

CARMELINOTAS

REVISTA INFORMATIVA INSTITUCIONAL



Quinquenios

¡Gracias por ser parte de **nuestra historia!**



Ingenio
Carmelita
Hecho con el corazón

Azúcar Carmelita llegó a



Supertiendas Cañaveral



Azúcar Doña Lupe (Marca de Supertiendas Cañaveral) es producida por Ingenio Carmelita en presentaciones 2.5 y 1 kilo.



Presentación familiar de 2.5, 1 kilo y 500 g



Editorial

Durante el 2023 logramos materializar resultados y seguir fortaleciéndonos como un referente en la transformación sostenible del campo colombiano. Por ello, en la edición 14 de la Revista Institucional Carmelinotas, recopilamos algunas acciones, avances, reconocimientos y logros que hemos alcanzado gracias a ustedes.

En un mundo en permanente cambio y con desafíos constantes, Ingenio Carmelita sigue adelante y dentro de los logros del 2023 tuvimos una molienda de más de 860 mil toneladas de caña, y una producción de 1 millón 942 mil quintales de azúcar y más de 30 mil toneladas de mieles. Además, generamos más de 55 mil megavatio hora (MWh) de energía renovable, comercializamos 27.873 MWh a la red eléctrica nacional (suficientes para el consumo anual de 15.400 hogares) y más de 62 mil toneladas de bagazo.

Así mismo, alineados a las estrategias de diversificación, innovación y sostenibilidad, realizamos inversiones en equipos y maquinaria, infraestructura física y en tecnología. Entró en operación el proyecto de cogeneración y ampliamos la capacidad de molienda.

Y en desarrollo a nuestra responsabilidad social empresarial, en cuanto a la inclusión, la generación de empleo y el progreso, llevamos a cabo inversiones enfocadas en el bienestar y el desarrollo profesional de nuestros equipos de trabajo.

A los colaboradores, proveedores, comunidades y accionistas ¡Gracias!. Su respaldo y confianza depositada en la organización, nos permitió alcanzar nuestros objetivos. Con sus acciones, Ingenio Carmelita continuará impactando de manera positiva sus grupos de interés y contribuirá a un futuro más sostenible para nuestra región.

¡Bienvenido 2024!

Mario Andrés Restrepo Renjifo
Gerente General





¡Gracias
por ser parte de
de nuestra historia!

Quinquenios

“Gracias al trabajo que tiene mi papá nos ha dado estudio a mis hermanos y a mí”, “hoy estoy muy feliz por el reconocimiento que le hacen a mi esposo”, son testimonios de los familiares de nuestros 66 colaboradores exaltados por su trayectoria, quienes durante 5 y hasta 40 años han desempeñado su labor con dedicación.

Colaboradores exaltados por trayectoria



5 años	13
10 años	7
15 años	3
20 años	5
25 años	6
30 años	12
35 años	19
40 años	1

Algunas experiencias



Gilberto Antonio Carrillo Pérez

Auxiliar de seguridad y servicios generales
40 años - Gestión Humana.

"Recorrer el ingenio, es revivir los momentos de mi infancia al lado de mis padres y darle sentido al amor que siento por la empresa, por ello el Ingenio Carmelita significa mi vida entera".



Iván González Tascón

Analista de logística de despachos
35 años - Comercial

"Para mí, Ingenio Carmelita ha sido un facilitador de oportunidades y crecimiento, dado que he podido brindarle estabilidad a mi familia, darle educación a mis hijos y alcanzar mi sueño de construir mi propia casa".



Juan Walberto Paredes Sinisterra

Operador Alzadora
30 años - Cosecha.

"Cuando nombro al ingenio, siempre manifiesto que es una empresa que nos ha permitido crecer y en estos 30 años de trayectoria me he sentido acompañado y respaldado por la compañía".



Arnoldo Jiménez

Operador panel molino
35 años - Fábrica.

"Le doy gracias a Dios por estar aquí en el ingenio, porque prácticamente esta es la segunda casa de nosotros y todo lo que tengo se lo debo".



Ramiro Ramírez Ramírez

Motobombero
25 años - Campo

"Muy orgulloso y agradecido por el reconocimiento que me ha hecho el ingenio y espero que sean muchos más".

Ver video que recopila las anécdotas, enseñanzas y experiencias significativas de algunos colaboradores en su trayectoria laboral.



