

Informe de Sostenibilidad 2024



Aportamos
a la transformación
sostenible
del campo
Colombiano

Contenido

- Somos **Carmelita**
- Lo que **nos mueve**
- Así generamos **valor**
- Nuestro **compromiso social**
- Cuidamos el **Medio Ambiente**
- Reporte de **Indicadores Global**
Global Reporting Initiative (GRI)



Acerca de *este informe*

GRI [2.3]

Con más de 70 años en el sector agroindustrial del suroccidente colombiano, en Ingenio Carmelita hemos consolidado una trayectoria construida sobre la innovación, la eficiencia y un compromiso con la sostenibilidad.

Hoy, presentamos el Informe de Sostenibilidad, con un análisis integral de los resultados obtenidos durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2024, el cual refleja cómo nuestras decisiones estratégicas están generando valor en tres pilares fundamentales: social, ambiental y económico.

Tomando como referencia los estándares internacionales, GRI 2021 (Global Reporting Initiative), hemos integrado prácticas empresariales que fomentan el desarrollo económico y garantizan la continuidad y resiliencia de la operación a largo plazo.



Para obtener más información, te invitamos a contactarnos a través del siguiente correo electrónico:
comunicaciones@ingeniocarmelita.com

Mensaje de *nuestro gerente*

GRI [2-22]

Este año ha sido un capítulo de avances, aprendizajes y retos. Me llena de orgullo presentar esta nueva edición del Informe de Sostenibilidad, donde compartimos los logros que, gracias al trabajo conjunto, han fortalecido nuestro compromiso social, ambiental y económico. Gestionamos con responsabilidad, mejoramos la eficiencia y generamos valor compartido a lo largo de la cadena.

Gracias al compromiso de los equipos de trabajo, aliados y comunidades, avanzamos hacia una operación más sólida, inclusiva y resiliente, reafirmando el propósito de aportar a la transformación sostenible del campo colombiano.

El compromiso se vive en el campo, donde impulsamos el desarrollo agrícola; en la industria, donde innovamos con responsabilidad; y en las comunidades, donde construimos relaciones basadas en la

confianza y el crecimiento conjunto. En 2024, reafirmamos que el verdadero crecimiento no solo se mide en cifras, sino en cómo mejoramos vidas, fortalecemos el tejido social y contribuimos al desarrollo de los territorios, haciendo de la caña de azúcar una fuente de oportunidades, progreso y sostenibilidad para todos.

También enfrentamos desafíos importantes. Las lluvias durante el 2023 afectaron los cultivos, impactando la disponibilidad de caña en el primer semestre del 2024. Sin embargo, respondimos con resiliencia, manteniendo el rumbo y fortaleciendo nuestra capacidad de adaptación y excelencia productiva.

Además, avanzamos con una visión clara: la productividad y la sostenibilidad deben ir de la mano. Como parte de nuestra apuesta por la economía circular, comercializamos más de 23.000

Sostenibilidad económica

Hitos 2024



Resultados en producción

804.000 toneladas de caña
molidas al año

51.000 MWh de energía renovable

1.028 hectáreas sembradas de caña

Récords en producción mensual de

Azúcar

225.604 quintales

Caña molida

93.340 toneladas



Crecimientos más destacados del 2024 vs 2023

+12%

en ventas en Colombia (en volumen),
destacando Bogotá, Antioquia, Costa
Caribe, Eje Cafetero y Valle del Cauca.

+32%

en el portafolio de clientes

+52%

en exportación a Ecuador

megavatios hora de energía renovable a partir del bagazo de caña, cantidad suficiente para abastecer a 12.800 hogares durante un año. También logramos reducir en 1.5% la huella de carbono, adoptamos tecnologías más limpias e invertimos en modernización, desde el campo hasta la fábrica.

Cada logro es el resultado del compromiso colectivo, del talento y la dedicación de los trabajadores, el acompañamiento de los proveedores, la confianza de nuestros clientes y la visión y orientación estratégica de los accionistas. A todos, gracias por hacer posible que sigamos avanzando con propósito.

Continuaremos trabajando con determinación, impulsando un modelo de desarrollo que genere bienestar, oportunidades y sostenibilidad para Colombia. El futuro que soñamos lo construiremos juntos, paso a paso, con responsabilidad, orgullo y visión de país.



“**Transformamos la caña de azúcar en bienestar,**
el campo en oportunidades y cada reto en una nueva posibilidad de avanzar.
Apostamos por un país donde el desarrollo, la sostenibilidad y el progreso generan valor”

Mario Andrés Restrepo Renjifo
Gerente General

Sostenibilidad ambiental



En desarrollo a nuestras prácticas en pro del compromiso con el planeta, registramos reducciones en:

1.5% de emisiones de huella de carbono en las operaciones



Producción sostenible

74.6% del área sembrada en caña se cosecha en verde.

+4.5% vs 2023

Generando una reducción de 2.939 toneladas de emisiones de CO2



Economía circular

+186.000

toneladas de bagazo utilizadas para generar vapor y energía

Sostenibilidad social



Generación de empleo
+3%



Inversiones para el desarrollo integral de los trabajadores

\$3.115 millones de pesos en capacitación, servicios de salud y becas educativas



Inversiones sociales que generan oportunidades para las comunidades

+\$840 millones de pesos invertidos a programas y proyectos educativos, deportivos y sociales que transformaron la vida de +4000 personas del área de influencia.





Somos Carmelita

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

Nuestra Estrategia

En Ingenio Carmelita impulsamos el desarrollo agroindustrial del suroccidente colombiano. Han sido 7 décadas de constante evolución y con una visión clara: ser una empresa sostenible, innovadora y comprometida con el crecimiento responsable del sector azucarero, que, además, impulsa la economía local y contribuye al bienestar social y ambiental.

Nuestra gestión se basa en principios de transparencia, excelencia, orientación al cliente y responsabilidad social, los cuales guían cada una de las acciones que realizamos. Nos especializamos en la producción y comercialización de azúcar y sus derivados, generando valor a través de procesos eficientes y sostenibles.

Como parte de la estrategia corporativa, implementamos procesos innovadores que permiten una mayor eficiencia operativa y aportan a la economía circular. Un ejemplo destacado de nuestra visión de sostenibilidad es la utilización del bagazo de caña, un residuo natural generado durante la producción de azúcar.

Nuestra planta de cogeneración utiliza el bagazo de caña de azúcar como combustible para generar vapor y producir energía renovable, abasteciendo las operaciones y proporcionando energía limpia a hogares colombianos, contribuyendo a la diversificación energética del país.

En línea con la estrategia de cultura organizacional, nos enfocamos en el desarrollo integral de los trabajadores. Ofrecemos programas para su crecimiento profesional y bienestar social, promoviendo un ambiente de trabajo equilibrado y enfocado en el progreso de las comunidades.

La apuesta del ingenio es seguir fortaleciendo la competitividad y trabajar en conjunto con los aliados estratégicos, contribuyendo a la transformación sostenible del campo colombiano y consolidándonos como motores de progreso socioeconómico en la región.



¿Dónde estamos ubicados?

Ingenio Carmelita está ubicado estratégicamente en el Valle del Cauca, Colombia, una de las regiones más productivas del país en el sector agroindustrial. Nuestra cercanía al puerto de Buenaventura facilita el acceso a mercados internacionales, optimizando la logística y garantizando una distribución eficiente.

Esta ubicación privilegiada nos permite operar con competitividad, manteniendo un enfoque sostenible en toda nuestra cadena de valor.

Además de atender el mercado colombiano, **nuestra presencia internacional desde el 2018 al 2024, abarca más de 25 países en América, Europa, Asia y África**, consolidándonos como un actor relevante en el comercio global de productos derivados de la caña de azúcar.



Exportamos los productos a:

América: Canadá, Chile, Ecuador, Estados Unidos, Haití, Panamá, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Venezuela.

Caribe: Antigua y Barbuda, Barbados, Curazao, Granada, San Cristóbal, Surinam.

Europa: Alemania, España, Italia, Lituania, Rusia.

África y Asia: China, Costa de Marfil, Israel, Senegal.

La Caña: El corazón de nuestra cadena de valor

La caña de azúcar es más que una materia prima; es el corazón de nuestra operación. Desde su siembra hasta su transformación, aplicamos innovación y sostenibilidad para maximizar su potencial y reducir el impacto ambiental

Aprovechamiento de residuos

Vendemos subproductos y maximizamos el aprovechamiento de residuos, además participamos en iniciativas sectoriales de manejo responsable de envases.



Aprovisionamiento de materia prima, bienes y servicios

Priorizamos prácticas agrícolas sostenibles en conjunto con los proveedores de caña y la trazabilidad de la materia prima e integramos proveedores de bienes y servicios confiables.



Suministro de caña de azúcar

Cultivamos la caña de azúcar de manera responsable, considerando la biodiversidad y optimizando el uso de recursos naturales. Nuestra cosecha se desarrolla de forma eficiente, minimizando el impacto ambiental.



Proceso de producción

Transformamos la caña en azúcar y sus derivados (azúcar, miel, bagazo, cachaza) mediante procesos estandarizados y eficientes. Cumplimos con los estándares de seguridad alimentaria nacional e internacional.



Portafolio de productos

Ofrecemos azúcar, miel, bagazo y energía renovable, producidos 100% con energía limpia (biomasa).



Cada proceso en nuestra cadena de valor está orientado a satisfacer las expectativas del cliente final, lo que se traduce en productos de alta calidad y ejecución de prácticas sostenibles.

Clientes y consumidores

Evaluamos la satisfacción del cliente y atendemos sus requerimientos. Brindamos garantías y seguimiento postventa para fortalecer la confianza y mantener la calidad de nuestros productos.



Almacenamiento y despacho

Gestionamos el almacenamiento de manera responsable y optimizamos el despacho. Para realizar esta labor, los transportadores son seleccionados bajo criterios de sostenibilidad.



Ventas y relacionamiento

Adaptamos nuestros productos para satisfacer las necesidades de cada cliente y afianzar relaciones sólidas basadas en la confianza y calidad.



Escanea aquí para conocer nuestro flujo de procesos.

Nuestro *negocio*

En Ingenio Carmelita, estamos dedicados a la siembra y procesamiento responsable y sostenible de la caña de azúcar. Nos dedicamos a la producción de azúcar, melaza, bagazo y energía renovable, todos derivados de cultivos que destacan la pureza y calidad que solo la tierra colombiana puede ofrecer.

Nuestros productos están diseñados para generar un valor agregado a los clientes y las familias colombianas, impulsando el desarrollo económico y social del país.

Bagazo

Es un subproducto fibroso generado tras la extracción del jugo de la caña de azúcar en el proceso de producción y es comercializado a sectores como la agricultura y la industria nacional. Así mismo, lo utilizan para fabricar papel.



Conoce
nuestro
portafolio
de productos

Productos que generan valor

Azúcar

Nuestro azúcar se destaca por su pureza, sin gluten y con un procesamiento más natural en comparación con los azúcares refinados. Cuenta con la certificación NON-GMO y las normas de inocuidad en todas las etapas de producción, empaque, almacenamiento y transporte.

Dentro de nuestro portafolio, ofrecemos productos de azúcar en diversas tipologías y presentaciones:

Azúcar blanco
Azúcar blanco especial
Azúcar crudo
Azúcar turbinado
Azúcar especial, según especificación del cliente

Empaques disponibles:

5 gr, 500 gr, 1 kg, 2.5 kg, 22.6 kg (50lb), 25 kg, 50kg, 1.000 kg (big bag)

Mieles

Es un producto clave para diversas industrias nacionales, como la de alimentos balanceados para animales, levaduras y alcoholes. Por ello, garantizamos la más alta calidad.

Miel Final / Melaza
Miel B
Miel Virgen
Mezclas de mieles según especificación del cliente

Energía renovable = 100% Biomasa

Generamos energía renovable a partir de biomasa, utilizando el bagazo, subproducto natural del proceso de producción de azúcar, como combustible para la producción de energía limpia. Este proceso favorece la sostenibilidad e impulsa la economía circular. Nuestra planta de cogeneración nos permite producir energía para consumo interno, a la vez que comercializamos los excedentes al Sistema Interconectado Nacional.

Objetivos Estratégicos

- 1** Aumentar la **rentabilidad** del negocio actual (azúcares y mieles) y con valor agregado.
- 2** Aumentar la **rentabilidad** de nuevos productos y servicios (diferentes a la caña y al azúcar).
- 3** Fortalecer la **sostenibilidad** financiera del ingenio (flujo, cartera, inventarios, endeudamiento, capital de trabajo).
- 4** Optimizar los **costos** financieros, comerciales, operativos y administrativos.
- 5** Aumentar la **participación** en nuevos mercados nacionales e internacionales.
- 6** Fortalecer **relaciones** intrasectoriales, intersectoriales e interinstitucionales.
- 7** Reducir el **impacto ambiental** y por el transporte, fortaleciendo relaciones con las comunidades.
- 8** Mejorar la **productividad** (TCH y sacarosa) en campo, corte, alce, transporte y fábrica.
- 9** Desarrollar y cuidar el **talento humano** a través de una cultura de innovación y orientación al resultado.



