

CARMELINOTAS

REVISTA INFORMATIVA INSTITUCIONAL



Ingenio Carmelita
Hecho con el corazón

Ingenio Carmelita
Hecho con el corazón

Azúcar Carmelita

ya está disponible en



NTC 611: 2020
Azúcar Blanco



Editorial

Este año ha sido un capítulo lleno de logros y metas alcanzadas, un período en el que cada paso hacia la transformación sostenible del campo colombiano ha sido posible gracias a cada uno de ustedes. En esta 15ª edición de nuestra revista Carmelinas, quiero hacer una pausa para reconocer y celebrar todo lo que hemos construido juntos.

Con orgullo y gratitud por sus aportes, destaco los récords en producciones mensuales que alcanzamos en el 2024: 93.340 toneladas de caña entrada, 93.289 toneladas de caña molida, 225.604 quintales de producción total, 207.403 quintales de azúcar empacada y 2.780 toneladas de miel final. Estos resultados son el reflejo de que, cuando trabajamos en equipo con dedicación y determinación, somos capaces de lograr grandes cosas.

Este año, hemos tenido que enfrentar retos generados por factores climáticos, especialmente las intensas lluvias que marcaron el 2023. Estas precipitaciones afectaron la renovación y el desarrollo de nuestros cultivos, lo que impactó la disponibilidad de caña de azúcar en el primer semestre de 2024. Sin embargo, a pesar de estas dificultades, en Ingenio Carmelita seguimos adelante con nuestros objetivos. Este periodo ha sido una muestra clara de resiliencia y de nuestro compromiso con la excelencia productiva.

Además, nos enfocamos en fortalecer el bienestar y el crecimiento profesional de nuestro talento Carmelita, consolidando también los lazos con sus seres queridos. Más de 240 familiares de 122 trabajadores vivieron la experiencia de conocer de cerca la operación productiva, recorriendo desde el campo, donde cultivamos nuestra caña de azúcar, hasta la fábrica, lugar donde la transformamos en azúcar, miel, bagazo y energía limpia y renovable. Promovimos a 52 colaboradores y reconocimos a 35 por su compromiso, reafirmando que cada paso que damos lo hacemos juntos e impulsando nuestra organización hacia un futuro prometedor.

Comprometidos con la diversificación, la innovación y la productividad, este año dimos pasos claves hacia un futuro más eficiente. En los procesos de campo, cosecha y fábrica, invertimos en tecnologías de vanguardia, equipos modernos e infraestructura que fortalecen nuestra capacidad para crecer y adaptarnos a nuevos desafíos.

El 2024, también fue un año de reconocimientos que nos llenan de orgullo e inspiración. Ingenio Carmelita se posicionó como una de las 27 mejores empresas del país, entre 274 participantes, gracias a nuestra excelencia operativa, sostenibilidad y compromiso con la mejora continua. Además, marcamos un hito como la primera empresa vallecaucana en recibir el Sello Verde de Verdad en la categoría Árbol, validando nuestras buenas prácticas ambientales.

También, se suma el reconocimiento Honoris Mejora Continua otorgado por el Consejo Colombiano de Seguridad, que resalta nuestro buen desempeño en seguridad, salud en el trabajo y gestión ambiental.

Estos logros son el resultado del compromiso y la dedicación de nuestros trabajadores, el respaldo constante de nuestros clientes, la confianza de los proveedores y el liderazgo visionario de nuestros accionistas.

Gracias por ser parte de esta historia. Juntos, seguiremos construyendo un futuro lleno de oportunidades y dejando huella en cada paso que damos.

Algunas cifras a destacar 2024



1.020 hectáreas
de caña sembradas



720.157 toneladas
de caña molida



20.778.640 kw/hora de energía
vendida a la red eléctrica nacional

¡Bienvenido 2025!

Mario Andrés Restrepo Renjifo
Gerente General

“ Estoy muy contenta de estar en el lugar de trabajo de mi hijo, porque así puedo estar más cerca de él. Gracias al Ingenio Carmelita por habernos permitido estar aquí. ”

Alba Marina Henao

Madre de Juan Felipe Orozco

Ayudante de cosecha



Familias con Bienestar

Lazos que crecen, orgullo que nos une

En 2024, más de 240 familiares de 122 trabajadores ya han vivido la experiencia transformadora de conocer el corazón del Ingenio Carmelita.