Conoce los miembros de nuestro Comité de no discriminación, inclusión y diversidad

Cinco integrantes del equipo Carmelita hacen parte del comité de no discriminación, inclusión y diversidad, y su compromiso se centra en velar y acompañar a todos los colaboradores en respetar la diferencia, generar espacios más equitativos y diversos.



Lady Johana Murillo Gómez

Coordinadora de Selección y desarrollo

“Buscamos la igualdad y el respeto, sin discriminación, todos merecemos ser tratados con dignidad”.



Juan Sebastián Hernández León

Analista de Gestión Integral

“Reforzando nuestro enfoque en la equidad y la promoción de la diversidad, enriquecemos nuestra competitividad. Este es mi compromiso”.



Jéssica María García Lasso

Coordinadora de Relaciones laborales

“Empatía es el cimiento de unas relaciones armoniosas, por eso buscamos que la tolerancia y el respeto sean parte de nuestro diario vivir en el Ingenio Carmelita”.



Maria Alejandra Cardona Victoria

Trabajadora Social

“Promovemos ambientes incluyentes para todos y todas, en un mundo de colores, culturas y perspectivas encontramos lo que nos une”.

Sebastián Posso Arango

Auxiliar de calidad

“Ser parte del comité es una responsabilidad valiosa, por eso mi compromiso es contribuir con la igualdad de oportunidades para todos en la compañía”.



¿Cuál es nuestro objetivo?

Prevenir, orientar, atender y resolver las prácticas y actos de discriminación, analizar y establecer los mecanismos de denuncia y rutas de atención. Además, evaluar las prácticas organizacionales de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y demás actores que realicen actividades y operaciones en nombre de la organización.

Ruta de atención

La podrá activar cualquier parte interesada que protagonice u observe un acto de discriminación a través de:

convivencia@ingeniocarmelita.com 

Buzón de sugerencias 

Atención en la oficina de Relaciones Laborales y/o de bienestar Social 

Escaneando el código QR 



El Reconocimiento y la promoción interna hacen parte de nuestra cultura

Aportar al crecimiento de los colaboradores es nuestro compromiso y más aún lograr procesos de promoción interna, donde reconocemos el esfuerzo y lealtad de nuestro equipo de trabajo.



Desde que llegué al ingenio siempre he tenido oportunidades, las cuales he aprovechado para alcanzar mis sueños. Gracias a Carmelita logré tener mi casa, después estudié y gracias a Dios con nuevos conocimientos y con mi trabajo, me promovieron. Todo ello significa un cambio positivo para mí porque me ha ayudado a proyectarme.

Einar Fabián Cartagena Ospina
Cargo actual: Administrador de finca.
Cargo anterior: Tractorista - labores de cultivo.



Quiero expresar mi agradecimiento por la oportunidad de crecimiento profesional que he experimentado en la compañía. Ha sido un honor formar parte de un equipo dedicado y visionario. Gracias por la confianza que se me ha brindado y las oportunidades desafiantes que he tenido para contribuir al éxito de la empresa.

Jhon Mario Montoya Méndez
Cargo actual: Ingeniero junior de electricidad.
Cargo anterior: Electricista primera.



Carmelita me ha dado la oportunidad de mejorar. Cuando llegué desempeñé el cargo de ayudante de cosecha y gracias al acompañamiento he sido promovido en dos ocasiones, procesos en los que he adquirido más responsabilidades y sentido de pertenencia. Además, me ha ayudado a sacar adelante mi familia. Mil y mil gracias.

Orlando Castañeda
Cargo actual: Supervisor frente de cosecha.
Cargo anterior: Monitor apuntador de cosecha.



243
colaboradores
promovidos
en los últimos

5
años

Aquí viví los mejores años de mi vida

En el ingenio se encuentran recuerdos que se asoman tímidamente entre soldaduras y molinos, es por eso que, la vida y obra de Luis Alberto Gómez, en el Ingenio Carmelita, no ha pasado desapercibida.

Su travesía inició en 1997 como ayudante de grúa, cargo en el que duró 8 meses, pues su dedicación fue la llave para gozar de una promoción a auxiliar de soldador en molinos, donde se destacó durante 2 años, y así mismo, se le otorgó la responsabilidad como soldador de primera en la reparación de picadora, rol en el que estuvo 16 años.