Nuestras certificaciones

Nuestro compromiso con la sostenibilidad, la seguridad alimentaria y la eficiencia operativa está respaldado por diversas certificaciones que confirman el cumplimiento de normativas nacionales e internacionales. Estas certificaciones reflejan la dedicación a la calidad y fortalecen la confianza de los clientes y aliados en Colombia y el mundo.

A continuación, presentamos las certificaciones que avalan la gestión y que garantizan que los productos cumplen con los más altos estándares de la industria.

Calidad e Inocuidad



SC-CER658624



CP - CER1036169



NTC 607: 2020
Azúcar Crudo



NTC 611: 2020
Azúcar Blanco



NTC 2085: 2020
Azúcar Blanco Especial



Cuidado de las personas



CP-CER-SND0046



ST-CER829018

Sostenibilidad y medio ambiente



SA-CER829014



Seguridad en la cadena de suministros



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLCLO00380-1-4

Mercados especiales



Nuestros reconocimientos del 2024

¡Somos ganadores!
del reconocimiento
Honoris Mejora Continua
Otorgado por el Consejo Colombiano
de Seguridad -CCS



Somos la primera
empresa vallecaucana
en obtener el
sello verde de verdad,
categoría árbol

Certifica nuestros avances en energías
limpias, gestión de recursos y reducción
de la huella de carbono.



Hacemos parte de las
27 mejores
empresas
de Colombia

Estos reconocimientos son el
resultado del compromiso
y dedicación de todos
nuestros trabajadores.



Lo que nos mueve

Sostenibilidad en Carmelita



Nuestro proceso de *materialidad*

En Ingenio Carmelita, durante 2024 llevamos a cabo un análisis de doble materialidad, con el fin de identificar los temas clave que influyen tanto en la organización como en los grupos de interés. Este ejercicio nos permite gestionar de manera estratégica los aspectos ambientales, sociales y económicos.

Nuestro proceso se desarrolló en varias etapas, asegurando la participación activa de las áreas internas y principales aliados estratégicos. Las fases del análisis fueron:





Identificamos y clasificamos a nuestros grupos de interés según su influencia y el impacto que generamos en ellos:

Esenciales Importantes Básicos

Temas Materiales

Se identificaron los posibles asuntos materiales que influyen en la gestión estratégica corporativa y en el modelo de negocio de la organización. Durante el proceso, se analizaron 25 temas relevantes e identificamos 149 impactos asociados.

De estos, se seleccionaron 11 temas, considerando su impacto en doble vía, y se clasificaron en tres categorías, según su relevancia para nuestra estrategia, lo que nos permite alinear las decisiones con los factores más determinantes para el futuro sostenible del Ingenio Carmelita.



Así generamos valor

Gobierno corporativo, transparencia y prevención del riesgo.

Aumento de la valoración de la empresa.

Innovación y desarrollo.

Productividad agrícola.

Cadena de suministro sostenible.

Gestión del conocimiento y viabilidad normativa.



Nuestro compromiso social

Talento Carmelita.

Cultura organizacional.

Inversión social y desarrollo territorial.



Cuidamos el medio ambiente

Adaptación al cambio climático.

Cuidado y optimización del agua.

**Somos
Carmelita**



Gobierno corporativo,
transparencia y prevención de
riesgos



Aumento de valor
agregado



Innovación
y desarrollo

**Así
generamos
valor**



Productividad
Agrícola



Cadena de
suministro
sostenible



Gestión del
conocimiento y
viabilidad normativa

Articulación del reporte de sostenibilidad del Ingenio Carmelita con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Talento
Carmelita



Cultura
Organizacional



Inversión
social y
desarrollo
territorial



Adaptación
al cambio
climático



Cuidado y
optimización del
agua



**Nuestro
compromiso
social**

**Cuidamos
el medio
ambiente**

Así generamos valor

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024



Gobierno corporativo, transparencia y *prevención de riesgos*

GRI [3.3] [205-1] [205-2] [205-3] [206-1]

En el Ingenio Carmelita, tomamos decisiones basadas en la transparencia, la ética y la responsabilidad. Por ello, en 2024 establecimos un marco de referencia para fortalecer la gestión corporativa y alinear nuestras acciones con principios sólidos de buen gobierno.

A través de la implementación de nuestro manual de Gobierno Corporativo, establecimos lineamientos para una administración y control adecuado de la empresa, analizando las prácticas existentes, identificando oportunidades de mejora y definiendo objetivos estratégicos para su implementación.

Este marco nos permite optimizar la toma de decisiones de manera eficiente y responsable, también fortalece la prevención de riesgos y promueve la confianza entre nuestros trabajadores, clientes, proveedores, comunidades y accionistas, asegurando que cada paso que damos contribuya al desarrollo sostenible y a la creación de valor a largo plazo.

en el 2024, tuvimos 0 reportes

Testimonio del compromiso de cada trabajador del Ingenio Carmelita con los principios de transparencia, ética y responsabilidad.

Conoce
más sobre
SAGRILIFT



Como parte de nuestro compromiso, en 2024 llevamos a cabo jornadas de formación sobre el programa de Transparencia y Ética Empresarial, la política de conflicto de interés y el Manual SAGRILIFT.

Estas capacitaciones estuvieron dirigidas a los trabajadores, clientes y proveedores, con el propósito de fortalecer una cultura de gestión del riesgo.



 **Ingenio Carmelita**
Hecho con el corazón

Identificación de *riesgos*

Nuestro compromiso con la integridad se refleja en la constante vigilancia de todos los procesos. Por ello, hemos implementado medidas para prevenir y gestionar eficazmente los riesgos de corrupción.

Monitoreamos mensualmente las operaciones clave para detectar cualquier indicio de irregularidad, especialmente en áreas sensibles como la vinculación de proveedores, clientes y trabajadores.

Además, mantenemos una estricta política de debida diligencia en nuestras relaciones con terceros, lo que nos permite prevenir riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT).

319

evaluaciones de riesgos de anticorrupción

Fortaleciendo la transparencia: Información, comunicación y/o capacitación sobre las Políticas Anticorrupción

Trabajadores

98% informados
96% capacitados

Proveedores

100%

Clientes

95%

Órganos de gobierno

100%



Estructura de *gobierno*

El máximo órgano de gobierno en Ingenio Carmelita es la Asamblea General. Además, contamos con una junta directiva, revisoría fiscal, comité de auditoría, gerencia general y direcciones de área, quienes participan activamente en la toma de decisiones económicas, sociales y ambientales.

Su labor garantiza que nuestras acciones estén alineadas con los objetivos estratégicos de la organización, promoviendo la eficiencia, la optimización de recursos y la sostenibilidad a largo plazo.

MÁXIMO ÓRGANO DE LA COMPAÑÍA

Asamblea General

Revisoría Fiscal

Gerente General

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Junta Directiva

Comité Auditoría

Contraloría

Direcciones de Área

En Ingenio Carmelita, nuestro avance y reputación se fundamentan en principios y valores organizacionales que fortalecen la ética empresarial, guiando la conducta individual y profesional de cada trabajador.



Guiados por nuestros principios de integridad y transparencia, Ingenio Carmelita se compromete a fortalecer su cultura ética y a garantizar la sostenibilidad de sus operaciones.

Metas

En 2025 nos enfocaremos en tres acciones clave:

01

Garantizaremos que cada integrante de la organización comprenda nuestras normas:

Esto fomentará un entorno de trabajo ético y transparente.

02

Implementaremos una revisión y actualización proactiva de las matrices de riesgo:

Con el fin de identificar y evaluar posibles amenazas, optimizaremos la gestión de riesgos. Minimizando potenciales impactos negativos y asegurando la continuidad de las operaciones.

03

Fortaleceremos nuestro Sistema SAGRILIFT:

Mejoraremos las estrategias de prevención y control para garantizar el cumplimiento normativo y la integridad de las operaciones.

Miembros de la *Junta Directiva*

Principales

- Sra. Alice Janette Blum Garrido
- Sr. Luis Alfredo Mejía Blum
- Sr. César Alfonso Bueno Lloreda
- Sra. Sandra Patricia Cerón Uribe
- Sr. Eduardo Herrera Botta

Suplentes

- Sr. Alejandro Sardi Blum
- Sra. Maricel Blum Garrido
- Sr. Carlos Hernán Salcedo Cabal
- Sra. Luz Ángela Viveros Martínez
- Sr. Marcelo Garrido Mejía

Compromiso con el *buen gobierno*

En Carmelita, la integridad y la ética son la base de cada decisión. Nos regimos por un modelo de gobierno corporativo que impulsa la confianza y el crecimiento sostenible, asegurando un impacto positivo en los trabajadores, aliados y la sociedad. A través de los siguientes lineamientos:



Actuamos con imparcialidad – La política de conflicto de interés nos permite tomar decisiones justas y alineadas con nuestros valores.



Fomentamos la transparencia – Nuestro código de ética y transparencia empresarial refuerza la cultura de honestidad y responsabilidad.



Cerramos las puertas a la corrupción – Implementamos una política de gestión de riesgos de corrupción, fraude y soborno para mantener prácticas limpias y confiables.



Blindamos nuestro sistema financiero – Con SAGRILIFT, aseguramos una gestión responsable para prevenir el lavado de activos y la financiación del terrorismo.

Nuestro compromiso es claro: generar valor económico, social y ambiental de manera íntegra. A través de un desarrollo competitivo, potenciamos el éxito de nuestros aliados y fortalecemos el camino hacia un futuro más justo y sostenible.

Panorama económico y del sector azucarero

En 2024, el mercado mundial del azúcar presentó un superávit entre el balance oferta y demanda, lo que contribuyó a una disminución de los precios promedios internacionales frente al año 2023. Este comportamiento fue impulsado principalmente por una cosecha récord en Brasil, que compensó las caídas de producción en India, Pakistán y algunas regiones del sudeste asiático.

La recuperación de inventarios en los principales países exportadores y la menor presión de la demanda industrial en Asia también ayudaron a moderar las tensiones en el mercado. Además, las condiciones climáticas irregulares y los cambios en las políticas de mezcla de biocombustibles en países como India y Tailandia introdujeron nuevos factores de incertidumbre para los flujos comerciales hacia el cierre del año.

Producción mundial de azúcar

Brasil: La producción estimada alcanza 41 millones de toneladas, respaldada por una cosecha robusta de 618 millones de toneladas de caña, impulsada por condiciones climáticas favorables en el Centro-Sur. Esto representa un aumento frente a los resultados del año pasado, reforzando la posición del país como líder mundial en exportaciones (Conab, abril 2024).

India: La proyección de producción se ajustó a la baja, estimándose en 28 millones de toneladas, debido a menores rendimientos en Maharashtra y afectaciones fitosanitarias, como la podredumbre roja en Uttar Pradesh (ISMA, marzo 2024). Esta cifra representa una caída frente a los 31.5 millones de toneladas estimadas en 2023.

Tailandia: Aunque el rendimiento por hectárea ha mejorado respecto al año anterior, las condiciones climáticas aún limitan el potencial productivo. Se mantiene la estimación en torno a 11 millones de toneladas, en línea con los niveles de 2023, pero con riesgos a la baja.

Australia: Las lluvias de diciembre de 2023 retrasaron la cosecha, reduciendo la proyección a 4 millones de toneladas en 2024, frente a los 4.2 millones de toneladas del año pasado.

China: Comenzó con buen ritmo, especialmente en Guangxi y Yunnan. La producción se mantiene estable en 10.9 millones de toneladas, con una mejora de 1.2 millones de toneladas frente al ciclo anterior.



Pakistán: Se ajustó la producción a la baja a 6.8 millones de toneladas, reflejando una reducción de aproximadamente 10% respecto a 2023, debido a condiciones agroclimáticas desfavorables y menor superficie cultivada.

Unión Europea + Reino Unido: La producción estimada cayó a 17.1 millones de toneladas, afectada por un bajo contenido de sacarosa en la remolacha. Esto representa una reducción de 0,15 millones de toneladas frente a 2023 (Comisión Europea, abril 2024).

México: A cierre de marzo de 2024, 40 de los 48 ingenios están operativos, con una producción proyectada de 5.1 millones de toneladas, lo que representa un incremento de 0.4 millones de toneladas respecto al ciclo 2023/24.

Estados Unidos: El departamento de agricultura mantiene su proyección en 8.4 millones de toneladas, estable frente al año anterior, aunque con incertidumbre por factores climáticos en Luisiana y Florida.



Sector azucarero colombiano

Durante el año 2024, el sector azucarero colombiano mostró señales de recuperación productiva y avances en sostenibilidad. La molienda de caña alcanzó los 22.13 millones de toneladas, registrando un incremento del 6% frente a 2023 (20.88 millones de toneladas). Este comportamiento refleja tanto la resiliencia del sector frente a los desafíos climáticos como los esfuerzos por optimizar el uso de los recursos agrícolas.

La producción de azúcar en 2024 se ubicó en 1.99 millones de toneladas, lo que representa un incremento del 2% (39 mil toneladas) frente al año anterior. Por su parte, la producción total de azúcar equivalente, que incluye azúcar, alcohol/etanol y otros subproductos destinados a consumo humano o industrial, alcanzó 2.34 millones de toneladas, con un crecimiento del 4% respecto a 2023.

