguridad**.

Registramos una reducción histórica del 12,5% en accidentalidad vs. 2021.

En los últimos 4 años hemos logrado una reducción del 62% en frecuencia y 56% en severidad en riesgos.

56
Lesiones por accidente laboral registrables. **-12,5% vs. 2021**

La disminución en ausentismo fue del 54% vs. 2021.

8,7
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias. **-0,2% vs. 2021**

4
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias. **-0,2% vs. 2021**

0
Fallecimientos por accidente laboral. **Igual vs 2021**

La comunicación, clave en nuestra seguridad

El relacionamiento constante con todos nuestros grupos de interés ha sido fundamental para garantizar entornos de trabajo seguros. Para lograrlo, hemos implementado **medios de comunicación efectivos** que permiten la difusión de nuestras políticas y directrices internas de seguridad y salud. Esto nos ha permitido asegurar que los colaboradores, proveedores y visitantes sigan los protocolos necesarios para garantizar su seguridad y bienestar en las áreas comunes y de trabajo.

Medios de comunicación constante con los grupos de interés:

El COPASST
(Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo).

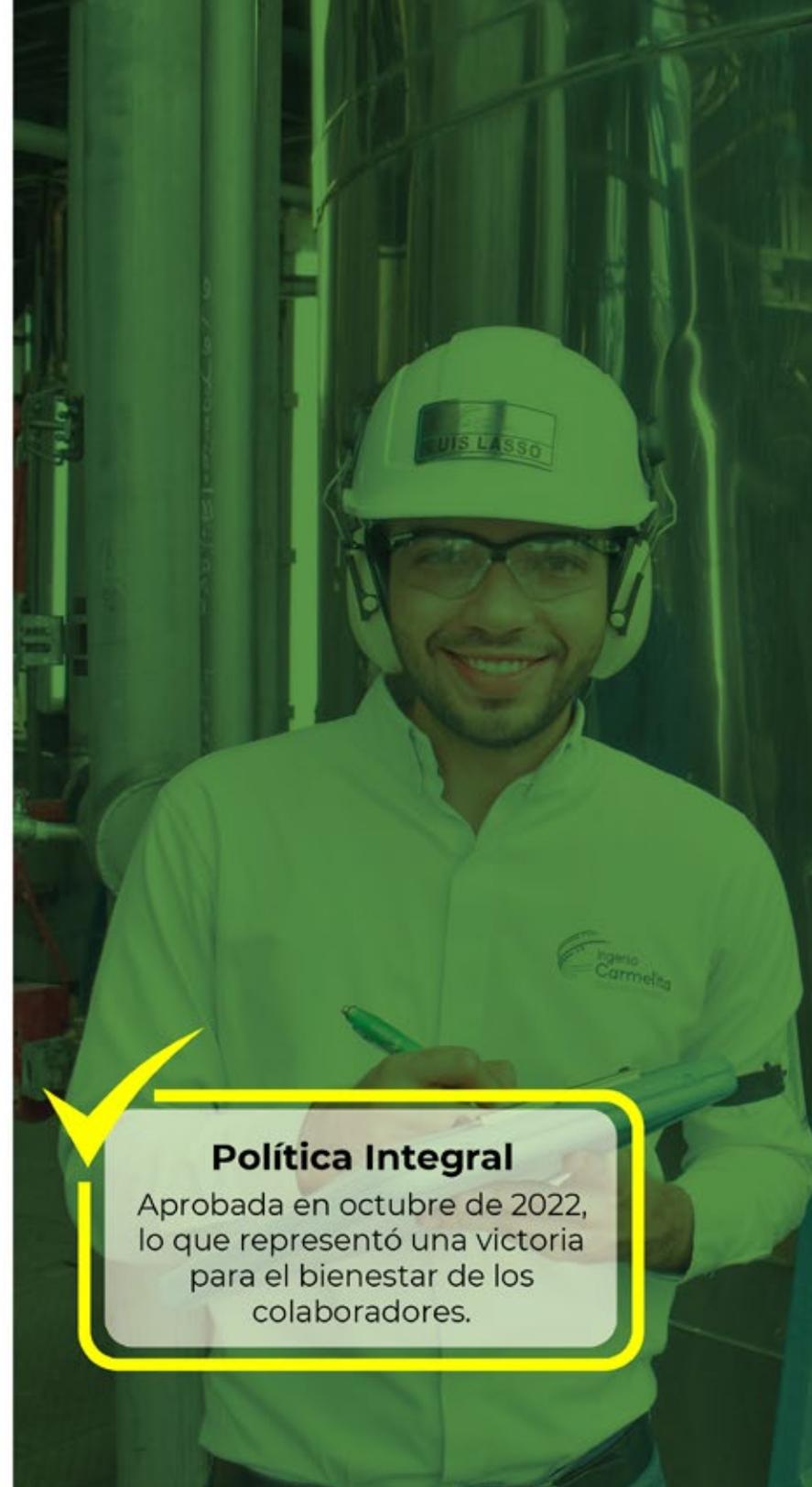
Encuentros trimestrales del Comité de Convivencia Laboral.