Su paso por el ingenio ha estado marcado por momentos memorables al lado de sus, más que compañeros, amigos, y en medio de una tímida sonrisa y trayendo al presente muchas anécdotas, recuerda cómo ha cambiado la ruta de transporte desde sus inicios hasta ahora.

“¡El transporte era muy diferente!, era como una chiva y para sentarnos debíamos madrugar, de lo contrario nos tocaba irnos sobre el techo y usar bufanda para taparnos del polvo, porque el camino era destapado.”

“Considero al ingenio mi primer hogar. No cambiaría mi experiencia por ninguna otra”

“El paisa”, como es conocido, finaliza su proceso laboral para comenzar un nuevo capítulo en su historia, su pensión.

“En el ingenio viví los mejores años de mi vida”, es la afirmación que rodea la mente de un operario que se destacó por su dedicación y más allá de la fuerte lluvia de emociones que se refleja en su rostro al decir adiós, existe una semilla que dejó plantada y anhela se convierta en una cosecha productiva, pues confía en que deja un legado para sus compañeros más jóvenes:

“Con lo poco y nada que sé, siento que he podido aportar, porque los muchachos del taller me han dicho que han aprendido algo de mí y eso me llena de mucho orgullo”



Becas educativas

Carmelita le apuesta al futuro de los colaboradores y sus familias

+800

becas
(en los últimos
4 años)

+120

auxilios para
preescolar

+170

auxilios
para
bachillerato

+455

becas universitarias
e intermedias para
colaboradores, hijos y
esposas.



Wilder Álvarez Rojas
Auxiliar de Mantenimiento
Fábrica

"Gracias al ingenio he podido darles educación a mis 2 hijos, uno de ellos tiene 22 años y se encuentra terminando su carrera de ingeniería en obras civiles, lo cual para mí es un orgullo. Afortunadamente, hemos tenido la bendición de contar con las becas que la compañía nos brinda semestralmente para alcanzar este sueño".



Adrián Antonio Tobar Molina
Analista de Costos
Campo

"Quiero agradecerle al ingenio por permitirle a mi hija poder participar en las becas universitarias que tanto nos han servido, ya que gracias al apoyo ha logrado ir avanzando en su sueño de ser una enfermera".





"Gracias por la confianza y por permitirme trabajar en la empresa, ha sido una experiencia increíble y una oportunidad de aprender", practicante en el segundo semestre del 2021.

Andrés Felipe Gómez Heredia
Electricista de segunda - Taller
Agrícola - Fábrica

"La práctica aquí fue mi mejor decisión, ya que ha sido un aprendizaje constante. He crecido gracias a las responsabilidades dadas", practicante de la compañía en el 2021.

Leidy Tatiana Aizama Escobar
Auxiliar administrativo - Cosecha



Carmelita

Crece Contigo

Culminar la etapa académica e iniciar la profesional es un gran paso. En Ingenio Carmelita nos sentimos orgullosos de brindar oportunidades y nuevos horizontes a los mejores talentos de nuestra región.

En los últimos 5 años hemos fomentado el crecimiento de talento joven, siendo nuestros aprendices Sena y universitarios, quienes se han convertido en apoyo fundamental para nuestros procesos.

A su vez, hemos contribuido al crecimiento integral de grandes personas y profesionales que decidieron continuar su vida laboral con nosotros y hoy hacen parte de nuestro equipo de trabajo.

¡Muchas gracias por continuar
construyendo juntos
una empresa
sólida y sostenible!