En términos de comercio exterior, las exportaciones de azúcar alcanzaron las 574 mil toneladas, lo que significó una reducción del 4.2% frente a 2023. Este comportamiento obedece, en parte, a una mayor atención al abastecimiento del mercado interno y a los compromisos del sector con la seguridad alimentaria y el desarrollo regional.

A continuación, compartimos los principales resultados de nuestra operación en 2024 y las estrategias que impulsarán nuestro crecimiento responsable en 2025.

Aumento de la valoración de la empresa

GRI [3.3] [201-1]

En Ingenio Carmelita impulsamos el desarrollo económico a través de la innovación, la excelencia operativa y el compromiso con los grupos de interés, y en los últimos años nos hemos consolidado como un referente en la transformación sostenible del campo colombiano, con productos que cruzan fronteras, llevando la calidad de los cultivos a más de 25 países.

Nuestra estrategia de gestión equilibra el crecimiento económico con un compromiso firme hacia la sostenibilidad, lo que asegura tanto el desarrollo de nuestras operaciones como un impacto positivo en las comunidades y el entorno en el que operamos.

Resultados clave de 2024



Producción y ventas

- Alcanzamos récords históricos en producción mensual de azúcar y caña molida.
- Ventas por **\$328.879** millones de pesos.
- Las ventas en Colombia crecieron un **12.75%** en volumen, destacándonos en regiones clave como Bogotá, Antioquia, Costa Caribe, Eje Cafetero y Valle del Cauca.
- La unidad de negocio Energía + Bagazo generó ingresos de **\$14.694** millones de pesos, contribuyendo al fortalecimiento de la economía circular y la rentabilidad sostenible del negocio.



Inversión en sostenibilidad

Invertimos más de **\$38.000** millones de pesos en tecnologías para potencializar el desempeño operativo y energético, sistemas de riego para un uso más eficiente del agua y maquinaria avanzada para optimizar la producción.

Distribución del **valor económico**

En Ingenio Carmelita, entendemos que la sostenibilidad económica no solo se refleja en los resultados financieros, también en la forma en que generamos y distribuimos valor entre nuestros grupos de interés.



Durante el año 2024, la organización experimentó una disminución del 15% en sus ingresos totales en comparación con el año anterior (2023), como resultado de condiciones adversas en los ámbitos climático, productivo y comercial.

Las condiciones climáticas desfavorables registradas en los últimos 2 años afectaron la disponibilidad de la caña de azúcar para la molienda durante el primer semestre de 2024. Esto se tradujo en una reducción del 6% en el volumen total molido frente al año 2023, lo que impactó directamente los niveles de producción de azúcar, mieles y energía, limitando la oferta disponible para la comercialización.

En el mercado nacional, el precio del azúcar cayó un 15%, al pasar de \$2.145 pesos/kg en enero de 2024 a \$1.825 pesos/kg en diciembre del mismo año. A nivel internacional, el precio también registró una disminución del 13.7% (NY#11), con un promedio de 20.76 centavos de dólar por libra en 2024 frente a los 24,05 centavos de dólar por libra del año anterior.

Por otro lado, las importaciones de azúcar alcanzaron un máximo histórico de 279 mil toneladas, lo que representó un incremento del 38% respecto a 2023. Esta entrada masiva de producto generó una sobreoferta en el mercado nacional, ejerciendo una presión adicional sobre los precios locales.

A lo anterior se sumó una contracción del 2% en el consumo aparente nacional de azúcar, que pasó de 1.62 millones de toneladas en 2023 a 1.58 millones en 2024.



Adicionalmente, la operación agroindustrial enfrentó un aumento en sus costos, especialmente por el alza sostenida en los precios del combustible en Colombia. Entre enero y diciembre de 2024, el precio del diésel registró un incremento acumulado del 28%, impactando los costos logísticos y de operación agrícola, incluyendo labores de corte y transporte de caña. Asimismo, se observaron aumentos en los precios de insumos agrícolas y fabriles, al igual que los repuestos para maquinaria, lo cual presionó aún más la estructura de costos de la organización.

Resultados destacados comerciales

En Ingenio Carmelita, hemos logrado avances significativos gracias a la implementación de estrategias comerciales sólidas, una gestión eficiente y un enfoque en la expansión del mercado. A través de la diversificación de productos, la ampliación de la base de clientes y el fortalecimiento de la presencia de marca, hemos alcanzado hitos importantes que consolidan nuestra proyección de crecimiento continuo.

Los crecimientos más destacados del 2024 comparados con el año anterior

+32%

portafolio de clientes

+40%

en ingresos dentro del mercado nacional

+58%

en exportación a Ecuador

+30%

en exportación a Estados Unidos

+63%

en mieles enriquecidas



A pesar de los desafíos macroeconómicos del país y la reducción en el precio del azúcar, alcanzamos ingresos por \$304 mil millones de pesos en 2024. Este resultado fue impulsado por la diversificación de clientes, el desarrollo de productos de valor agregado y una mayor participación en mercados especiales. Como parte de nuestra gestión, logramos comercializar:

2024

1.773.000
quintales de azúcar

53.000
toneladas de bagazo

23.700 Mwh
de energía renovable
a la red, suficientes para
abastecer a más de 12.800
hogares colombianos

34.000
toneladas
de mieles

La satisfacción del cliente se mantiene como un pilar fundamental para generar valor y fortalecer nuestra reputación en el sector, es por ello que, realizamos encuestas anuales para medir el desempeño de la gestión comercial y logística, lo que nos permite identificar oportunidades de mejora constante y optimizar los procesos para adaptarnos a las demandas del mercado.

Nuestras metas y proyectos en **valorización de la empresa**

Continuar con la expansión e innovación del negocio, fortaleciendo la posición en el mercado.

Garantizar un crecimiento rentable y sostenible, generando valor para todos nuestros grupos de interés.

Integración de tecnologías digitales a lo largo de la cadena productiva que nos permita incrementar nuestros niveles de productividad y eficiencia operativa.

Fortalecer las relaciones con clientes, trabajadores y proveedores, para construir una base sólida para el crecimiento sostenible.



Productividad agrícola

GRI [3.3] [203-2]

En el Ingenio Carmelita, la productividad agrícola es un pilar clave para garantizar la rentabilidad y optimización de recursos. Durante 2024, enfrentamos retos significativos en el primer semestre, debido a las condiciones adversas del clima que afectaron el desarrollo de los cultivos y la disponibilidad de la caña para la cosecha, ocasionando una disminución en la producción de azúcar; sin embargo, logramos una recuperación destacada en la segunda mitad del año.

Esta experiencia nos impulsó a fortalecer capacidades, adaptándonos a los cambios del entorno y preparándonos para el futuro. La incorporación de tecnologías avanzadas se ha convertido en un eje clave para alcanzar un desarrollo más eficiente y sostenible en el sector, potenciando nuestra competitividad mientras optimizamos el uso de recursos y reducimos costos operativos.

Productividad **en campo**

En Carmelita, la gestión agrícola es un proceso integral que abarca desde la planificación estratégica del cultivo hasta la cosecha de la caña de azúcar. Este enfoque incluye actividades clave como la selección de haciendas a renovar, la preparación adecuada de los suelos y la elección de variedades de caña con alto potencial productivo.

Estas acciones nos permitieron en el 2024, registrar un incremento del:

13.19%

en las toneladas de caña por hectárea cosechada/mes (TCHM)

reflejando un fortalecimiento en la productividad de los campos.

A este resultado se le suma, la implementación de tecnologías avanzadas para asegurar que nuestras prácticas agrícolas sean productivas y sostenibles, apoyando el compromiso del Ingenio Carmelita con la mejora continua y la protección del medio ambiente.



Nuestros avances: Eficiencia en el campo

Renovaciones

En 2024, implementamos el uso de drones para realizar levantamientos topográficos de fincas, lo que ha permitido una caracterización más precisa del terreno y un ahorro significativo en tiempos operativos. Además, se llevaron a cabo análisis de índice de vegetación, lo que nos ha ayudado a evaluar el estado de los cultivos, identificar posibles deficiencias y optimizar nuestra toma de decisiones en campo.

En la operación de adecuación de tierras, integramos nuevas tecnologías como traillas en la labor de nivelación y adoptamos el sistema de piloto automático en la preparación para el levantamiento de líneas de surco, lo que permitió incrementar la precisión y eficiencia en la labor.

Beneficios de la tecnología implementada

Traillas

60% Reducción en el tiempo de labor por hectárea.

67% Ahorro en combustible (prueba inicial).

Piloto automático

- ▶ Mayor precisión en la ubicación de los surcos.
- ▶ Eficiencia en la ejecución de labores de cosecha y levante.
- ▶ Ahorro del 40% en los costos de combustible para la labor de surcado.
- ▶ Disminución de errores de trayectoria de la cosecha, disminuyendo compactación del suelo y pisoteo de cepa.





Como resultados de estas implementaciones, logramos optimizar las operaciones, incrementar la productividad y, al mismo tiempo, avanzar en nuestras metas de sostenibilidad y eficiencia operativa.

+27% vs 2023
hectáreas renovadas
1.028 ha

Manejo eficiente **del agua**

Con el objetivo de optimizar el uso del recurso hídrico, implementamos mejoras en el sistema de riego. Para ello, realizamos una inversión de **\$2.235** millones de pesos, destinados a la adquisición de tuberías, motores e infraestructura especializada.

Gracias al monitoreo constante del consumo de agua en campo, logramos un ahorro del **5%** en comparación con 2023, manteniendo nuestro consumo por debajo de la meta del sector agroindustrial de la caña, que es de 1.200 m³. En 2024, alcanzamos un consumo total de 1.170 m³, reflejando nuestro compromiso con la eficiencia y la sostenibilidad.

Inversión en Infraestructura y **Seguridad Comunitaria**

Con una inversión superior a **\$107** millones de pesos, hemos fortalecido nuestra operación y contribuido a la seguridad y el bienestar de las comunidades cercanas. Entre las acciones realizadas se destacan la mejora de la infraestructura vial y la implementación de medidas para la prevención de desastres naturales, beneficiando directamente a más de 1.400 habitantes de la zona rural de Riofrío.



Productividad **en cosecha**

En 2024, transformamos la gestión de la cosecha en una palanca clave para la sostenibilidad económica del negocio. A través de una planificación técnica rigurosa, una ejecución ágil y un monitoreo inteligente, logramos consolidar un modelo operativo que combina productividad, rentabilidad y responsabilidad con los recursos.

Diseñamos un plan de maduración dinámico, alineado con las necesidades de la fábrica y el ciclo óptimo de la caña, lo que nos permitió ejecutar una cosecha flexible y eficiente. Utilizamos equipos como ultralivianos y drones T40 y T50 de última generación para monitorear y realizar de manera precisa el proceso de maduración de la caña.

El seguimiento permanente de indicadores estratégicos, desde el rendimiento de sacarosa hasta la eficiencia de los equipos y el control de costos reales versus presupuestados, nos permitió tomar decisiones que fortalecen la sostenibilidad financiera.

Esta visión de negocio, basada en datos y centrada en el uso eficiente de los recursos, asegura que cada tonelada cosechada contribuya a la rentabilidad del presente y a la resiliencia del futuro.





Generación **de valor**

2024 vs 2023

Cosecha mecanizada

66.75% +6.75%

Cosecha manual

33.25% -6.75%

**Récord ingreso
mensual de caña**

93.340 toneladas

Cosecha en verde (incluye verde manual)

Alcanzó

74.6%

equivalente a

599.703 toneladas de caña al año.

+4.5% vs 2023

Reducción de

2.939

toneladas de CO2 en emisiones

Considerando que cada
tonelada de caña quemada
genera aproximadamente 4.9
kg de CO2.

Eficiencia en **el combustible**

2024 vs 2023

Cosechadoras

8.68 galones/hora **-4%**

Tractores

2.51 galones/hora **-5%**

Eficiencia **operativa***

52.5% **+7%**

Productividad cosechadoras*

8.2% **+8.5%**

Horas efectivas / promedio día

*Dato obtenido a través de la herramienta Solinftec, la cual nos permite monitorear los indicadores de cosecha. **Conoce más detalles en la sección de innovación.**



La eficiencia y oportunidad en el transporte de la caña de azúcar son esenciales para maximizar nuestras operaciones. Por esta razón, desde 2024, Ingenio Carmelita cuenta con una flota propia de tractomulas, dedicada exclusivamente al transporte de materia prima. Esta medida nos permite garantizar la disponibilidad oportuna de la caña para el proceso de molienda, fortaleciendo la continuidad y eficiencia del ciclo productivo.

Además, esta nueva flota está equipada con tecnología Euro VI*, lo que nos permite reducir en más del 80% las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx)* y disminuir la liberación de partículas contaminantes. Este avance representa un hito clave dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad ambiental.

Además, mejora la eficiencia operativa al optimizar el consumo de combustible, haciendo nuestras operaciones más limpias, rentables y responsables.

Capacidad instalada para transportar
1.300 toneladas diarias

* Euro VI es un estándar europeo que regula las emisiones contaminantes de los vehículos, como los óxidos de nitrógeno (NOx).

* NOx son gases generados por la combustión de combustibles fósiles, comunes en motores de vehículos.