Desde el campo hasta la fábrica, han recorrido cada rincón, descubriendo de cerca el compromiso que mueve al equipo Carmelita.



“ Estoy contento de haber conocido la planta donde trabaja mi papá, la cual siempre quise visitar. Muchas gracias, Ingenio Carmelita. ”

Julián Esteban Alzate
Hijo de Rigoberto Alzate
Electricista de taller agrícola



Caminar por los mismos pasillos que sus seres queridos, ver su dedicación en acción y entender el valor de su trabajo, fortalece los lazos afectivos y refuerza el sentido de pertenencia.

Cuando las familias descubren lo que hay detrás de cada labor, se enciende algo más que emociones: crece la unión, el compromiso y el orgullo de ser parte de un ingenio hecho con el corazón.

¡Porque todos
Somos Carmelita!



En un evento que refleja el compromiso con la excelencia, Ingenio Carmelita reconoció el alto desempeño de 35 trabajadores, quienes estuvieron acompañados por sus familias.

Este homenaje reconoce su eficiencia y aportes sobresalientes, también su capacidad para impulsar la creatividad e innovación dentro del ingenio.

Exaltados por áreas

Fábrica: 12

Campo: 6

Cosecha: 6

Contraloría: 5

Financiera: 3

Gestión Humana: 2

Comercial: 1

Reconocemos y exaltamos el desarrollo de nuestros trabajadores



Los homenajeados disfrutaron de un pasadía por el Eje Cafetero.

Escanea este QR para conocer una historia que inspira



Alto Desempeño 2024



Carmelita crece contigo

Reconocimiento y promoción interna: pilares de nuestra cultura

En Carmelita, valorar la dedicación y celebrar el crecimiento de nuestro equipo de trabajo es parte de quienes somos. Cada historia inspira, motiva y nos recuerda que reconocer su compromiso es crecer juntos. Acompañarlos en su propósito refleja el camino único que cada uno ha construido con responsabilidad.

Hoy queremos compartir 4 experiencias de las 52 promociones internas logradas durante el 2024, que reflejan el compromiso del Ingenio Carmelita por impulsar el crecimiento de sus trabajadores, contribuir en su evolución profesional y fortalecer una cultura basada en oportunidades y desarrollo para ellos y sus familias.

Financiera



Ángela Rosero

Cargo actual:

Coordinadora de Contabilidad

Anterior:

Analista de riesgos

“ Ser promovida me llena de gratitud hacia la empresa por la confianza depositada en mis capacidades y por el reconocimiento a mi desempeño. Esta oportunidad está llena de retos que me motivan y me hacen sentir realizada. ”

“

Para mí ha sido una muy buena noticia, llena de esperanza porque está oportunidad me ayuda a seguir adelante con mis metas y mis propósitos. Estoy contento de continuar aprendiendo cada día más del proceso. ”

”

Cosecha



Diego Armando Vargas

Cargo actual:

Operador cosechadora

Anterior:

Operador de tractor

“ Me sentí muy contento por la oportunidad que me dieron. Inicé como ayudante y hoy gracias a Dios soy operador de cosechadora. Mi familia y yo esperamos la oportunidad desde hace mucho, ha sido gratificante para todos. ”

”

Cosecha



Alex Mauricio Aguilera

Cargo actual:

Supervisor de frente

Anterior:

Monitor apuntador

Fábrica



José David Cotasio

Cargo actual:

Tachero masa B y C

Anterior:

Auxiliar de cocción

+270 trabajadores promovidos
en los últimos **7** años



Innovaciones que hacen la diferencia:

Mediante la implementación de tecnologías y soluciones sostenibles, el área de fábrica ha puesto en marcha diversos proyectos que han incrementado la productividad y confiabilidad de los procesos.

Algunas iniciativas, que también han reforzado la eficiencia operativa y la competitividad de la planta, fueron ejecutadas durante la parada de mantenimiento anual celebrada en noviembre.