Ampliando *fronteras comerciales*

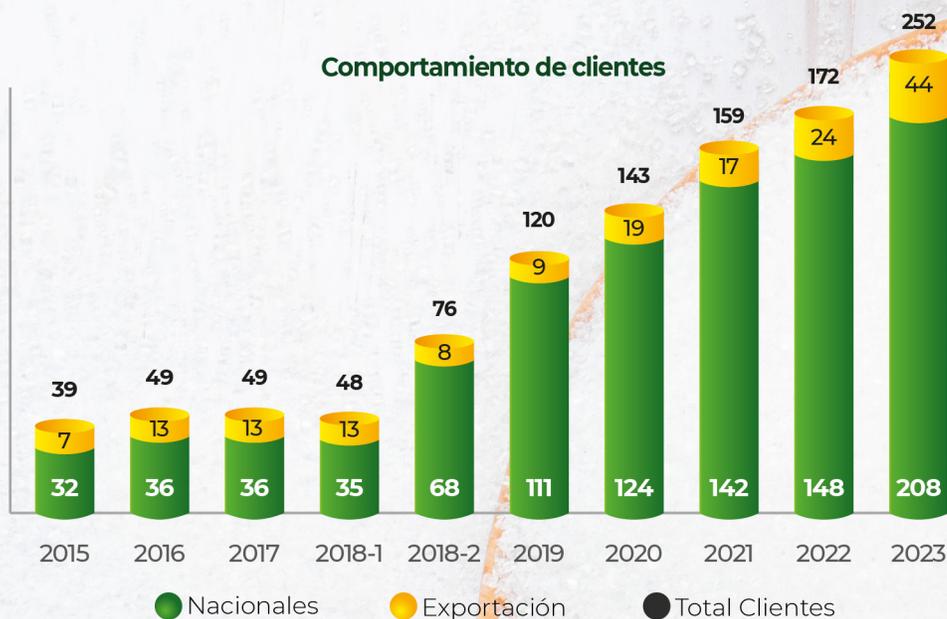
+ de 250 clientes con nosotros

En Ingenio Carmelita ofrecemos productos y servicios enfocados a los requerimientos y necesidades de nuestros clientes, es por ello que, a través de diversas estrategias comerciales, hemos logrado expandir el negocio y consolidarnos en el sector.

80
clientes
nuevos

+\$40.300
millones de
pesos
en facturación

Azúcar
Carmelita
llegó a
Cuba



Nuevos clientes en el 2023

Nacionales

Internacionales



Nuevas instalaciones

Laboratorio del Ingenio Carmelita, un referente en el sector azucarero

Una de las buenas noticias del Ingenio Carmelita durante el 2023 fue la construcción de las nuevas instalaciones del laboratorio de ensayos físicoquímicos y microbiológicos, el cual se convierte en un referente para el sector azucarero, ya que

cuenta con áreas adecuadas para el almacenamiento de contramuestras, insumos y consumibles de los equipos, los cuales permiten la correcta operación y además, cumple con los lineamientos de la norma internacional ISO/IEC 17025:2017.

Como resultado de esta gestión:



Fortalecimos la **confiabilidad de los datos** emitidos que respaldan la calidad e inocuidad de nuestros productos.