Inversiones

+\$14.300 millones de pesos

para la compra de nuevos equipos que optimizan labores en el proceso de cosecha.

De estas Inversiones

\$3.000 millones de pesos

se destinaron para la compra de:

5 tractomulas

20 vagones HD20000

15 vagones HD12000

Esta inversión ratifica nuestro compromiso con el medio ambiente, las comunidades y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 3 y 13).



Productividad **en fábrica**

La medición de los niveles de producción es una herramienta clave para evaluar la eficiencia y efectividad de nuestros procesos. A través del monitoreo constante de indicadores estratégicos, como la molienda, la producción de azúcar, miel, bagazo y energía, garantizamos el cumplimiento de los objetivos operativos y anticipamos posibles desviaciones que puedan afectar la continuidad o el desempeño.

Esta gestión basada en datos nos permite identificar oportunidades de mejora, optimizar recursos y fortalecer la toma de decisiones, maximizando así la rentabilidad y la competitividad de la operación en nuestros mercados clave.

Lo que **destacamos**



Nuestra **producción 2024**



Molienda anual

804 mil
toneladas

Producción anual

91 mil
toneladas



**Generación de
energía renovable**

51 mil
MWh



Producción de mieles

36 mil
toneladas
+16% vs 2023



A través de la implementación de estrategias de monitoreo en tiempo real, la modernización de equipos y la optimización de balances térmicos, hemos incrementado la disponibilidad de vapor para generación de energía eléctrica. Esto nos ha permitido fortalecer el portafolio energético.

Del mismo modo, avanzamos en la operación de molienda continua y en la meta de mantener un entorno de trabajo con cero accidentes.

A pesar de los desafíos asociados a la menor disponibilidad y productividad de caña, implementamos acciones que permitieron mantener la estabilidad operativa, reducir costos y mejorar indicadores críticos de desempeño. Estos avances operativos fortalecen la rentabilidad del negocio y consolidan una base más resiliente y eficiente para el futuro.

Algunos resultados relevantes en comparación con 2023

Producción de azúcares especiales **+10%**

Fabricación de azúcares adaptada a las necesidades de cada cliente.

Tiempo perdido en fábrica

2.6%

Reducción del 46%

Gracias a la confiabilidad de los equipos, resultado de una estrategia enfocada en incrementar el mantenimiento preventivo y reducir el mantenimiento correctivo.

Hacia **dónde vamos**

Nuestra hoja de ruta está marcada por metas claras: aumentar la producción a 953.000 toneladas de caña en 2025 y un millón en 2026, reducir la materia extraña al 9,5% o menos, y acortar el tiempo de permanencia de la caña a un máximo de 16 horas.

A mediano plazo, aspiramos a mecanizar el 100% de la cosecha y reducir el tiempo de permanencia de la caña a solo 5 horas, elevando así la eficiencia y fortaleciendo la sostenibilidad de nuestras operaciones. Esta transformación responde a las directrices ambientales nacionales y a nuestra visión de largo plazo de alinear el crecimiento productivo con el bienestar social y la protección del entorno. En este marco, iniciaremos la transición hacia prácticas agrícolas sostenibles que equilibran productividad con cuidado ambiental, incluyendo también un proceso de reconversión laboral responsable.

Como parte de este proceso, avanzaremos en la transformación de la infraestructura agrícola para optimizar el corte mecanizado, ampliar la capacidad de transporte propio del 50% al 100%, y estandarizar nuestra flota con vagones de mayor capacidad, alcanzando hasta 110 toneladas de caña por viaje. A esto se suma la incorporación de tecnologías de última generación, que nos permitirán ejercer un control integral sobre la producción, bajo principios de eficiencia, trazabilidad y sostenibilidad.

Adicionalmente, para 2025, proyectamos alcanzar 116 toneladas de caña por hectárea cosechada (TCH) y mantener un uso eficiente del agua, con un consumo inferior al promedio del sector agroindustrial de la caña, fijado en 1.200 m³ por hectárea, aplicados mediante sistemas de riego tecnificado.

Cada acción está orientada a consolidar un modelo operativo más rentable, resiliente e innovador, que garantice nuestra competitividad y liderazgo en el sector.



Innovación y desarrollo

GRI [3.3] [203-1] [203-2]

En Carmelita, la innovación y el desarrollo son la clave para fortalecer nuestra productividad agrícola, diversificar las líneas de negocio y fortalecer la rentabilidad. Apostamos por tecnologías, prácticas y procesos que optimizan la producción y facilitan la llegada de productos y servicios innovadores al mercado.

En 2024, invertimos
+\$38.000
millones de pesos

en iniciativas que fortalecen la eficiencia operativa y generan un impacto ambiental positivo:

- 1 Implementación de tecnologías para optimizar el consumo energético.
- 2 Desarrollo del sistema de riego para el uso más eficiente del recurso hídrico.
- 3 Adquisición de maquinaria para aumentar la eficiencia y productividad de las labores agrícolas.

Tecnologías clave **implementadas en fábrica**

Impulsamos nuestras operaciones con tecnologías que optimizan procesos críticos, fortalecen la sostenibilidad y mejoran la rentabilidad. Estas soluciones se alinean con la visión de mejora continua y eficiencia operativa.



Sistema de control inteligente

Uso de inteligencia artificial para el monitoreo y control de procesos fabriles. *Mejora la eficiencia operativa y genera beneficios económicos tangibles.*



Datacane – Analítica avanzada

Integra datos en tiempo real para visualizar KPIs de productividad. *Mejora la toma de decisiones y el control de desempeño. Plataforma desarrollada por Cenicaña.*



Modernización del molino 6

Sustitución de sistema hidráulico por motor eléctrico de 600 caballos de fuerza, variador de velocidad y caja reductora que ajusta las revoluciones por minuto según las necesidades. *Mayor eficiencia energética, menor mantenimiento, reducción de riesgos y contaminación de aceites.*



Red contra incendios

- Caudal incrementado de 140 gal/min a 700 gal/min.
- Ampliación de cobertura a la bagacera e instalación de monitores auxiliares.
- Nuevo tanque de agua de 130 m³ refuerza la seguridad industrial. *Mayor cobertura y eficiencia de nuestros sistemas de seguridad, alineado con una gestión responsable del riesgo.*



Motor de la desfibradora de caña

Duplicamos la potencia instalada a 2.000 caballos de fuerza. Aumento de la confiabilidad operativa en el procesamiento de caña.



Mantenimiento y renovación de infraestructura

\$364 millones de pesos invertidos para garantizar la conservación de las instalaciones.

Innovación tecnológica para la **sostenibilidad agrícola**

En 2024, Ingenio Carmelita incorporó tecnologías que optimizan el uso de los recursos naturales, reducen costos y elevan la productividad en campo. Este enfoque combina innovación, eficiencia y precisión, transformando nuestros procesos agrícolas con herramientas inteligentes y de última generación.

Entre las principales adquisiciones se destacan un drone, traillas, motores y pluviómetros automatizados, todos orientados a mejorar la gestión del recurso hídrico, la planificación operativa y la toma de decisiones basada en datos.

Uno de los avances más significativos fue la implementación de un drone de alta tecnología, capaz de capturar imágenes multiespectrales y generar mapas virtuales de alta precisión, que nos permite analizar estado vegetativo del cultivo, agilizar levantamiento planimétricos en campo con modelos digitales, logrando planos e imágenes aéreas en menor tiempo y con mayor calidad.



1.317
hectáreas
Digitalizadas
durante el 2024

optimizando la adecuación y preparación del terreno con un enfoque técnico, sostenible y de alto impacto.



● Automatización en el proceso de **nivelación de tierras**

Ingenio Carmelita adquirió traíllas, las cuales están diseñadas para cortar, recolectar y redistribuir el suelo de forma uniforme. Operan con base en información capturada por antenas RTK de alta precisión y es procesada a través de un software especializado, para que funcionen de manera automática o asistan al operador como una guía de alta precisión.

● Riego: eficiencia hídrica y **reducción de costos**

Implementamos un sistema de riego que optimiza el uso de agua y energía en los cultivos de caña. La nueva infraestructura, compuesta por tuberías y motores de alta eficiencia, garantiza niveles óptimos de humedad para un desarrollo saludable del cultivo y mayores rendimientos.

Durante las primeras pruebas en zonas estratégicas, logramos un caudal de 37 litros por segundo utilizando un solo motor, lo que antes requería el funcionamiento de dos. Este avance refleja una mejora sustancial en eficiencia energética y operativa, y marca un paso firme hacia una agricultura más inteligente y sostenible.

● Pluviómetros **digitales**

Adoptamos el sistema Gotas, que reemplaza los pluviómetros análogos por digitales, permitiendo medir con precisión las precipitaciones en campo. Con 60 dispositivos instalados, ahora podemos acceder a datos en tiempo real, recibir alertas meteorológicas y tomar decisiones oportunas en la operación de levante, mejorando así la eficiencia en la programación de las labores agrícolas.

Inversión
\$126
millones de pesos

Para conocer los resultados que hemos tenido hasta el momento, **lo invitamos a consultar el capítulo de productividad agrícola en campo.**

Transformación digital para una gestión **inteligente y sostenible**

En 2024, avanzamos hacia la transformación digital, impulsando la eficiencia operativa y la sostenibilidad ambiental con la implementación de Siagri Mobile y Digiforms: dos herramientas tecnológicas clave que evolucionaron la captura y gestión de información en campo y cosecha.

¿Cómo lo hicimos?

Digitalizamos los registros operativos, eliminamos el uso de papel y facilitamos la recolección de datos directamente desde dispositivos móviles, sin necesidad de conexión WiFi. Hoy, información crítica como nómina, datos operativos de cosecha y mejoramiento continuo, así como reportes de seguridad e higiene en fábrica y bodega, se registra en tiempo real y se consolida en una base de datos centralizada, mejorando significativamente la toma de decisiones estratégicas.

Resultados a través de Siagri Mobile

Medición: Proceso de campo

Indicador	2023	2024
Hojas por mes	3.833	625
KG de papel	17.25	2.81
KG de CO ₂	56.93	9.28

Esta modernización ha optimizado nuestros procesos y ha generado impactos positivos en sostenibilidad.

Resultados por medio de Digiforms

Áreas impactadas: Cosecha y mejoramiento continuo

- Eliminación de **364 hojas** impresas al mes, en promedio (vs 2023).
- Evitamos la emisión de **5.41 kg de CO₂** mensuales a la atmósfera.

Reducción de **1.2 toneladas de CO₂**

gracias a la optimización en el uso de papel, como resultado de la digitalización de procesos.



Solinftec: Inteligencia digital al servicio de la cosecha

Esta herramienta permite monitorear en tiempo real indicadores clave del proceso de cosecha, entre los cuales se incluyen el ralentí (horas con el motor encendido sin realizar una labor productiva), la velocidad promedio de los equipos, las horas de corte efectivo de las cosechadoras, la disponibilidad mecánica (porcentaje de equipos disponibles para mantener una operación óptima) y el porcentaje de tiempo perdido por labores improductivas.

- Aumento del 5% en la eficiencia de la máquinas cosechadoras.
- Mayor aprovechamiento de las horas efectivas de motor encendido.
- Mejora en el rendimiento en cosecha, manteniendo niveles estables de eficiencia pese a los meses lluviosos.

Sistema S-PAA: automatización para una operación más eficiente

Durante noviembre y diciembre de 2024, implementamos el sistema en nuestra fábrica, con el objetivo de optimizar el control de apertura y cierre de válvulas de vapor. Esta innovación permitió automatizar un proceso que antes era manual, logrando una respuesta instantánea, mayor precisión operativa y una mejora significativa en la eficiencia del sistema energético. Además, al integrarse con fuentes clave de datos, fortaleció nuestra capacidad de análisis y gestión en planta, impulsando una operación más conectada y estratégica.

Este avance demuestra cómo la innovación tecnológica se convierte en un aliado estratégico **para lograr una agroindustria más eficiente, conectada y responsable con el entorno.**



Mirando hacia el futuro: **innovación con propósito**

En 2025, Ingenio Carmelita continuará apostando por la transformación tecnológica para fortalecer la productividad agrícola. La implementación gradual de soluciones digitales e innovadoras en campo, cosecha y fábrica será clave para avanzar en la optimización de procesos, el mejoramiento continuo y la adaptación eficiente a las particularidades de cada área.

Asimismo, continuaremos con el plan estratégico para la optimización del uso del agua en riego, fortaleciendo nuestro compromiso con la sostenibilidad y el manejo responsable de los recursos naturales.

Estas acciones nos permitirán consolidar un modelo de operación más eficiente, sostenible y competitivo, preparado para responder a los desafíos del futuro con soluciones innovadoras y de alto impacto.

Cadena de suministro *sostenible*

GRI [3.3] [204-1] [308-1] [308-2]

Una cadena de suministro sostenible es clave para el crecimiento responsable del negocio. Es por ello que, desde Ingenio Carmelita este año, continuamos trabajando en el fortalecimiento de las relaciones con proveedores, diferenciando dos grupos estratégicos: los proveedores de servicios y suministros, esenciales para el desarrollo de las operaciones industriales y administrativas, y los proveedores de caña, fundamentales para garantizar la disponibilidad de la materia prima.