A continuación, compartimos algunos de los avances y aprendizajes obtenidos.

Modernización

Cambios: Reemplazo de motor de 1000 por uno de 2000 caballos de fuerza.

¿Qué hicimos?

“Al duplicar la potencia instalada, mejoramos la capacidad de procesamiento y la eficiencia en la preparación de la caña”.

Diego Alejandro León

Supernumerario de molinos
2 años de operación



Mejora tecnológica en el molino 6

Cambios: Sustitución del antiguo sistema hidráulico por un motor eléctrico de 600 caballos de fuerza, con un variador de velocidad y una caja reductora que ajusta las revoluciones por minutos a las necesidades del equipo.

¿Qué hicimos?

“Este cambio mejora la eficiencia energética, la confiabilidad y reduce costos de mantenimiento, riesgos operativos y contaminación al ser un sistema hidráulico”.

Oscar Acevedo
Electricista de primera
10 años de operación



¿Qué hicimos?

“Estas mejoras optimizan el proceso de centrifugado y la obtención de mejor calidad de semilla”.

Jhon Jairo Guerrero
Operador centrifugas masa B y C
20 años de operación



Optimización operativa de centrífugas

Cambios: Mejora en el sistema de alimentación en las centrífugas de B para ampliar la distribución y el flujo continuo de masa.

Juntos vamos por más:

Estrategia de desarrollo Carmelita

Nuestro programa de desarrollo está diseñado para potenciar el crecimiento de cada trabajador, fomentando una cultura de aprendizaje continuo y de acompañamiento.

Creer como personas nos fortalece como organización, es por ello que hacemos un recuento de lo que hemos vivido durante el 2024.

59 | *Entrenamiento de Liderazgo*
líderes | **¡Inspira y Transforma!**

de campo, cosecha y fábrica adquirieron herramientas para gestionar equipos, tomar decisiones ágiles y fortalecer la comunicación y el trabajo colaborativo.

47.519 | *Capacitación*
horas - 2024 | **¡Talento Carmelita!**

de formación para el 100% de los trabajadores

Temas: técnicos | estratégicos | legales

Habilidades técnicas | **300**
¡Conductores Seguros! | **horas***

44 trabajadores certificados para operar vehículos con carga extra dimensionada y maquinaria agrícola.

Aprovecho esta oportunidad que nos brinda el ingenio para fortalecer nuestra experiencia en maquinaria agrícola.

Luis Alfonso Castañeda
Operador de tractor

+\$1.800
millones de pesos
Inversión 2024

Gracias al ingenio por brindarnos estos espacios. Ser jefe es importante, pero ser líder marca la diferencia.

Abrahan Muñoz
Administrador de finca



¡Somos ganadores! del reconocimiento **Honoris Mejora Continua** otorgado por el Consejo Colombiano de Seguridad - CCS



¡Nuestros reconocimientos obtenidos durante el 2024!

Somos la primera **empresa vallecaucana** en obtener el **sello verde de verdad, categoría árbol**

Certifica nuestros avances en energías limpias, gestión de recursos y reducción de la huella de carbono.



Hacemos parte de las **27 mejores empresas de Colombia**

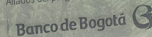
Estos reconocimientos son el resultado del compromiso y dedicación de todos nuestros trabajadores.



MEJORES EMPRESAS COLOMBIANAS

Ingenio Carmelita S.A. Reconocida 2024

Aliados del programa



Fiesta Familiar Fin De Año



**Entre
trabajadores y
familiares**
vivimos un día
lleno de **alegría,
diversión y
momentos
inolvidables**

603
Trabajadores

615
Familiares

Este año renovamos nuestra tradición y celebramos nuestra Fiesta Familiar de Fin de Año en el **Acuaparque Tardes Caleñas**, un espacio que se



convirtió en el escenario perfecto para vivir momentos inolvidables.

Más de 1.200 asistentes disfrutaron de un día lleno de alegría, diversión y unión, rodeados de emocionantes toboganes, piscinas y zonas de descanso.