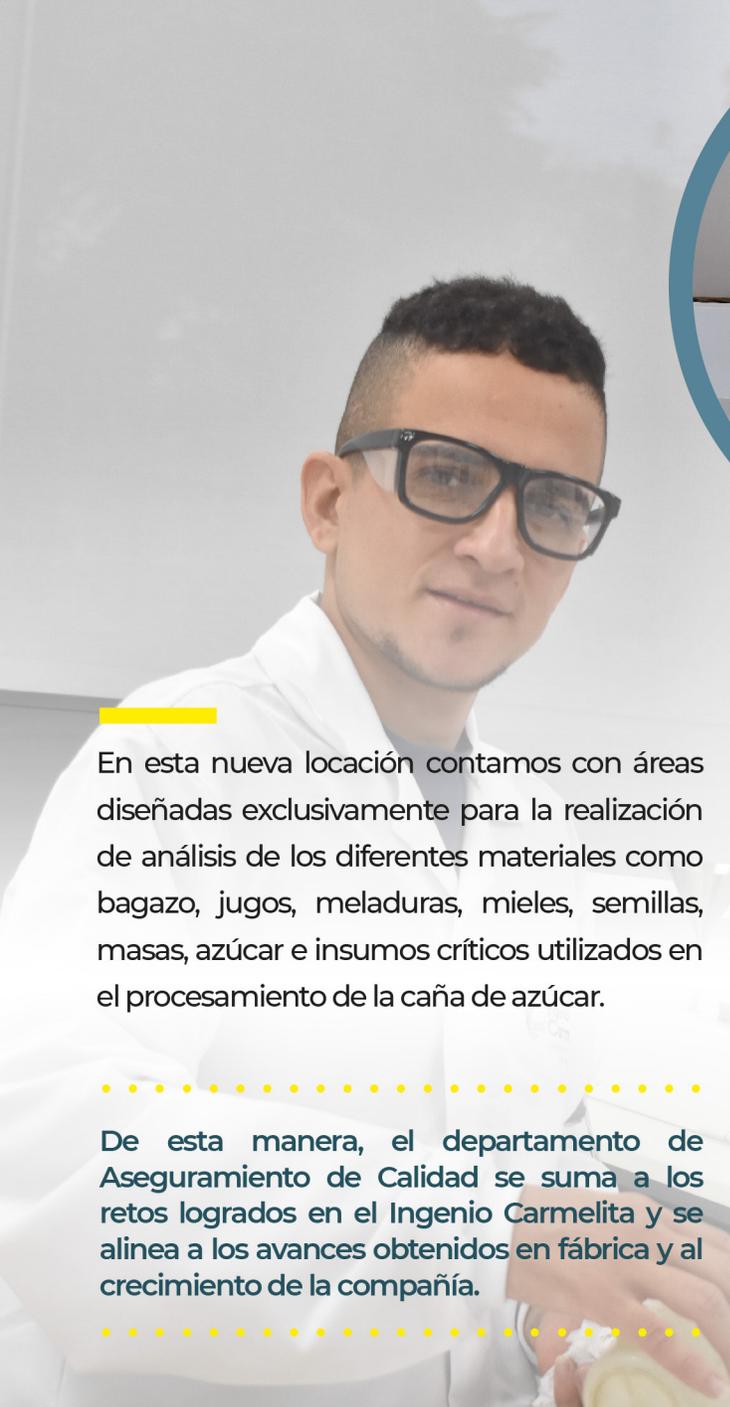


Brindamos bienestar y seguridad a nuestros colaboradores.



Aumentamos la satisfacción y preferencia de los clientes.





Análisis físicoquímicos



Área de siembra – lab. microbiología



En esta nueva locación contamos con áreas diseñadas exclusivamente para la realización de análisis de los diferentes materiales como bagazo, jugos, meladuras, mieles, semillas, masas, azúcar e insumos críticos utilizados en el procesamiento de la caña de azúcar.

De esta manera, el departamento de Aseguramiento de Calidad se suma a los retos logrados en el Ingenio Carmelita y se alinea a los avances obtenidos en fábrica y al crecimiento de la compañía.



Luis Danilo Caro
Analista I

“Estoy muy agradecido con la alta gerencia por el excelente laboratorio que nos dieron para continuar realizando nuestras labores”.



Yéssica Viviana Ladino
Auxiliar de laboratorio

“Hacer parte del equipo de aseguramiento de calidad me gusta mucho y ahora más porque con las nuevas instalaciones tenemos comodidad, nos sentimos en un ambiente muy agradable y ameno para realizar nuestras labores. Muchas gracias”.



José Fidel Vargas Murillo
Auxiliar de laboratorio

“Es un orgullo para nosotros contar con un laboratorio que cumple con las condiciones ambientales y saber que es uno de los mejores en la industria azucarera”.

Protegemos y cuidamos el medio ambiente

En el Ingenio Carmelita sabemos que una apuesta por la sostenibilidad es ser coherentes con nuestro propósito organizacional. Por este motivo, constantemente estamos evaluando caminos que garanticen un impacto positivo para el medio ambiente y para las comunidades.

En el 2023 nos concentramos en generar una transición consciente y responsable hacia el incremento de la cosecha en verde (disminuyendo la quema de caña).

Destacamos:



69,7% de nuestra caña cosechada durante el 2023 fue en verde.



58,55% mecanizada.



11,12% manual.

Tres factores que impulsan la cosecha en verde

1

Continuidad en la implementación de la cosecha mecánica.

Cumplimiento a la legislación en cuanto a las restricciones para las quemas.

2

3

El invierno.

Buenas prácticas

Para los procesos de quema que continúan vigentes para la cosecha manual, nos regimos con la normatividad de la Resolución 0100 564 de 2020 de la Corporación Autónoma Regional del Valle (CVC).

A través del comité gremial de Asocaña, fuimos auditados respecto a la correcta ejecución de esta práctica; esto nos ayuda a mantener los estándares a nivel gremial y promover buenas prácticas.

Acciones con bienestar para todos durante el 2023

Fechas especiales

+1.200
colaboradores beneficiados

Objetivo: Generar espacios de motivación y bienestar para los colaboradores y sus familias.

281
Celebración de cumpleaños

98
Día de la mujer

21
Día de la madre

420
Día del padre

430
Día del niño



Bienestar Financiero



+\$300 millones de pesos

Propósito: Apoyo financiero por motivo de educación, mejoramiento de vivienda y calamidad a los colaboradores para contribuir en sus metas y proyectos.