Proveedores de servicios y suministros

Resultados que fortalecen nuestra cadena de valor



Proveedores con alto compromiso de calidad, sostenibilidad y responsabilidad colectiva.



907
aliados estratégicos

+7% vs 2023



\$68.000
millones de pesos en compras

+11% vs 2023

Gestionar una cadena de suministro sólida y alineada con nuestros valores corporativos es esencial para garantizar un crecimiento económico sostenible. Por ello, nuestra relación con proveedores de bienes y servicios se fundamenta en una gestión responsable basada en principios de selección objetiva, evaluación constante y mejora continua.

Actualmente
contamos con

907
aliados
estratégicos

Cada uno es evaluado periódicamente con base en criterios que permiten garantizar relaciones transparentes y coherentes con nuestros principios corporativos. **Entre los aspectos clave que guiaron nuestras evaluaciones este año, se destacan:**

- ✓ **Excelencia técnica y confiabilidad.**
- ✓ **Salud y bienestar laboral.**
- ✓ **Compromiso ambiental.**
- ✓ **Transparencia y control.**

Además,
promovimos
una red de
proveedores
más diversa e
incluyente

01

Fomentando alianzas con actores que reflejan la pluralidad del territorio y facilitan prácticas comerciales equitativas.

02

Reforzando el compromiso con los principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

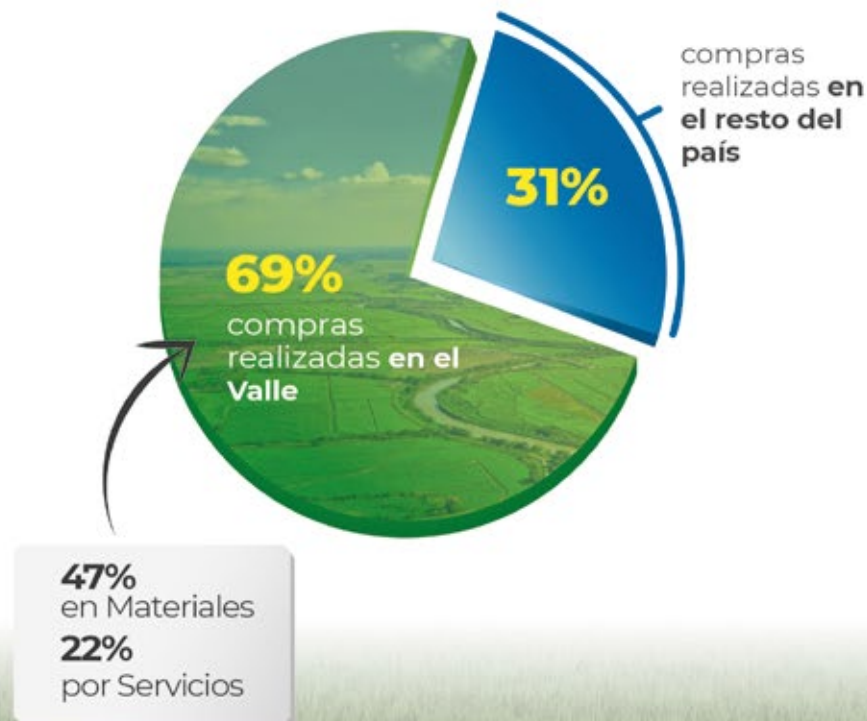
03

Al verificar condiciones de contratación justas y respeto por los derechos laborales.

Como parte de nuestro enfoque de innovación sostenible, también impulsamos entre nuestros proveedores la adopción de tecnologías más eficientes que reduzcan su huella energética y optimicen los procesos operativos.

Reafirmamos el compromiso con el desarrollo económico del Valle del Cauca

En 2024, el 69% de nuestras compras se realizaron en esta región, distribuidas en un 47% para materiales y un 22% para servicios, reafirmando nuestro propósito de generar valor compartido y apoyar la economía vallecaucana. El restante de las compras se efectuó en otras zonas del país, manteniendo un enfoque estratégico que impulsa el crecimiento tanto regional como nacional.



Ingenio Carmelita ha consolidado una red de proveedores estratégicos, reflejo de una política empresarial enfocada en relaciones sostenibles, crecimiento conjunto y confianza a largo plazo. De los 907, 67 proveedores mantienen una relación comercial de más de 20 años y 577 se han incorporado en los últimos cinco años, evidenciando tanto la estabilidad de los aliados tradicionales como la capacidad de atraer nuevos actores a la cadena de valor.



La incorporación de estos nuevos proveedores también refleja la evolución del ingenio, su capacidad de adaptación a nuevas demandas del mercado y su crecimiento sostenido, elementos clave que fortalecen su posición como motor del desarrollo regional.

Impulsamos el desarrollo local con **proveedores más competitivos e inclusivos**

Conscientes del papel clave que juegan los emprendedores y pequeños comerciantes en el desarrollo económico de la región, creamos un programa de proveedores inclusivo con enfoque en formación y desarrollo empresarial.

A través de la iniciativa “Juntos Vamos Por Más”, implementada en alianza con la Cámara de Comercio de Tuluá, iniciamos la capacitación con 21 proveedores locales que hacen parte de nuestra red de abastecimiento. Mediante sesiones especializadas en sostenibilidad social, ambiental, financiera, y en salud y seguridad en el trabajo, brindamos herramientas concretas para fortalecer sus negocios, elevar su competitividad y potenciar su impacto positivo en la comunidad.

Nuestra operación, concentrada en el municipio de Riofrío, continúa siendo un motor de desarrollo territorial. Desde allí, promovemos el fortalecimiento de capacidades y la apertura de nuevas oportunidades para proveedores locales, consolidando una red más resiliente, cercana y alineada con el propósito de crecimiento sostenible con sentido socioeconómico.



Proveedores de Caña

En Ingenio Carmelita fortalecimos nuestra cadena de suministro con acompañamiento constante a proveedores de caña, enfocado en productividad, sostenibilidad y gestión del riesgo. Realizamos visitas técnicas, promovimos buenas prácticas agrícolas y el uso de tecnologías en campo.

Además, con el respaldo técnico del Centro de Investigación de la Caña de Azúcar de Colombia, Cenicaña, compartimos conocimientos especializados sobre el manejo integral del cultivo y llevamos a cabo encuentros orientados a:

- Manejo de cultivos en condiciones de humedad.
- Difusión de nuevas variedades adaptadas, a través del enfoque de mega ambientes.
- Reconocimiento a los proveedores más productivos durante nuestro evento anual.

Reconocimiento especial:
TODA UNA VIDA



Desde una perspectiva de sostenibilidad, promovimos el cumplimiento de la normativa ambiental y la preparación ante riesgos climáticos como un eje clave para el fortalecimiento de la red. Nuestros proveedores participaron en el programa de manejo preventivo contra incendios, y se emitieron recomendaciones para la actualización de concesiones de agua, alineadas con las exigencias de la CVC.

En alianza con Asocaña, adoptamos una estrategia de semaforización ambiental, que clasifica a los proveedores según su nivel de riesgo (alto, medio o bajo) y exige la formulación de planes de emergencia como requisito obligatorio. Estas acciones nos permiten construir una cadena de valor más resiliente, eficiente y alineada con los principios de sostenibilidad agrícola y ambiental.

Resultados **positivos**



Incremento en productividad

+30% en el segundo semestre de 2024 vs mismo periodo de 2023

+9.5%

de aumento anual vs 2023



Crecimiento del área de proveeduría

472 hectáreas de caña de azúcar

+11% vs 2023



Área total consolidada

9.998
hectáreas

Gestión del conocimiento y viabilidad *normativa*

GRI [3.3] [207-1] [207-3]

En Ingenio Carmelita, gestionamos de manera proactiva los aspectos regulatorios y normativos, conscientes del dinamismo del sector azucarero. El dominio de las normativas vigentes no solo nos asegura el cumplimiento regulatorio, también nos posiciona estratégicamente como un referente dentro del sector agroindustrial. Además, participamos activamente en diálogos sobre reformas futuras, lo que nos permite anticiparnos a los cambios y adaptarnos con agilidad a desafíos clave, como las fluctuaciones en la demanda y la disponibilidad de materia prima.

A su vez, impulsamos el desarrollo local y promovemos una gestión de riesgos colaborativa, asegurando la resiliencia y sostenibilidad de nuestra empresa en un entorno en constante cambio. El cumplimiento riguroso de las normativas nos permite cumplir con las regulaciones, impulsa nuestra eficiencia operativa y fomenta la innovación, factores clave para mantenernos competitivos en el mercado actual.



Nuestra estrategia empresarial

En 2024, llevamos a cabo la planeación y ejecución fiscal con un enfoque estratégico, alineándonos con nuestros objetivos empresariales y las disposiciones legales. Una vez aprobada, se implementa, se monitorea su efectividad y se garantiza el cumplimiento.

BUENAS PRÁCTICAS



El enfoque moderno en la gestión fiscal de Ingenio Carmelita ha permitido optimizar la responsabilidad tributaria, aprovechar oportunidades fiscales y garantizar el cumplimiento normativo, lo que impulsa la sostenibilidad y el crecimiento de la empresa. También reafirma nuestro compromiso con el desarrollo social y económico, a través de la inversión en nuestros trabajadores, el apoyo a las comunidades locales y el equilibrio entre los intereses de los grupos objetivos y de

los accionistas.

En términos de gestión de riesgos fiscales, la implementación de una estrategia eficiente ha facilitado la reducción de contingencias durante las auditorías tributarias, contribuyendo así a la estabilidad financiera. Además, la integración de las finanzas sostenibles y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son clave para alcanzar un futuro más equitativo, tanto en el ámbito empresarial como global.

Trabajar en alianza con el gobierno es esencial, dado que su rol en la construcción de un futuro inclusivo y sostenible es vital. Por ello, dentro de la organización, se promueve la confianza entre las partes, la transparencia en las relaciones, la integridad y los marcos éticos necesarios para fortalecer la articulación público-privada, clave para el cumplimiento de los ODS.

Esta sinergia entre el sector privado y público es fundamental para impulsar el crecimiento económico, la equidad social y la sostenibilidad ambiental. Como resultado de ello, durante el 2024 y a través del mecanismo de obras por impuestos, se destinó \$2.770 millones de pesos, para dos proyectos que beneficiarán a más de 2.200 estudiantes de Riofrío. (Para conocer los detalles, los invitamos consultar el capítulo de 'Inversión Social y Desarrollo Territorial').

Obras por impuestos

\$2.770
millones de pesos

**Proyecto de
dotación en Instituciones
Educativas de Riofrío**




**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**


**Ingenio
Carmelita**
Hecho con el corazón

Hitos en gestión fiscal y **normativa**

Adaptación a la Reforma Tributaria

(Ley 2277 de 2022)

Para garantizar el cumplimiento de los nuevos lineamientos, implementamos:

- Tecnologías y procesos como la facturación electrónica y la automatización de reportes fiscales.
- Capacitaciones estratégicas para nuestro equipo, asegurando un conocimiento actualizado de las nuevas disposiciones legales.
- Actualización de sistemas de información, mejorando la eficiencia en la gestión tributaria.

Cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales

(Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013)

Garantizamos la seguridad y privacidad de la información de nuestros clientes, proveedores, accionistas y empleados mediante:

- Políticas y protocolos para la gestión de datos personales.
- Sistemas de seguridad mejorados, asegurando el resguardo de la información sensible.
- Capacitaciones internas, fortaleciendo la cultura de protección de datos en la organización.

Acciones



Nuestro compromiso:

Fortalecemos la relación con las autoridades fiscales, promoviendo un sistema tributario más justo y eficiente.



Diálogo Constructivo:

Mantenemos una comunicación abierta con las autoridades fiscales, promoviendo la correcta interpretación normativa y una gestión eficiente.



Seguridad jurídica:

Operaciones fiscales documentadas y legalmente respaldadas.



Innovación en gestión fiscal:

Fortalecimos nuestro portal electrónico para proveedores, mejorando la transparencia en transacciones, estados de cuenta, formas de pago y certificaciones tributarias.

Gestión Fiscal transparente y eficiente

Mantenemos un diálogo abierto y proactivo con las autoridades fiscales, asegurando el cumplimiento normativo en cada una de nuestras operaciones. Atendimos todas las visitas de inspección y vigilancia de los entes de control, reafirmando nuestro compromiso con una gestión fiscal sólida y responsable.

Los resultados de estas inspecciones fueron altamente positivos, lo que ratifica nuestra solidez en materia fiscal. En reconocimiento a nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento tributario, la DIAN nos otorgó nuevamente la distinción de Gran Contribuyente.



Beneficios de nuestra gestión fiscal responsable

Mitigamos riesgos legales y reputacionales, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente.

Aprovechamos oportunidades fiscales para impulsar inversiones en proyectos sostenibles.

Contribuimos al desarrollo del país mediante estrategias fiscales responsables.

Compromiso social

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024



Talento *carmelita*

GRI [3.3] [403-1] [403-2] [403-3] [403-4] [403-5] [403-6] [403-7]
[403-8] [403-9] [403-10] [404-1] [404-2] [404-3]

En Carmelita priorizamos el desarrollo integral de los trabajadores, creando un entorno laboral basado en el bienestar, la inclusión, el crecimiento y la seguridad.