El evento fue un homenaje a nuestra gente: a su compromiso y dedicación, y a las familias que los inspiran. Juntos, celebramos un año de retos y logros, y nos preparamos para un nuevo ciclo lleno de optimismo y trabajo en equipo.

**¡Gracias por
acompañarnos! Sigamos
construyendo juntos
momentos inolvidables.**



Darwin Tígreros
Mecánico mantenimiento de calderas

“ Nos encantó que el evento de este año fuera en Tardes Caleñas. Fue un espacio perfecto para divertirse y pasar tiempo en familia. ”



Juan Carlos Restrepo
Operador de cosechadora

“ Gracias, Ingenio Carmelita, por una fiesta de fin de año con premios, una tarima espectacular y piscinas increíbles. Mi familia y yo la pasamos muy bien. ”



Escanea este QR para recordar los mejores momentos



Fiesta Familiar Fin de año

Entre caña y sueños: *Una historia que inspira*

Cristian Alberto Alegrías llegó al Ingenio Carmelita en 2014 con el corazón cargado de sueños y la mirada puesta en un futuro mejor. Ingresó como auxiliar de agronomía, decidido a seguir los pasos de su padre y su abuelo.

Aún guarda con cariño los recuerdos de su infancia en Riofrío, cuando pasaba las vacaciones junto a su papá, aprendiendo entre los surcos el valor del esfuerzo y la dedicación.

El ingenio se convirtió en más que un lugar de trabajo: fue el escenario donde sus sueños tomaron forma.

En 2016, su constancia y pasión lo



llevaron a ser promovido a administrador de finca. Competía con otros catorce compañeros en una prueba de conocimiento, y su jefe reconoció su trayectoria y dedicación. **“Ese día quedé impactado y supe que podría seguir creciendo en una empresa hecha con el corazón”**, afirmó.

Esa misma dedicación es la que cada día lo impulsa a dar lo mejor de sí, especialmente por su mayor motivación: su hija de seis años.

“Todo lo que hago es para que ella tenga un mejor futuro y más oportunidades de las que yo tuve”

Para él, pertenecer al Ingenio Carmelita es mucho más que un empleo: es un legado que lleva con orgullo en el alma. Considera que el compañerismo y el respeto son pilares esenciales en cualquier tarea.

“El trabajo es el que habla por uno; la calidad de lo que uno hace marca la diferencia”

Cristian se siente orgulloso de haber crecido junto al ingenio, que pasó de ser una empresa pequeña a un referente en la agroindustria de la caña.



Mariana Alegrías
Hija de Cristian

“Hacer parte del ingenio es la satisfacción más grande de mi vida. Es un motivo de orgullo, porque lo llena a uno de felicidad a donde vaya”



Conoce los pilares de nuestra Cultura Carmelita

Vamos representa mucho más que una palabra, es la esencia de nuestra cultura organizacional. Cada letra refleja los pilares que guían nuestras acciones y comportamientos.

Valoramos el medio ambiente y la Sociedad

Mantenemos relaciones de confianza basadas en la honestidad

Somos embajadores de la excelencia en el servicio por nuestros aliados de negocio

VAMOS

Actuamos en equipo y con respeto

Orientamos nuestras acciones al logro de resultados, promoviendo la innovación

Adoptar los pilares fortalece nuestra identidad como equipo e impulsa nuestro compromiso con la sostenibilidad, la innovación y el servicio.

Hagamos de nuestra cultura la mejor herramienta para crecer juntos.

**Somos
Cultura**



Ingenio
Carmelita
Hecho con el corazón

Ingenio Carmelita fortalece su posición *en el mercado*

Durante el 2024, hemos ampliado nuestra presencia en el mercado y fortalecido la calidad y la confianza en nuestra marca, lo que nos ha permitido alcanzar buenos resultados.

Les compartimos algunos de **nuestros logros en cifras**

Venta de
**azúcar blanco
grano grande**

Récord

\$11.747
millones de pesos
+7% vs 2023

69.765
quintales
+3% vs 2023



El azúcar grano grande es un producto especial diseñado para clientes industriales que buscan un mayor tamaño en el grano, especialmente para la fabricación de dulces.