Socialización activa con sindicatos.

La participación activa y comprometida de todos en los procesos que buscan concientizarnos de los entornos y los riesgos laborales potenciales, ha sido clave para el éxito en la implementación de políticas y programas de seguridad en el trabajo.

Política Integral

Aprobada en octubre de 2022, lo que representó una victoria para el bienestar de los colaboradores.



Somos una **organización saludable**

Como organización pionera y líder en el sector agroindustrial, nos enorgullece anunciar que estamos certificados como una organización saludable. Certificado que otorga la Fundación Colombiana del Corazón y TÜV RHEINLAND a las empresas que promueven en los colaboradores el buen vivir y el bienestar. Además, seguimos los lineamientos del Sistema de Gestión del Riesgo de Enfermedades Cardiovasculares y otras enfermedades no transmisibles.

La certificación lograda por el Ingenio Carmelita significa un alto compromiso por el bienestar de nuestros colaboradores, quienes, con la visión del cuidado como estilo de vida, aportarán a la movilización social de Corazones Responsables.

Los hábitos saludables en la compañía giran en torno a cuatro áreas principales: salud, bienestar, seguridad y sostenibilidad. De esta forma, Ingenio Carmelita busca el máximo nivel de bienestar de cada uno de sus integrantes.

Además, tenemos un Centro Empresarial de Salud para brindar capacitaciones a nuestros colaboradores sobre riesgos e incidentes laborales, así como para atender cualquier emergencia que pueda presentarse dentro de nuestra compañía.



¡Nuestro corazón azucarero está orgulloso!
Este año logramos ser el **primer Ingenio Azucarero** en obtener la certificación como **Organización Saludable**.

2

Simulacros realizados de manera integral con la participación del Centro Empresarial de Salud en el año 2022.

En estos simulacros realizamos verificación y orientación de acciones de respuesta inmediata a situaciones de crisis que pueden afectar la integridad de los colaboradores y la operación.



Enfermedades laborales

Se garantizó **seguimiento a las condiciones de salud** de los colaboradores, asociadas a enfermedades de origen común, patologías de base y alteraciones en la salud que pudieron presentarse. De esta manera, cumplimos con los diferentes Programas de Vigilancia Epidemiológica definidos por la empresa, brindando una atención integral y personalizada a los colaboradores.

1

caso de dolencia y enfermedad
laboral registrable.
Igual vs. 2021

0

fallecimientos a causa de una
dolencia o enfermedad laboral.
Igual vs. 2021

Reducción del ausentismo laboral
Disminución de la severidad

3.6 %

en comparación con el año anterior.

Programa de Reincorporación Ocupacional

Objetivo: brindar un reintegro laboral oportuno, eficiente y eficaz a los colaboradores que han presentado una incapacidad médica o por condición de salud requieren modificaciones en su puesto de trabajo.

Logramos reubicar al **1.13 %** de colaboradores, la cifra más baja en comparación con otras empresas del sector.

Centro Empresarial de Salud (CES)

En el Centro Empresarial de Salud (CES) se brindan los servicios de medicina general, medicina ocupacional y odontología a los colaboradores.

Durante el 2022, experimentamos un aumento del **2.6 %** en la cantidad de atenciones brindadas, lo que se tradujo en una mayor aceptación y satisfacción de los servicios del CES.