100

solicitudes de préstamo aprobadas a 0% de interés

Reconocimiento y exaltación

+150
colaboradores y familiares beneficiados

Objetivo: Reconocer el buen desempeño y trayectoria laboral de los colaboradores.

Alto Desempeño:
31 colaboradores.

Quinquenios:
66 colaboradores.

Familias con Bienestar:
62 colaboradores + sus familias.



Formación integral



en áreas específicas como:

Bienestar financiero

Preparándome para mi nueva vida

Vacaciones constructivas

Logro: Aporte al desarrollo integral de nuestros colaboradores y sus familias.

+120
beneficiados

Navidad en Carmelita

1.681
participantes, de los cuales 530 fueron colaboradores

Primer momento:
Fiesta familiar fin de año – Lago Calima

Segundo momento:

775
Anchetas entregadas a los colaboradores

450
Regalos para hijos de colaboradores



RESPONSABLE Y SOSTENIBLE CON NUESTRA HISTORIA

Impacto Social

Transformamos
el futuro de más
de **1.500** jóvenes
a través de
la educación



Medio Ambiente

Preservación de:

- +379** hectáreas de bosques nativos
- +8** nacimientos de agua
- +7** humedales
- +200** especies de fauna y flora



¿Sabes qué es cultura organizacional en el Ingenio Carmelita?



Cultura

es que todos portamos el carné en nuestro brazo izquierdo para que nos identifiquen.

Somos

azúcar, caña y hacemos bien nuestro trabajo para lograr los objetivos.



Todos

somos cercanos, buenos compañeros y hacemos las cosas con el corazón.



Aquí te contamos

Cultura, es la manera de pensar, sentir y actuar de una organización, es por ello que iniciamos el proceso de evolución cultural para fortalecer nuestra personalidad y el carácter distintivo.

¿Por qué lo haremos?

Gestionar la cultura permitirá impactar los resultados, atraer y comprometer el talento, consolidar ventajas competitivas, cumplir con la estrategia, fidelizar nuestros clientes y contribuir a la sociedad.



Se desarrollará en:

5

etapas

y pasaremos por estos momentos:

- Conocimiento.
- Entendimiento.
- Definición.
- Medición.
- Alineación.
- Gestión de nuestra Cultura Organizacional.

Y desde la innovación ...

Lograremos transformar y desarrollar continuamente al ingenio, para diversificar operaciones y lograr rentabilidad, siendo referentes en nuestra zona de influencia. Priorizando la sustentabilidad, la calidad y el bienestar de nuestros grupos de colaboradores, accionistas, comunidades, clientes y entes gubernamentales.

¿Estás listo?

Hoy descubrirás por qué estamos unidos por un mismo corazón

La caña es sinónimo de tradición, solidaridad y progreso, esto es precisamente lo que busca mostrar, al país y al mundo, la estrategia publicitaria y de comunicación 'Corazón de Caña', que impulsa el sector agroindustrial de la caña.

Se trata de un sello que comunica el trabajo conjunto que realiza esta agroindustria para el bienestar de las comunidades y del planeta, y su objetivo es hacer visibles las acciones positivas que lidera.

La marca identifica a los 13 ingenios azucareros, a los más de 4.500 agricultores y a las entidades del sector, pues a todos los une, no solo la producción de azúcar y energía, sino diferentes acciones que están detrás de sus principales productos.

Con esta campaña #CorazónDeCaña muestra el amor que este sector siente por la tierra, por la gente, las comunidades, por la región y el país.

Bajo la premisa: "Usted ve una caña, pero en realidad somos mucho más", Corazón de Caña resalta las acciones en materia productiva, laboral, de protección del medio ambiente, educación, innovación, energías renovables, apoyo al deporte y la cultura.



**CORAZÓN
DE CAÑA**



Empresa saludable

Vive saludable

La seguridad, la salud y el bienestar de los colaboradores es fundamental tanto para ellos y sus familias, así como para la productividad, competitividad y sostenibilidad del Ingenio Carmelita. Por ello, en la organización integramos diversas gestiones que nos impulsan por el camino eficiente de ser una organización saludable.