Venta de
mieles

\$32.348
millones de pesos
+3% vs 2023

28.162
toneladas
+7% vs 2023

Venta de **presentación familiar**

Nuestros **clientes principales**

\$4.557
millones de pesos
+13% vs 2023

25.721
quintales
+15% vs 2023



Supertiendas
Cañaveral

+800
toneladas de azúcar
comercializadas
+60% vs 2023

+32.000
familias impactadas
+60% vs 2023



Presentación familiar de **500 g, 1 kilo y 2,5 kilos.**

Nuevo

Supermercados



Clientes **destacados**

B
BAVARIA

+2.600
toneladas comercializadas
entre enero y octubre de 2024

+\$9.100
millones de pesos
en ventas

+170
millones de botellas
de 1.5 Litros envasadas

Nuevo

GLORIA



Producen leche en las marcas Algarra (Cundinamarca), Lechesan (Santander) y Gloria (Perú - Colombia) y productora de alimentos como jugos, con la marca California.

Nueva flota propia de tractomulas

La eficiencia y oportunidad en el transporte de la caña de azúcar son esenciales para maximizar nuestras operaciones.

Por esta razón, desde hace tres meses, Ingenio Carmelita cuenta con una flota propia de tractomulas, dedicada exclusivamente al transporte de materia prima, lo que nos permite garantizar la disponibilidad de la caña para el proceso de molienda.

Nuestra flota

3 tractomulas

5 trenes HD 20MIL

3 trenes HD 12MIL

Inversión

\$3.000

millones de pesos

Capacidad instalada para transportar

1.300

toneladas diarias

“Me ha gustado trabajar en el ingenio, estoy muy amañado. En cuanto a la maquinaria es muy bueno que sea propia porque así podemos cumplir con todo el cronograma”.

Joimer Dagua
Supernumerario
Operador de tractomula



Beneficios

Generación de empleo

Contribuyendo al desarrollo económico de la región.

Promociones internas

Ofreciendo oportunidades de crecimiento para nuestros trabajadores.

Fortalecer la logística del transporte

Asegurando que la caña llegue desde el campo hasta la planta de manera oportuna y eficiente.

Con la nueva flota,
**reforzamos nuestro
compromiso con la
excelencia operativa
y la sostenibilidad
de nuestras
operaciones.**

“Me llena de orgullo lo que he logrado en estos 15 años en el ingenio. Gracias por abrirme las puertas, permitirme crecer a través de las promociones internas y ayudarme a sacar a mi familia adelante”.

Luis Humberto Soto

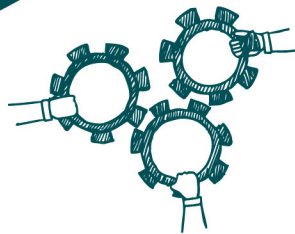
Supernumerario
Operador de
tractomula



¡Se acerca nuestra negociación colectiva! Y queremos contarte todo lo que necesitas saber sobre este importante proceso.

Negociación Colectiva

Un Compromiso con la Transparencia en las Relaciones Laborales.



¿Qué significa una negociación colectiva?

Es una herramienta poderosa para construir relaciones laborales justas y equitativas entre los intereses de los trabajadores y las empresas.

Diálogos constructivos, transparencia y participación

garantizan que el proceso sea beneficioso para todos



¿Qué debemos priorizar para que esa relación se dé de manera efectiva?

- 1 **Generar** un espacio de respeto, escucha y coherencia.
- 2 **Encontrar** puntos en común y construir acuerdos mutuamente beneficiosos para todos.
- 3 **Mantener** la transparencia con la información nos ayuda a generar diálogos abiertos, constructivos y colaborativos.

Etapas de una Negociación Colectiva



1 Presentar propuestas de cambio de la convención (pliego)

¿Quién lo puede hacer?
Sindicato

¿Quién recibe las propuestas?
La empresa

Si no presentan propuestas, la convención se prorrogará por 6 meses.

Fechas
Entre el 9/dic/2024 y el 9/feb/2025



2 ¿Qué puede hacer la empresa?