Nuestros servicios cuentan con una oportunidad de citas promedio de **1.1 días**, lo que representa un tiempo significativamente menor a la norma establecida de 3 días y también está por debajo de lo ofrecido por otras IPS de la región.



CONSULTAS REALIZADAS EN EL CENTRO DE SALUD



Nos capacitamos para ser **cada día más seguros**

Para Ingenio Carmelita es de vital importancia alcanzar el desarrollo óptimo de competencias y capacidades, por ello realizamos programas de formación para garantizar un desempeño de excelencia y el logro de los objetivos estratégicos de la empresa.

93.5 % Cumplimiento del plan anual de capacitación

Metas cumplidas bajo políticas integrales de seguridad y salud en el trabajo (2022)

Recertificación en ISO 45001:2018

Reconocimiento "Buenas prácticas en el SG - SST" por parte de la ARL.

Participación en comités regionales y nacionales exponiendo las buenas prácticas del SG.

Premios Honoris: Nominación en 3 categorías por el consejo Colombiano de Seguridad.

Reducción de la siniestralidad en 12,5 % y ausentismo de personal en 54 %.

1

Capacitamos y formamos **91 colaboradores** en las labores identificadas como tareas de alto riesgo.

2

Cobertura de formación del 100 % al total de representantes del COPASST.

3

Cobertura del 100 % al total de representantes del Comité de Convivencia.





Generación de Empleo

[401-1] [401-2] [401-3]

Para el Ingenio Carmelita, la primera gestión de valor radica en el **Talento Humano**. Estamos convencidos de que nuestros colaboradores son de vital importancia para el cumplimiento de los objetivos estratégicos y el crecimiento de nuestro negocio. Para ello, potenciamos el talento interno e identificamos oportunidades para vincular a colaboradores, principalmente de nuestra zona de influencia y, así, seguir creciendo y consolidando equipos de trabajo.

Estamos orgullosos de ser una empresa comprometida con la **generación de empleo y progreso en el Valle del Cauca**, somos un generador importante de empleabilidad para muchas familias de Riofrío y los municipios aledaños.

621

**personas del Valle del Cauca
trabajan en Ingenio Carmelita.**
(Representan el 99,8% del total de
colaboradores)

Nuestras empresas aliadas como Carmelita Corte y Labores Sansal, quienes emplean principalmente a personas de la región, han sido fundamentales en nuestra estrategia de desarrollo económico, social y ambiental. Gracias a su compromiso con la comunidad y su enfoque en la contratación local, hemos logrado fortalecer la reputación de nuestra empresa y generar progreso económico en nuestra zona de influencia.



Contamos con procesos que garantizan las **buenas prácticas de nuestra gestión** en términos de empleabilidad y vinculación directa con nuestra compañía:

Procedimiento estandarizado de selección

Plan semillero con los colaboradores.

Plan semillero con instituciones de educación pública de la región.

Fortalecimiento interinstitucional de reclutamiento.

Plan anual de capacitación.

El Ingenio de las oportunidades

En el 2022 nuestro ingenio creció un **10%** respecto al año anterior en términos de generación de empleo, lo cual se evidencia en la contratación de personal femenino y masculino, que aumentó **un 25% y 8,5% correspondiente, con base en el año 2021**. Estas cifras nos permiten resaltar el buen desempeño de nuestros programas de generación de empleo.

Colaboradores sindicalizados

Contamos con un **80%** de sindicalización, es decir **497** colaboradores para el año 2022. (+6% vs 2021)

Colaboradores directos:

Total colaboradores	Mujeres	Hombres
622 +10% vs 2021	63 +25% vs 2021	559 +8,5% vs 2021
Índice de retención	Índice de rotación	
82% -1% vs 2021	82% -1% vs 2021	

Colaboradores directos por departamento:

Departamento	2022
Valle del Cauca	621
Magdalena	1

Permiso parental:

Mujeres	Hombres
1 -50% vs 2021	12 +60% vs 2021



Número de colaboradores indirectos ⁵:

Transporte de personal	23 -8% vs 2021
Centro empresarial de salud	14 +8% vs 2021
Servicios generales de casino	36 +3% vs 2021
Corte de caña	350 -7% vs 2021
Servicios cargue de producto terminado	26 -33% vs 2021
Servicios de campo	227 +1% vs 2021
Servicios de vigilancia	30 +11% vs 2021
Transporte caña - maquinaria agrícola	58 -23% vs 2021

Gracias a nuestro talento humano podemos operar y cumplir con la estrategia de la empresa. Por tanto, en Ingenio Carmelita nos comprometemos a generar empleos sostenibles y con garantías que permitan a los colaboradores gozar de una calidad de vida basada en el bienestar y el crecimiento familiar.