La inversión en su desarrollo eleva su calidad de vida y la de sus familias, también impulsa el progreso de las comunidades en las que la empresa tiene presencia. A través del fomento del talento, la capacitación continua y la generación de oportunidades de crecimiento, Ingenio Carmelita refuerza su compromiso con el progreso económico y social tanto a nivel interno como externo.



Nuestra gente

1.270

empleos directos e indirectos

Trabajadores directos **690**

10% Mujeres

90% Hombres

+3%

vs 2023

+80 Mujeres

trabajan en Carmelita

Incluye aprendices Sena

Así gestionamos el **talento en Carmelita**

En el ingenio, entendemos que el desarrollo del talento humano es fundamental para alcanzar los objetivos y construir un futuro sostenible. Por ello, en el 2024 implementamos programas de formación enfocados en fomentar el reconocimiento, la integración y la motivación de nuestros trabajadores, impulsando tanto sus competencias técnicas como sus habilidades interpersonales.

+49.800

horas de formación

+11% vs 2023

Estratégico: 14.828 horas

Legales: 15.601 horas

Técnico: 19.444 horas

Inversión

+\$1.900

millones de pesos

+90% vs 2023



En el ingenio, diseñamos diversas estrategias y programas orientados al bienestar de los trabajadores, priorizamos su desarrollo integral, impulsando tanto sus competencias técnicas como sus habilidades interpersonales. Este enfoque nos permitió, el año pasado, formar equipos de alto desempeño, enfocados en alcanzar los objetivos de la empresa, y en cultivar un ambiente laboral que promueva el crecimiento profesional y la colaboración.

Conoce aquí
su historia



Evaluaciones de desempeño

615

trabajadores

Promociones

59

trabajadores

Entre caña y sueños: Una historia que inspira

"Hacer parte del ingenio es la satisfacción más grande de mi vida. Es un motivo de orgullo, porque lo llena a uno de felicidad a donde vaya."

Cristian Alberto Alegrías
Administrador de finca



Para fortalecer el equipo y brindarles oportunidades que impulsan su desarrollo. En 2024, destinamos más de \$48.800 millones de pesos al bienestar social, reafirmando el compromiso con la empleabilidad donde operamos. A través de la cultura Vamos, creamos espacios de reconocimiento y entregamos herramientas que potencian el crecimiento de los trabajadores y sus familias.

Nos motiva trabajar con el corazón, transformando oportunidades en logros y generando un impacto positivo que trasciende.



Dimensión social - Inversiones

Centro Empresarial de Salud

+\$1.100 millones de pesos

+1% VS 2023

4.745 Consultas realizadas

Eventos de reconocimiento

+\$349 millones de pesos

invertido en eventos de reconocimiento para trabajadores

- 67 exaltados por su permanencia desde los 5 hasta los 45 años en la organización.
- 35 por su alto desempeño.
- Familias impactadas a través de distintos programas y espacios de aprendizaje y recreación, entre ellos:

Familias con bienestar

362

Personas vivieron la experiencia de conocer de cerca la operación productiva, recorriendo desde el campo, donde cultivamos nuestra caña de azúcar, hasta la fábrica, lugar donde la transformamos en azúcar, miel, bagazo y energía limpia y renovable.

Becas educativas

\$115 millones de pesos
para 133 trabajadores, hijos y esposas.

Así cuidamos a **nuestra gente**

En Carmelita, la igualdad, la inclusión y el respeto son pilares fundamentales. Por ello, contamos con el Comité de No Discriminación, Inclusión y Diversidad, un espacio que nos permite promover una cultura de pluralidad y reconocimiento de las diferencias.

Trabajamos en la implementación de modelos de conducta que garantizan la equidad y el respeto en todos los espacios, asegurando así ambientes laborales libres de discriminación. En este camino, estamos atentos a identificar y atender situaciones que puedan afectar estos principios.

El compromiso con la inclusión y la no discriminación es un principio clave de la cultura organizacional. Promovemos un entorno laboral basado en la igualdad, donde la diversidad es respetada. Nos aseguramos de que todos disfruten de un ambiente en el que se valoren las diferentes formas de vida y se implementen modelos de conducta que refuercen la equidad en el lugar de trabajo.



CP-CER-SND0046

Conoce
la Política de **No
Discriminación,
Inclusión
y Diversidad**



Promovemos un entorno de trabajo **seguro y protegido**



A través del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), implementamos soluciones proactivas que permiten prevenir riesgos, mitigar impactos y garantizar la continuidad operativa, cuidando tanto la integridad de nuestra gente como la infraestructura productiva.

Nuestra cultura de seguridad se basa en la participación activa de los trabajadores en la identificación, evaluación y control de riesgos, fomentando entornos laborales más seguros y resilientes.

En 2024, realizamos una inversión superior a

\$500
millones de pesos

reafirmando nuestro compromiso con el bienestar integral y con una operación sin interrupciones.

Además, a través de nuestro sistema de gestión integrado, garantizamos el cumplimiento normativo en calidad, seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, alineando nuestras prácticas con los más altos estándares de sostenibilidad. Este enfoque integral contribuye al desarrollo de un entorno laboral que prioriza la seguridad, la prevención de riesgos, la capacitación continua en seguridad y la promoción de la salud, con el objetivo de mantener un espacio de trabajo libre de accidentes y con un impacto positivo en nuestras comunidades.

Acciones con **resultados**

Cumplimiento SST **97.5%**

Según (resolución 0312) y una cobertura del 100% de los visitantes, contratistas, subcontratistas y proveedores.

Accidentes Laborales **100%**

De los 46 accidentes reportados, todos fueron investigados y cerrados

Condiciones Inseguras **88%**

78 reportadas
69 cerradas
9 en desarrollo

COPASST **100%**

12 Reuniones ejecutadas
35 Compromisos generados
35 Compromisos cerrados

Brigada Emergencia **86%**

35 Brigadistas.
30 Brigadistas Capacitados
Socialización nueva red
contra incendios

Reinducción Anual **85%**

correspondiente a
577 trabajadores

Comité Convivencia Laboral **100%**

4 Reuniones ordinarias
19 Reuniones extraordinarias
5 Casos radicados
4 Casos cerrados

Plan Capacitación **88%**

18 Programadas
11 Ejecutadas
7 En desarrollo



En 2024, reforzamos la Seguridad y Salud en el Trabajo con inducciones normativas, capacitaciones en alturas, espacios confinados, seguridad vial y energías peligrosas, así como participación en la matriz de riesgos.



Reducciones en acciones de **seguridad industrial**

Número de accidentes de trabajo



0.5

Frecuencia* en accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores

-34% vs 2023

Días perdidos



6.5

Severidad* en accidentes

-12% vs 2023

Frecuencia: Número total de accidentes de trabajo durante el año por cada 100 trabajadores.

Severidad: Número total de días perdidos de trabajo en el año por cada 100 trabajadores.

Cultura Organizacional

GRI [3.3] [404-1] [404-2] [404-3]

En Ingenio Carmelita, consolidar nuestra identidad cultural va más allá de promover valores y principios; es un proceso de transformación continua. Nos adaptamos proactivamente a los cambios del entorno nacional y local, garantizando que nuestra organización siga siendo relevante y competitiva.

Creemos en la integración efectiva de todos los procesos y en una visión compartida de liderazgo, pilares fundamentales de nuestra estrategia. Este enfoque nos permite responder a las demandas actuales y aprovechar las oportunidades en la gestión del talento, impulsando la innovación y la transformación cultural como ejes clave para el crecimiento sostenible y la resiliencia de nuestra empresa.

Como parte de este proceso, realizamos una evaluación integral sobre la percepción del clima y la cultura organizacional, en la que participó más del 97% de nuestros trabajadores. A partir de estos resultados, identificamos hallazgos cualitativos y características esenciales de nuestra cultura, lo que nos permitió establecer focos de trabajo estratégicos para su alineación con la cultura que aspiramos consolidar.

Para ello, conformamos un equipo multidisciplinario con representantes de diferentes áreas y niveles de la organización, quienes lideraron la construcción de nuestra declaración de la Cultura Carmelita VAMOS, la cual define lo que valoramos, lo que somos y lo que estamos construyendo enmarcado en 5 pilares.

En 2024, implementamos diversas iniciativas para fortalecer nuestra cultura organizacional estructuradas en tres fases clave

Medición

Alineación

Declaración de la cultura requerida



Valoramos el medio ambiente y la Sociedad

Mantenemos relaciones de confianza basadas en la honestidad

Somos embajadores de la excelencia en el servicio por nuestros aliados de negocio

VAMOS

Actuamos en equipo y con respeto

orientamos nuestras acciones al logro de resultados, promoviendo la innovación

Somos Cultura

 **Ingenio Carmelita**
Hecho con el corazón

Hitos que fortalecieron nuestra cultura organizacional



Sensibilización y formación

34 sesiones con los trabajadores, abordando conceptos clave, etapas y la medición de la cultura.



Evaluación y diagnóstico

98% de nuestros trabajadores evaluaron la cultura.



Construcción y alineación cultural

- Formamos un equipo multidisciplinario encargado de diseñar y definir nuestra cultura organizacional.
- Consolidamos el comité de cultura, con el fin de asegurar la alineación a todos los niveles.
- Plan de formación para los gestores, potenciando sus habilidades para liderar el cambio cultural.

Te invitamos a conocer nuestro Video-Podcast **Somos Cultura Carmelita**, donde compartimos iniciativas para impulsar nuestra transformación cultural.



Feria Somos Cultura Carmelita: Lanzamiento

370 personas

entre trabajadores y aliados estratégicos, vivieron una experiencia inmersiva en nuestra cultura Vamos. Durante este evento, descubrieron que Vamos por Más representa nuestra esencia, nuestros valores y el futuro que estamos construyendo juntos.



Así evaluamos *nuestros procesos*



Horas de formación en temas de sostenibilidad

25.508 +384% vs 2023

Operativo: 16.508

+1.343% vs 2023

Administrativo: 9.000

+118% vs 2023



Programa para desarrollar las competencias

100% Trabajadores capacitados

Temática - horas

Estratégico: 1.759

Legal: 4.462

Técnico: 1.097



Participación en actividades de cultura

Socialización de la declaración de cultura:

373 personas

Participación en actividades de cultura:

690 personas



Cumplimiento del plan de cultura

100%

Para fortalecer nuestra cultura organizacional y asegurar su alineación con la estrategia empresarial, **hemos definido metas concretas a corto y mediano plazo**

- ✓ Plan de trabajo para profundizar los pilares culturales.
- ✓ Escuela de líderes, alineada con nuestra estrategia.
- ✓ Encuentro de líderes.
- ✓ Evaluación de desempeño basada en los pilares de nuestra cultura.
- ✓ Aplicación de pulsos de cultura para evaluar la evolución de nuestro entorno organizacional.



Inversión social y desarrollo territorial

GRI [3.3] [413-1] [413-2]

Durante 2024, continuamos avanzando en nuestro compromiso de fortalecer el bienestar colectivo, poniendo la participación activa y el empoderamiento de las comunidades en el centro de nuestras acciones. Buscamos promover un desarrollo económico y social inclusivo, asegurando que las personas de nuestra zona de influencia tengan las herramientas y oportunidades necesarias para construir un futuro más justo y equitativo.