Presentar ante el sindicato sus planteamientos sobre las propuestas recibidas de acuerdo a sus posibilidades y necesidades.

8 beneficios de llegar a un acuerdo en la etapa de negociación

1  Se aplican los incrementos salariales acordados, de forma inmediata.


2  Permite gozar de los beneficios extralegales con los valores actualizados.


3  Demuestra confianza mutua y buena fe tanto de la empresa como del sindicato.

4  Mejora las relaciones laborales y fomenta un ambiente más tranquilo y productivo.

5  Permite a la empresa y al sindicato dedicar tiempo y recursos a otras actividades.

6  Demuestra la voluntad de cooperar y resolver diferencias.

7  Establece una base sólida para futuras negociaciones exitosas.

8  Garantiza que se reflejen las necesidades tanto del sindicato como de la empresa, evitando que terceros impongan condiciones desfavorables.



3 Negociación



- **¿De qué se trata?**
Consiste en negociar las propuestas presentadas por el sindicato y la empresa.
- **¿Cuál es su duración?**
20 días calendario, prorrogables de mutuo acuerdo hasta 20 días más.

- **¿Cuáles son los caminos de la negociación?**

Acuerdo

No acuerdo

Retiro del pliego

hacia una negociación efectiva!

Transformación Digital en el Ingenio Carmelita: *Avances en Tecnología y Seguridad*



Facilitar los procesos de los trabajadores del Ingenio Carmelita a través de la tecnología y la seguridad de la información es uno de los principales objetivos del equipo de TIC.

Por ello, durante el 2024 hemos avanzado en optimizar algunos procesos internos y mejorar la experiencia. Estos adelantos reflejan el trabajo constante por integrar soluciones innovadoras que contribuyan al bienestar de todos y a la seguridad de la información de la organización.

Algunos de los desarrollos



Fortalecimiento de la seguridad informática

Beneficio: Mejoramos la protección de sistemas y datos críticos, garantizando un entorno de trabajo seguro con monitoreo constante y medidas preventivas.

Lanzamiento portal Proveedores de Caña

A través de la APP los proveedores pueden consultar y hacer seguimiento en tiempo real del estado de su hacienda. Esto ha dado más transparencia al proceso, fortaleciendo la confianza y ayudando a que nuestra operación continúe sin interrupciones.



Digitalización en labores de campo y cosecha

Con la implementación, los supervisores pueden reportar sus actividades desde una aplicación móvil, agilizando el reporte diario y la obtención de información.

Fortalecimiento del Sistema de Gestión Empresarial, ERP

Incluirá facturación electrónica, lo que permitirá que los procesos administrativos y productivos sean más rápidos y ágiles.

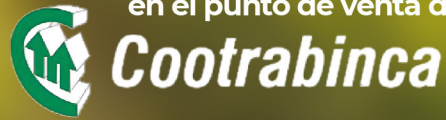




Endulza
tus días en casa con
Azúcar Carmelita

30% de descuento en tu
azúcar preferida

Beneficio exclusivo para compras
 en el punto de venta de



Aplican condiciones y restricciones
 Debe ser colaborador de Ingenio Carmelita. La promoción aplica una vez al mes y hasta 5 kilos.

Historias que **inspiraron** y **conectaron** a nuestra **comunidad digital**



¿Tienes una historia inspiradora que contar o conoces a alguien que merece ser reconocido?

Nos encantaría conocerla. Escríbenos y juntos, hagamos que estas historias que nos motivan y llenan de orgullo lleguen más lejos. ¡Anímate a compartir!

310 2364115
 comunicaciones@ingeniocarmelita.com



Seguidor *destacado*

Nelson Toro
Tractorista



Ya somos
+44.000
seguidores

Tú también puedes sumarte a la comunidad digital. Te enterarás de todo lo que hacemos y harás parte de las conversaciones que nos unen: el compromiso con el progreso de la región y la transformación sostenible del campo colombiano.

 Ingenio Carmelita S.A.

 @ingeniocarmelita

 Ingenio Carmelita S.A.

 Ingenio Carmelita Tv

www.ingeniocarmelita.com