⁵La dinámica presentada de aumentos y reducciones se debe a la revisión de pertinencia y oportunidad de las labores.



Nuevas contrataciones durante el 2022:

Mujeres	Hombres
22 +22% vs 2021	118 +118% vs 2021

Auxilios a colaboradores, una **inversión para crecer**

Fortalecemos nuestros vínculos laborales con los colaboradores a través de prestaciones sociales para su bienestar y el de sus familias:

+\$2 mil
millones de pesos

Total inversión auxilios a colaboradores 2022
+16% vs 2021

Resultados de nuestra gestión

Incrementamos un 266% la contratación de mujeres en distintas dependencias durante los últimos 2 años.

Aumentamos el 75% de horas en capacitaciones de personal comparando los años 2021 y 2022.

Desarrollamos la escuela de operaciones de maquinaria agrícola en la que participaron 28 personas, colaboradores directos, de Carmelita Corte y Labores Sansal.

Ampliamos los procesos de contratación considerablemente, al pasar de contratar 76 personas en 2021 a 140 en 2022.

Aumentamos el 109% en los procesos de promoción interna para nuestros colaboradores activos en la compañía, comparando los años 2021 y 2022.



Nuestro compromiso a futuro es seguir haciendo las cosas con el corazón, de la mano de todos nuestros grupos de interés, para continuar con nuestro crecimiento. Somos conscientes de que requerimos del apoyo y compromiso del talento humano que tenemos y del que está por llegar, por esto, nos hemos propuesto las siguientes metas a corto, mediano y largo plazo:

Corto plazo
"0 a 2 años"

Consolidar escuelas de desarrollo para fortalecer semilleros que permitan suplir las vacantes ofertadas por el ingenio.

Mediano plazo
"3 a 5 años"

Fortalecer las competencias técnicas de nuestros colaboradores activos en la compañía, en planes de desarrollo hacia el mejor desempeño y alto potencial.

Largo plazo
"6 años o más"

Apostamos a que el **90%** de nuestros colaboradores sean de las zonas de influencia.

Una meta adicional dentro de nuestros procesos de selección y desarrollo, apunta directamente a la innovación frente a las diversas tendencias que presente el mercado y que se ajusten a los requerimientos explícitos de nuestra organización. De igual manera, estamos encaminados a seguir fomentando la diversidad e inclusión desde un ámbito de no discriminación, respeto e igualdad.



Indicadores

GRI

Global Reporting Initiative
Iniciativa de Reporte Global

06





Perfil de la organización y prácticas de reporte

	Contenido GRI	Respuesta
2.1 a	Nombre de la organización	Ingenio Carmelita S.A.
2.1 b	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica	Empresa privada
2.1 c	Ubicación de la sede principal	Planta de producción: Yotoco - Riofrío (Valle del Cauca), troncal de Occidene, km 23 tramo 2, vía mediacanoa - La Virginia Oficinas Av 3 Norte No. 49 N - 60, Cali, barrio La Flora.
2.1 d	Países en los que opera la organización	Colombia
2.2 a	Entidades incluidas en el informe de sostenibilidad	Ingenio Carmelita
2.2 b	Entidades incluidas en los informes financieros	Ingenio Carmelita
2.3 a	Periodo y frecuencia de reporte	El periodo objetivo del informe es del 01 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022 Frecuencia: Anual
2.3 b	Periodo de reporte informes financieros	Anual
2.3 c	Fecha de reporte del informe de sostenibilidad	24 de marzo de 2023
2.3 d	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	comunicaciones@ingeniocarmelita.com
2.4 a	Actualización de información	Este informe cuenta con actualización de la información del asunto material: Cosecha en verde. Esto debido a un compromiso asumido por la organización.
2.5 a y b	Verificación externa	Este informe no cuenta con verificación externa



Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

	Contenido GRI	Respuesta
2.6 a	Sector o sectores en los que tiene actividad la organización	Agroindustria
2.6 b	Cadena de valor	Descrito en el informe - Pág. 41
2.6 c	Otras relaciones comerciales relevantes	Descrito en el informe - Pág. 49
2.7 a, b y c	Empleados	Referirse a la sección: Generación de empleo - Pág. 121



Gobernanza

	Contenido GRI	Respuesta
2.9 a	Estructura de gobernanza	Esta información se encuentra en la sección: ¿Quiénes somos? Apartado: Gobierno corporativo - Pág. 9
2.9 c	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Esta información se encuentra en la sección: ¿Quiénes somos? Apartado: Gobierno corporativo - Pág. 9



Estrategia, políticas y prácticas

	Contenido GRI	Respuesta
2.22 a	Declaración de los altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Esta información se encuentra en la sección: ¿Quiénes somos? Apartado: Mensaje de nuestro gerente - Pág. 2
2.23 a,b y c	Compromisos y políticas de conducta empresarial responsable	Descrito en el informe ¿Quiénes somos? Pág. 10
2.27 a,b y c	Cumplimiento de leyes y reglamentos	Esta información se encuentra en la sección: ¿Quiénes somos? Apartado: Buenas prácticas - Pág. 10
2.28	Afiliación a asociaciones	Esta información se encuentra en la sección: Lo que nos mueve Apartado: Asociaciones y Agremiaciones - Pág. 24



Participación de los grupos de interés

	Contenido GRI	Respuesta
2.29 a	Participación en los grupos de interés	Esta información se encuentra en la sección: ¿Quiénes somos? Apartado: Asuntos materiales - Pág. 26 Grupos de interés - Pág. 27
2.30	Acuerdos de Negociación Colectiva	Referirse a la sección: Generación de empleo Pág. 121

Contenidos específicos



Así generamos **valor**

Asunto material	Contenido GRI	Referencia en este informe
Desempeño económico - Valor agregado	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección: Desempeño económico Pág. 32
	GRI 201-1 Valor económico directo, generado y distribuido	
	GRI 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	
Niveles de producción	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección: Niveles de producción Pág. 37
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	
Innovación e investigación	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección: Innovación e investigación Pág. 54



Cuidamos el ambiente

Asunto material	GRI estandar / Indicador propio	Referencia en este informe
Gestión, uso y disposición del agua	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección: Gestión, uso y disposición del agua Pág. 68
Cosecha en verde	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección: Cosecha en verde - Pág. 73
Protección de la biodiversidad	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección: Protección de la biodiversidad Pág. 75
	GRI 304-1 Centro de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	
	GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	
	GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	
	GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	

Cuidamos el ambiente



Asunto material	GRI estandar / Indicador propio	Referencia en este informe
Generación y uso de energía	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección: Generación y uso de energía Pág. 81
	Uso de energía en la organización	
Contaminación atmosférica	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección: Contaminación atmosférica - Pág. 87
	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	
	GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	
Manejo de afluentes y residuos	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección: Manejo de afluentes y residuos Pág. 93
	GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	
	GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	



Nuestro compromiso social

Asunto material	GRI estandar / Indicador propio	Referencia en este informe
Gestión de relaciones con las comunidades	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección: Gestión de relaciones con las comunidades Pág. 97
	GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	
	GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales - en las comunidades locales	
Generación de empleo	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección Generación de empleo Pág. 121
	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	
	GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	
	GRI 401-3 Permiso parental	





Nuestro compromiso social

Asunto material	GRI estandar / Indicador propio	Referencia en este informe
Seguridad y Salud en el Trabajo	GRI 3.3 Gestión de asuntos materiales	Referirse a la sección: Seguridad y Salud en el Trabajo Pág. 114
	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	
	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	
	GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo	
	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	
	GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	
	GRI 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	
	GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	
	GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	
	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	
GRI 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales		



Ingenio Carmelita

Hecho con el corazón