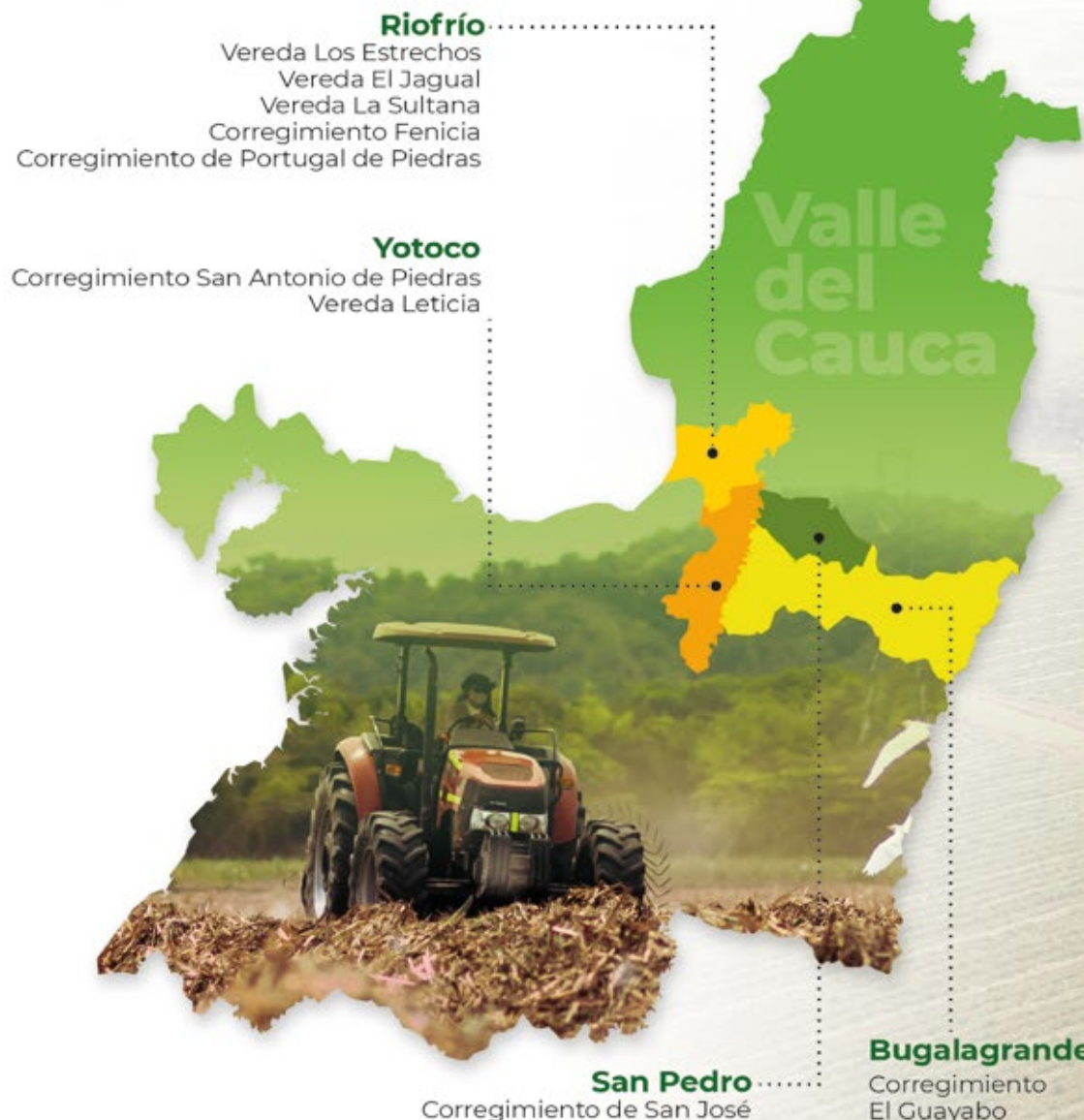
A través de la Fundación Carmelita y nuestras alianzas estratégicas, trabajamos para impulsar el desarrollo local de manera sostenible. Nuestras iniciativas no solo mejoran la educación y promueven la inclusión social, también fomentan prácticas responsables con el medio ambiente. Estas acciones han tenido un impacto positivo en 4 municipios y 7 comunidades rurales priorizadas.

Con una inversión superior a los \$690 millones de pesos, y en colaboración con líderes y comunidades locales, implementamos programas educativos, deportivos y sociales que mejoraron la vida de más de 4.000 personas. Estas iniciativas elevaron sus condiciones de vida y fortalecieron los lazos comunitarios y nos aseguraron que los beneficios perduren en el tiempo. Este esfuerzo ha consolidado la confianza y credibilidad que tenemos como agentes de cambio en el desarrollo de nuestras comunidades.

“
**La caña de
azúcar para
nosotros es
la cultura
que nos
mueve, por
eso, de la
mano del
Ingenio
Carmelita
siempre
vamos por
más.**
”



Municipios y corregimientos impactados



Contamos con líneas de atención que nos permite dar seguimiento a las inquietudes y necesidades de las comunidades cercanas, fortaleciendo la relación con el entorno.

Inversión

\$180 millones de pesos

Invertidos al desarrollo de las vías azucareras.

Con una inversión superior a los

\$690 millones de pesos

impulsamos programas educativos, deportivos y sociales, junto a líderes y comunidades de nuestra zona de influencia.

Algunas acciones destacadas

- **+\$150** millones de pesos en infraestructura social.
- **\$420** millones de pesos en servicio de transporte para estudiantes, grupos deportivos y culturales.
- **+\$15** millones de pesos para apoyo a deportistas.

A través del programa Buen Vecino, garantizamos la seguridad y bienestar de nuestras comunidades.

- Intervención en infraestructura para la protección y prevención de desastres naturales y mejoras en la parroquia de Riofrío.
- 23.6 km de vías intervenidas en los corregimientos de Riofrío y Yotoco.
- Donación de implementos deportivos y de recreación.
- Capacitación a líderes comunitarios en San José.

Transformamos la vida de más de

4.000 personas

Impacto positivo en *nuestro territorio*

Evaluamos nuestras acciones a través de indicadores, para validar la gestión y asegurar un impacto transformador y cercano. Los resultados se ven reflejados en la respuesta favorable de la comunidad, con su participación y la ausencia de casos reportados.

Asimismo, el apoyo a proyectos sociales y ambientales ha generado beneficios tangibles, promoviendo el desarrollo en nuestra zona de operación.

Además, el trabajo colectivo con las autoridades locales fortalece la confianza con este grupo de interés, asegurando la continuidad de nuestro compromiso con el territorio y su sostenibilidad.



Creamos valor **social**

Fortaleciendo la educación en la región

Promovemos el acceso a educación primaria, bachillerato y formación técnica, impactando a más de 330 estudiantes en 2024, distribuidas de la siguiente manera:

- **137** Escuela Carmelita
- **185** Institución Educativa Alfredo Garrido Tovar

Extensión académica para técnicos profesionales en procesos agroindustriales

- **16** Jóvenes titulados
Alianza con el Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle, Intep.

16% Crecimiento en el número de matrículas

Apadrina con el corazón

Nos preocupamos por el bienestar de la comunidad, por eso, implementamos una iniciativa de donaciones económicas entre trabajadores e ingenio, para dotar a los estudiantes de la Escuela Carmelita de uniformes y zapatillas escolares.

150 niños
beneficiados

\$17 millones de pesos

Donación 2024

El resultado ponderado del ICFES
2024 en la Institución Educativa
Alfredo Garrido Tovar aumentó

13% en comparación con 2019

Alcanzamos nueva clasificación ICFES
Categoría C (Medio) -2023
Categoría B (Alto) - 2024

Otras inversiones sociales que generan oportunidades de desarrollo **para nuestras comunidades**

\$2.770 millones de pesos

Destinados a proyectos sociales a través del mecanismo obras por impuestos.

En una apuesta por el futuro de la educación en el Valle del Cauca, Ingenio Carmelita y sus accionistas desarrollaron un proyecto de dotación para 35 Instituciones Educativas Oficiales de Riofrío.

Se entregarán 6.788 elementos mobiliarios para las aulas, cocinas y comedores, además de un aula multipropósito.

+2.200 estudiantes se beneficiarán

\$150 millones de pesos

A través de alianzas con la Fundación Corazón de Caña y la Alcaldía de Riofrío, impactamos positivamente con dos proyectos.

\$84 millones de pesos

En el corregimiento de Fenicia, más de 170 estudiantes de la Institución Educativa Nemesio Rodríguez Escobar, tienen acceso a un comedor escolar.

\$67 millones de pesos

Niños y niñas de Riofrío disfrutan de una ludoteca que fomenta su desarrollo cognitivo y social.

Enfoque **ambiental**

A través de la Institución Educativa Alfredo Garrido Tovar (Sede Central y Sede Carmelita), promovemos la conciencia ambiental y la adopción de prácticas sostenibles entre estudiantes, docentes y personal administrativo, integrando el cuidado del medio ambiente en todas las áreas del conocimiento. Para ello, desarrollamos diversas estrategias, como: Implementación de estaciones de reciclaje en aulas y espacios comunes, educación sobre el ahorro de agua y energía, talleres, actividades de limpieza y reforestación.

Además, en alianza con la Fundación Ríos Riofrío y Piedras y la Fundación Carmelita, llevamos a cabo la siembra de más de 5.000 árboles de especies nativas en la cuenca hidrográfica del río Riofrío, fortaleciendo la estrategia de reforestación nacional.



Dinamización económica y social del territorio

Respaldamos 151 emprendimientos participantes en las ferias de 'Compromiso Rural' que lideró Asocaña en los municipios de Riofrío y Bugalagrande, así como en el mercado campesino organizado en las instalaciones del Ingenio Carmelita. Estos espacios contribuyeron a la visibilización y comercialización de productos locales, fortaleciendo las bases para el desarrollo sostenible en la región.

+\$48 millones de pesos
en ventas

Igualmente, se promovió la creación de empleo decente, alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en los que se promueve el trabajo digno y el crecimiento económico inclusivo. Este proceso también ha tenido un impacto directo en la generación de oportunidades para que los emprendedores y sus comunidades mejoren sus condiciones de vida y accedan a nuevas fuentes de ingresos.





Cuidamos el Medio Ambiente

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

Adaptación al *cambio climático*

GRI [3.3][302-1][302-4][304-2][304-3][305-1][305-2][305-5][306-3][306-5]

En Carmelita, la biomasa del bagazo de caña es nuestra principal fuente de energía renovable. A través de su uso en calderas para la generación de vapor, producimos electricidad que no solo abastece de forma autosuficiente las operaciones internas, también nos permite entregar excedentes de energía limpia a la red nacional, ampliando así la disponibilidad de energía limpia para los colombianos.

Este modelo energético sostenible reduce nuestra huella de carbono y nos permite contribuir con el desarrollo ambiental del país.



Generación de energía renovable

51.128 MWh

Generados a partir del bagazo, reemplazando el uso de carbón y otras fuentes fósiles, lo que contribuye a una operación más sostenible y limpia.

Suficiente para abastecer a

+27.000 hogares colombianos durante un año

Esta producción evitó

la emisión de más de

45.900 toneladas de CO₂

en comparación con una planta térmica a carbón.

Es un logro ambiental

equivalente a lo que harían

+2 millones de árboles*

limpiando el aire durante un año.

Beneficios adicionales

- Impulsa la economía circular
- Reduce residuos agroindustriales
- Descarboniza la matriz energética



Venta de energía

23.000 MWh

*Al año, un árbol absorbe en promedio 21 kilos de CO₂, por eso, para calcular cuántos árboles equivalen a una reducción de emisiones, dividimos la cantidad total de CO₂ evitado entre 21.





Consumo de electricidad

34.07 kWh/ton caña

manteniendo valores similares a la meta planteada para el año.



Generación de vapor

407.955 toneladas

Reducción de emisiones de
Gases de Efecto Invernadero (GEI)



Emisiones directas

21.761 t CO₂eq

Alcance 1

Representa una reducción frente al cálculo de años anteriores.



Emisiones indirectas

27.430 t CO₂eq

Alcance 2

Manteniendo un enfoque de consolidación operacional para todas las sedes y operaciones.

Protección de la biodiversidad y restauración de ecosistemas



260

hectáreas

de áreas protegidas a través de la reserva Liverpool donde se resguardan

+260

especies de flora y fauna

Este espacio natural es un referente regional de conservación y educación ambiental.

2.5

hectáreas de corredores biológicos

Meta sectorial: 890 km corredores biológicos en los próximos 10 años.

5.000

árboles

de especies nativas sembrados.

Gestión de residuos y economía circular

Transformamos los residuos generados en el proceso de la caña en recursos, aplicando la economía circular para dar nueva vida a subproductos como el bagazo, la vinaza y la cachaza. Estos materiales se aprovechan como insumos en nuevos procesos productivos, lo que nos permite operar de manera más eficiente y sostenible.

Residuos generados

636.2 t

fueron aprovechadas a través de reciclaje y valorización.

Lo que evitó

955.668 kg

de emisiones de CO₂

equivalente a

47.784

árboles sembrados

Residuos comerciales (bagazo)

53.000 t

Destinados para la producción de papel y otros usos industriales.

Evitando la tala de

200.000 árboles

que habrían sido necesarios para fabricar papel.



Gestión del **riesgo climático**

Adaptamos nuestras operaciones al cambio climático con soluciones tecnológicas, agrícolas y de gestión hídrica que aseguran eficiencia y sostenibilidad.

Metas al 2025



Eficiencia energética

+5% mediante modernización de equipos y optimización de procesos.



Reducción de GEI

-5% **anual** mediante mejoras en la eficiencia, combustión y biomasa.



Monitoreo climático

Implementar sistemas avanzados que permitan tomar decisiones preventivas ante eventos extremos.



Más energía renovable

55.000 MWh generados para el 2025.



Conectividad ecológica

+5 hectáreas de corredores biológicos.



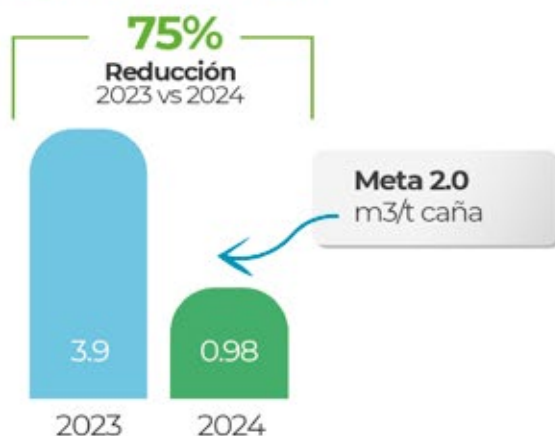
Economía circular

+10% de residuos industriales aprovechados.

Cuidado y optimización del agua

GRI [3.3][303-1][303-2][303-3][303-5][303-4]

Consumo de agua en fábrica



Consumo de agua en campo

1.170 m³/ha

Meta del sector
1.200 m³

5%
Reducción
2023 vs 2024

Consumo de agua en riego

+59 m³/ha vs 2023

Este aumento se debe a las condiciones climáticas del 2024, un año marcado por la sequía, lo que nos obligó a duplicar el riego, priorizando siempre la eficiencia en su uso.