3 principios que nos fortalecen como una organización saludable

- 1** Continuar construyendo ambientes de trabajo saludables y de bienestar que garanticen la salud de nuestros colaboradores.
- 2** Promover voluntariamente la salud en el ámbito extralaboral en función de las características epidemiológicas de los colaboradores.
- 3** Alcanzar un estándar de seguridad más allá del cumplimiento de los requisitos legales en prevención de riesgos laborales.

En desarrollo a nuestro modelo de organización saludable, el Centro Empresarial de Salud (CES) ha sido un aliado para lograr el propósito de promover en los colaboradores el buen vivir y el bienestar, y seguir los lineamientos del Sistema de Gestión del Riesgo de Enfermedades Cardiovasculares y otras enfermedades no transmisibles.

Cifras destacadas 2023

5.100 consultas médicas atendidas



Oportunidad de citas a 1 día



4.800 procedimientos realizados



638 citas de odontología



El modelo de Empresa Saludable implementado en la organización, ha tenido la recertificación en el mes de octubre del presente año por la **Fundación Colombiana del Corazón**, ratificando el compromiso de los colaboradores en pro de su salud y bienestar.



Fundación Colombiana del Corazón



Corazones Responsables



Organizaciones Saludables

ORGANIZACIÓN SALUDABLE CERTIFICADA

Orgullo Carmelita

Semillero deportivo

La Fundación Carmelita fortaleció el talento deportivo en la región por medio de patrocinio educativo, logístico y formación integral para 7 competidores, los cuales lograron medallas, nominaciones y reconocimientos en el país y en el exterior.

Valor de inversión:

+\$25

millones de pesos

Reconocimientos:

+40

victorias nacionales e internacionales



Mariana García

BMX



Juan Manuel Gómez

Bolos



Tomás Palmezano

BMX



Steven Villegas

Patinaje



Simón Torres

Patinaje



Laura Isabel Arbeláez

Tenis de Mesa





¡Hablemos de **ciberseguridad!**

¿De qué se trata?

Son los controles que podemos aplicar en nuestros dispositivos electrónicos como celulares y computadores para cuidar nuestra información.

Ingenio Carmelita le apostó al fortalecimiento de la seguridad de la información, a través de estrategias que permiten tener mayores controles para protegernos contra ataques no deseados, como robo y/o secuestro de información.

Algunas acciones a **destacar durante el 2023**

-  Creamos el rol de ciberseguridad con el propósito de estructurar y controlar el proceso, y generar una cultura segura.
-  Educamos y concientizamos a nuestros colaboradores sobre los peligros de no cuidar la información.
-  Fortalecimos la seguridad de los correos electrónicos.

Lo que se viene para el **2024**

-  Monitoreo en tiempo real de los posibles ataques externos.
-  Desarrollo de una cultura de ciberseguridad en el Ingenio Carmelita.
-  Rediseñar la infraestructura tecnológica, haciéndola más resistente para proteger la información.

Conoce nuestra

política *comportamental*

Comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores y apoyados en el Sistema de Gestión Integral (SGI), Ingenio Carmelita diseñó la política comportamental como herramienta para guiarlos al momento de llevar a cabo actividades generales dentro de la compañía, por ello los invitamos a conocerla y aplicarla.

- **Garantizar el buen estado y limpieza de la dotación.**
- **Presentar el carné cuando aborde los vehículos dispuestos por el ingenio.**
- **Usar elementos de protección personal, cuando su labor lo requiera.**
- **Cumplir los protocolos establecidos para accidentes o incidentes.**
- **Cumplir con los protocolos de seguridad.**
- **No consumo de cigarrillo o cualquier tipo de sustancia alucinógena.**



Te invitamos a conocer los detalles de nuestra política comportamental y generar tu **certificado de socialización**, accediendo con este **código QR**.



**En el 2023,
comercializamos
7 veces + energía
renovable para
un país más
sostenible**

15.400

hogares colombianos
se beneficiaron con
energía limpia
(27.900 MWh)



Conviértete en nuestro

Fan destacado del 2024



Así como Gustavo, queremos que tu seas nuestro seguidor, para que juntos nos enteremos de qué estamos haciendo y conversemos de lo que nos une, ¡el amor por el campo colombiano!

 Ingenio Carmelita S.A.

 @ingeniocarmelita

 Ingenio Carmelita S.A.

 Ingenio Carmelita Tv

www.ingeniocarmelita.com