Inversiones

+\$2.200 millones de pesos
para el proyecto de riego.
Sistema eficiente que reduce el consumo de agua

\$40 millones de pesos

para la implementación de sistemas de enfriamiento y recirculación de agua, que incluyó el reemplazo de boquillas, válvulas, empaques y tuberías.

Fuentes utilizadas

Aguas superficiales

Ríos Cauca, Riofrío, Piedras, Tuluá, Morales, Guabas y Guadalajara, además del distrito de riego ASORUT.

Aguas subterráneas

7 concesiones, con un caudal total de 600.7 l/s.

Impulsamos una gestión hídrica sostenible a través del uso eficiente, reúso y conservación del agua. Optimizamos el consumo, mejoramos la calidad de los vertimientos y promovemos su reutilización en procesos, asegurando su disponibilidad futura y la protección del entorno.

Matriz de identificación de impactos hídricos

Evaluamos los procesos con mayor consumo de agua e implementamos controles como:

Controles Implementados:



Medición diaria y mensual del consumo
Monitoreo para evaluar y ajustar el consumo.



Reutilización de aguas de bombas de inyección y sistemas de enfriamiento
Reciclaje eficiente de agua en sistemas clave para reducir el desperdicio.



Mantenimiento preventivo de sistemas hidráulicos y sanitarios
Prevención de fugas y fallas en sistemas que consumen agua.



Operación eficiente de plantas de tratamiento de aguas residuales

Control de la calidad del agua

Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO)



Eficiencia:

96%

Valor de salida: 75 mg/l

Límite permitido: 500 mg/l

Resultado: El agua vertida contiene muy poca materia orgánica que afecte la vida acuática.

Demanda Química de Oxígeno (DQO)



Eficiencia:

96%

Valor de salida: 164 mg/l

Límite permitido: 900 mg/l

Resultado: El valor está por debajo del límite permitido, indicando baja carga contaminante.

Sólidos Suspendedos Totales (SST)



Eficiencia:

94%

Valor de salida: 91 mg/l

Límite permitido: 200 mg/l

Resultado: El agua vertida tiene pocas partículas que puedan enturbiar los cuerpos de agua.

DBO: Mide la cantidad de materia orgánica biodegradable presente en el agua.

DQO: Mide la cantidad total de materia orgánica (biodegradable y no biodegradable) presente en el agua.

SST: Este indicador mide la cantidad de partículas sólidas presentes en el agua.

Reducción de los Vertimientos

Agua vertida



236.5 megalitros/año

Reducción del

50% vs 2023

Reutilización del agua y economía circular

Objetivo Estratégico: Maximizar el reaprovechamiento del agua en las operaciones.

Acciones Clave



Reutilización de agua en calderas

Aprovechamiento del agua extraída de la caña de azúcar durante el proceso de evaporación para la generación de vapor.



Uso de efluentes tratados en riego

Incorporación del reúso de aguas industriales tratadas en riego agrícola para reducir la extracción de fuentes naturales.



Optimización del ecoriego

2024: 124 ha regadas

Disminución frente a las 230 ha de 2023, alineado con las inversiones en tecnología.

Metas a Futuro

Optimización del consumo en fábrica

- Fortalecer procesos industriales para reducir la cantidad de agua necesaria por tonelada de caña molida.
- Priorizar la recirculación y uso eficiente del recurso.

Eficiencia en el riego agrícola

- Adoptar tecnologías avanzadas y sistemas de monitoreo en tiempo real.
- Reducir el consumo por hectárea cultivada.

Expansión del riego sostenible

- Ampliar la superficie de cultivos que usan sistemas de riego eficientes y sostenibles (como el ecoriego).
- Compromiso con prácticas agrícolas responsables.

Garantía continua de la calidad de vertimientos

- Cumplir con la normativa ambiental sobre la calidad de las descargas.

Reutilización del agua en procesos industriales

- Implementar sistemas y tecnologías para recuperar y reutilizar el agua en procesos de fabricación.
- Fomentar una economía circular del agua dentro de las operaciones.



Indicadores GRI

Iniciativa de Reporte Global

Perfil de la organización y prácticas de reporte

	Contenidos GRI	Respuesta
2-1	a. Nombre legal de la compañía.	Ingenio Carmelita S.A.
	b. Naturaleza de la propiedad y su forma jurídica.	Empresa Privada
	c. Ubicación de la sede central.	Riofrío - Valle del Cauca
	d. Países en los que opera.	Colombia
2-2	a. Entidades incluídas en la presentación de informes.	Ingenio Carmelita S.A.
2-3	a. Periodo y frecuencia de reporte.	El periodo de este informe es del 1 de enero al 31 de diciembre del 2024 Frecuencia: Anual
	b. Periodo de reporte informes financieros.	Anual
	c. Fecha de publicación del informe de sostenibilidad.	20 de mayo de 2025
	d. Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	comunicaciones@ingeniocarmelita.com
2-4	a. ¿La información presentada en informes anteriores, presentó alguna actualización?	No se presentaron actualizaciones
2-5	a y b. Verificación externa.	Este informe no cuenta con verificación externa

Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

2-6	a. Sectores en los que tiene actividad la organización.	Agroindustria
	b. Cadena de valor.	Descrita en el informe - Pág. 6
	a, b y c. Trabajadores.	Referirse al capítulo: Nuestro Compromiso Social Sección: Talento Carmelita Pág. 64



Gobernanza

- 2-1**
- a. Estructura de gobernanza.
 - b. Enumerar los comités del máximo órgano de gobierno encargados de la toma de decisiones.
 - c. Composición de la Junta Directiva y sus comités.

Referirse al capítulo: Así generamos valor
Sección: Gobierno corporativo,
transparencia y prevención de riesgos. Pág. 18

- 2-13**
- a. Describir cómo delega el máximo órgano de gobierno la responsabilidad de gestionar los impactos de la compañía sobre la economía, el medio ambiente y las personas.

- b. Describir los procesos y la frecuencia con la que los altos ejecutivos y otros empleados informan al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas.

Gestión de la sostenibilidad por direcciones

En Ingenio Carmelita, cada dirección asume responsabilidades específicas para gestionar los impactos económicos, ambientales y sociales de manera integrada:

Campo: Implementa prácticas agrícolas sostenibles, promueve el uso responsable del agua y la implementación de innovaciones para optimizar los procesos y aumentar la eficiencia operativa.

Cosecha: Optimiza la eficiencia en sus procesos y anualmente incrementa la cosecha en verde.

Fábrica: Trabaja en la minimización de emisiones, la eficiencia en el uso de energía y agua, y la implementación de innovaciones para optimizar los procesos y aumentar la eficiencia operativa.

Comercial: Promueve productos sostenibles, asegura una cadena de suministro responsable y aplica prácticas comerciales éticas.

Financiera: Dirige inversiones hacia proyectos sostenibles y gestiona riesgos con enfoque ambiental y social.

Gestión Humana: Fomenta prácticas laborales justas y equitativas, capacita en sostenibilidad y vela por el bienestar de los trabajadores.

Contraloría: Supervisa el cumplimiento normativo en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) e implementa controles internos que fortalecen la gestión sostenible.

Mecanismos de información

Informe Anual de Sostenibilidad: Presentado ante la Asamblea General, expone los logros, desafíos y proyecciones en sostenibilidad.

Reuniones periódicas: La Junta Directiva y la Gerencia General hacen seguimiento regular a la estrategia de sostenibilidad y sus avances.

- 2-16**
- a. Describir si se comunican las inquietudes críticas al máximo órgano de gobierno y, de ser así, de qué manera:

En Ingenio Carmelita, la transparencia y la responsabilidad son pilares fundamentales de nuestra cultura. Por ello, contamos con una línea ética como canal seguro y confidencial para recibir quejas, denuncias, reportes de actos de corrupción y cualquier otra inquietud que pueda surgir referente a nuestras operaciones. La criticidad de las quejas son evaluadas a través del comité de gerencia en conjunto con el contralor para determinar el manejo.



Estrategia, Políticas y prácticas

2-22	Presentar una declaración del máximo órgano de gobierno o el más alto ejecutivo de la compañía sobre la importancia del desarrollo sostenible para la compañía y su estrategia de contribución a este.	Esta información se encuentra en el mensaje de nuestro gerente. Pág. 01
2-23	a. b y c. Compromisos y políticas de conducta empresarial responsable.	Descrito en el capítulo: Así generamos valor. Pág. 24
2-24	a. Describir cómo incorpora cada uno de sus compromisos o políticas para una conducta empresarial responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales.	Descripción a lo largo del informe
2-27	a. Número de casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante el periodo objeto del informe.	0

Participación de los grupos de interés

2-29	Participación en los grupos de interés.	Esta información se encuentra en el apartado grupos de interés y asuntos materiales. Pág. 12
2-30	a. Porcentaje total de empleados.	Esta información se encuentra en el capítulo: Compromiso social. Apartado Talento Carmelita. Pág. 64



Así generamos valor

Asunto Material	Estándar GRI	Referencia en este informe	Alineación ODS
Gobierno corporativo, transparencia y prevención de riesgos	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.	Pag. 19	 Aseguramos un comportamiento ético y transparente dentro de nuestra organización, que permite darle continuidad a nuestro negocio de forma integral y al mismo tiempo, generar confianza ante las partes interesadas.
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Pag. 19	
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	0	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión.	Pag. 20	
Aumento de la valorización de la empresa	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	Pag. 28	 Aseguramos nuestra continuidad y desarrollo como una organización sólida, estable y comprometida que adicionalmente, promueve el desarrollo de su entorno.
	Indicadores propios: EBITDA Ingresos por producto Exportaciones	Pag. 29	
Innovación y desarrollo	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados.	Pag. 45	 La implementación de prácticas innovadoras nos han permitido diversificar nuestras líneas de negocio, crear valor agregado e incrementar la rentabilidad. De esta forma nos adaptamos a las nuevas realidades y demandas del mercado.
Productividad Agrícola	203-2 Impactos económicos indirectos significativos.	Pag. 33	  Invertimos para implementar prácticas agrícolas que nos permitan mejorar la efectividad y eficiencia en la operación, a la vez que beneficiamos el entorno laboral y natural.



Cadena de suministro sostenible

- 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.
- 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales.
- 1414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.

Pag. 54

Pag. 52

Pag. 53



Estamos convencidos de que crecer de manera conjunta es mucho más eficiente y estratégico, por esto desarrollamos acciones que impulsen tanto el crecimiento de nuestros proveedores como el del Ingenio.

Gestión del conocimiento y viabilidad normativa

- 207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal.

Pag. 58



Participamos en espacios con el fin de crear alianzas y construir de manera conjunta el futuro sostenible, especialmente para el sector azucarero.

Compromiso Social

- 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.
- 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.
- 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.
- 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.
- 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores.
- 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.
- 403-9 Lesiones por accidente laboral.
- 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.

Pag. 69

Pag. 70

Pag. 70

Pag. 70

Pag. 70

Pag. 70

Pag. 71

Pag. 66



Reconocemos a nuestros colaboradores como base fundamental de crecimiento, trabajamos por mejorar su calidad de vida, su entorno laboral, así como su desempeño y crecimiento personal y profesional, brindando las herramientas necesarias.

Talento Carmelita

Compromiso Social

Asunto Material

Estándar GRI

Referencia en este informe

Alineación ODS

Cultura Organizacional

404-1 Promedio de horas de formación al año.

Pag. 75



Creamos en el ingenio la apropiación de la sostenibilidad para que sea aplicada en su día a día, desde la formación y mejora de conocimientos en las diferentes áreas.

Inversión social y desarrollo territorial

413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.

Pag. 76



Aportamos al desarrollo territorial, brindando acceso a educación y creando oportunidades de crecimiento en nuestra zona de influencia, a través de nuestra fundación potenciamos estas acciones y creamos alianzas para garantizar su continuidad.



Cuidamos el medio ambiente

Asunto Material	Estándar GRI	Referencia en este informe	Alineación ODS
Adaptación al cambio climático	Sectorial 13.2 Adaptación al clima y resiliencia	Pag. 83	    Implementamos prácticas sostenibles dentro de nuestra cadena de valor, siendo esta una de nuestras prioridades estratégicas. De esta forma, respondemos ante los riesgos actuales y contribuimos a la generación de entornos saludables, enfocados en el uso adecuado de recursos que además garantizan la continuidad del negocio y fortalecen nuestra resiliencia ante desafíos adversos.
	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Pag. 84	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Pag. 84	
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pag. 84	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pag. 84	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pag. 84	
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pag. 85	
Cuidado y optimización del agua	306-3 Residuos generados	Pag. 85	 Incentivamos la aplicación de prácticas que permitan el aprovechamiento de los recursos hídricos, con el propósito de maximizar su eficiencia, reducir su consumo y aumentar su circularidad.
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Pag. 87	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Pag. 89	
	303-3 Extracción de agua	Pag. 87	
	303-4 Vertido de agua	Pag. 89	
	303-5 Consumo de agua	Pag. 87	

